

# CeramicSteel Sans™ Installation Guide

Americas 2024

English  
Español  
Français Canadien

Guidelines for installing your new  
CeramicSteel Sans board

---

# English


---

- 3** Safety Requirements
- 4** Handling + Storing of Panels
- 5** Required Materials + Equipment
- 6** Installation
- 9** Warranty

# Safety Requirements

CeramicSteel Sans - Wall Mounted Frameless Dry Erase Board, Non-Seismic Applications

The building's Engineer of Record must be consulted to determine if there are any seismic requirements.

	<b>⚠ CAUTION</b> <b>CRUSH HAZARD.</b> Failure to properly secure board could result in personal injury.
	<b>⚠ ATTENTION</b> <b>RISQUE D'ÉCRASEMENT.</b> Ne pas attacher la planche de manière sûre pourrait entraîner des blessures personnelles.
<b>SAFETY INSTRUCTIONS</b>	
<p>Read all assembly directions before beginning installation.</p> <p>Building construction varies greatly. The Building's Engineer of Record is responsible for the design of building walls which the boards are attached to and must verify the adequacy of the mounting hardware, even if provided by Polyvision.</p> <p>The building owner or designated agent is responsible for verifying that the installation is in compliance with all local codes and regulations.</p>	
<b>INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ</b>	
<p>Lisez l'ensemble des instructions d'assemblage avant de démarrer l'installation.</p> <p>La construction des bâtiments varie grandement. L'ingénieur d'enregistrement du bâtiment est responsable de la conception des murs sur lesquels sont attachées les planches et doit vérifier que le matériel de montage est adéquat, même si ce dernier est fourni par PolyVision.</p> <p>Le propriétaire du bâtiment ou l'agent désigné a la responsabilité de vérifier que l'installation est conforme à l'ensemble des codes et réglementations locaux.</p> <p style="text-align: right; font-size: small;">1078781001 Rev A</p>	

## Verify Wall Construction

CAUTION! Adequate wall construction is required to support the weight of the board. Minimum wall construction must be capable of supporting weight amounts listed in Table 1 on page 6.

## Minimum Required Wall Construction

Drywall with metal studs:

- Must be atleast 25 ga. (0.018" or .5 mm thick) 33 ksi steel studs 38 mm x 89 mm (1.5" x 3.5")
- Studs on maximum 610 mm (24") centers
- Must be atleast 16 mm (5/8") thick Type X gypsum drywall for the US or 12 mm (1/2") for EU
- 32 mm (#6 x 1-1/4") drywall screws on 305 mm (12") centers

Drywall with wooden studs:

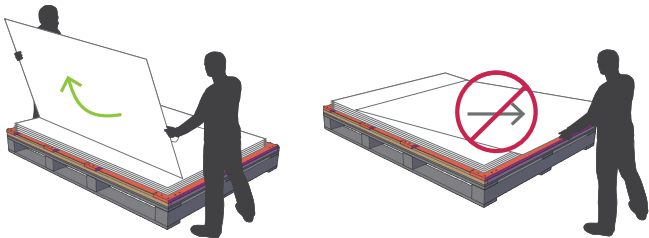
- Stud grade SPF, DF-L or Hem-Fir 38 mm x 89 mm (1.5" x 3.5")
- Studs on 610 mm (24") centers
- Must be atleast 16 mm (5/8") thick Type X gypsum drywall for the US or 12 mm (1/2") for EU
- 32 mm (#6 x 1-1/4") drywall screws on 305 mm (12") centers



# Handling + Storing of Panels

## Handling

- When CeramicSteel panels are shipped, they are protected by craft paper or a self-adhesive transparent polyethylene film. Keep panels in the original package until installation.
- Handle with care to prevent damage.
- Never slide panels off the stack during handling. Panels should always be lifted and moved in a vertical position.
- Never place a panel in a vertical position on the floor. This is to prevent damage to the edges.
- Prevent dirt from settling on and between panels to avoid surface damage, scratches or defects.
- Follow all safety instructions regarding personal protection when processing the panels.
- Protect panel surface against sawdust and sparks (metal particles).
- CeramicSteel will chip when cut or drilled with power tools. Hand-cutting can cause chipping up to approx. 2 mm from the edge. When chipping is in excess of 2 mm, please check the state of cutting tools and check that the panel is adequately supported and clamped to prevent it from vibrating.
- All cut or drilled sections should be protected against humidity with PVC tape and/or by covering/sealing profiles or sealing washers.
- For detailed processing instructions, please refer to the panel processing instructions.



## Storing

- Keep panels dry and free of debris.
- Store panels inside temps 50-90 °F (10-32 °C).
- Any panels stored outside should be protected from inclement weather conditions.
- Place panels on hard, flat surfaces that are not subject to standing water.
- CeramicSteel panels should be stacked no more than three high.
- Panels should never be stored vertically or in such a way that the corners are vulnerable to damage.

If you have a problem, question, or a request, call your local fabricator, your regional sales manager or Polyvision Customer Service. Polyvision's global customer service team can be contacted on [Polyvision.com](http://Polyvision.com).

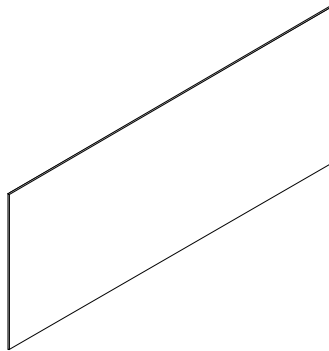
# Required Materials + Equipment

## Required Equipment

- Drill
- #2 Bit
- Glass suction cup lifters (2)
- Pliers
- Pencil
- Level
- 2 or 3-step ladder
- Tape measure

## Materials Provided

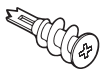
NOTE: Items are not drawn to size. Quantity of wall anchors and screws will vary per product due to the various widths. Board size determines the quantity of anchors and screws.\*



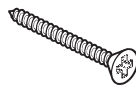
CeramicSteel Sans panel(s)



Brackets\*



Wall anchors\*



1-1/4" self drilling screws\*  
(4 mm x 35 mm)

* Table 1			
Product		Brackets	Anchors / Screws
Sans 2420	Horizontal	2	20
	Vertical	3	24
Sans 1830	Horizontal	2	16
	Vertical	3	24
Sans 1185		3	12

### Before starting the installation of CeramicSteel Sans

1. Verify that the required equipment is available and material provided is accurate.
2. Provide adequate protection for finished floor surfaces.
3. All CeramicSteel Sans installations should be carried out by two or more individuals.



# Installation

## Step One

- Use appropriate mounting specification based on the size and the orientation of your Sans board
- NOTE: You may drill holes in the support bracket to install into the wall stud for strongest support. Anchor into wall studs as often as possible. Mounting heights are recommendations only.

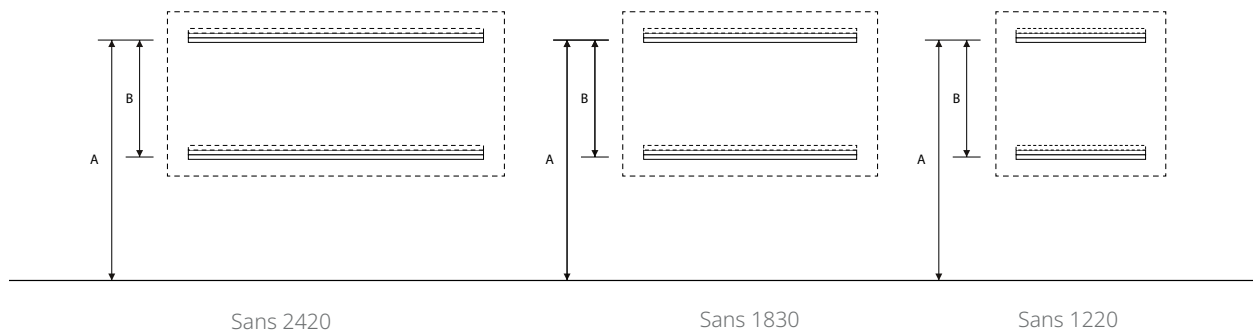
### Horizontal Orientation

Recommended Mounting Heights

A = 77" (1956 mm)

B = 35-15/16" (913 mm)

Product	# of Studs	Weight (kg/lb)
Sans 2420	4	44 kg/97.0 lb
Sans 1830	3	37 kg/81.5 lb
Sans 1220	2	25 kg/55.1 lb



### Vertical Orientation

Recommended Mounting Heights

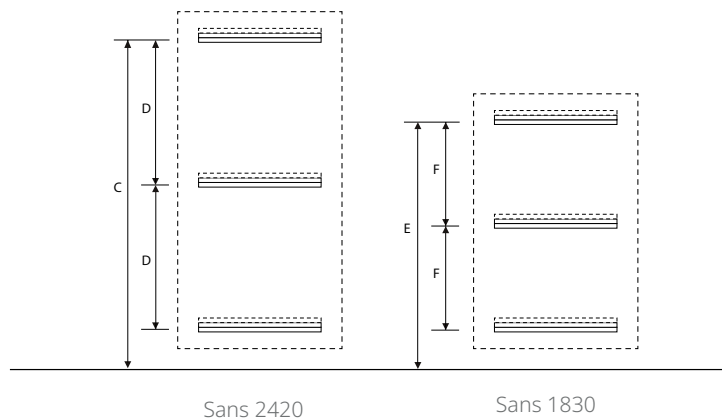
C = 92 29/32" (2360 mm)

E = 69 11/16" (1770 mm)

D = 41 11/32" (1050 mm)

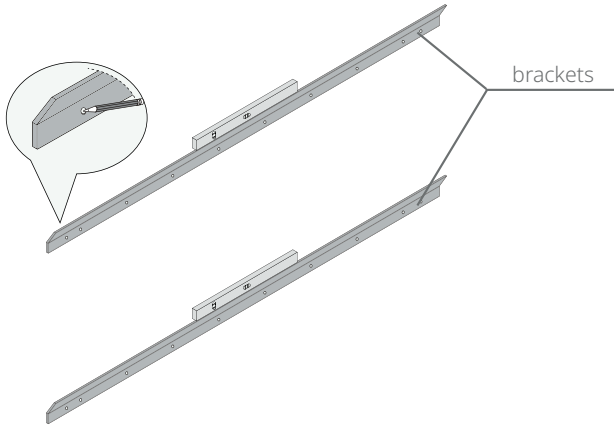
F = 29 23/32" (755 mm)

Product	# of Studs	Weight (kg/lb)
Sans 2420	2	44 kg/ 97.0 lb
Sans 1830	2	37 kg/81.5 lb



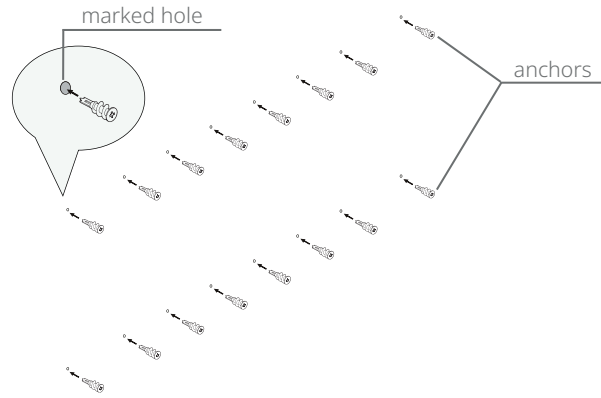
## Step Two

- Level brackets and mark holes onto wall. Refer to recommended mounting heights noted on page 6.



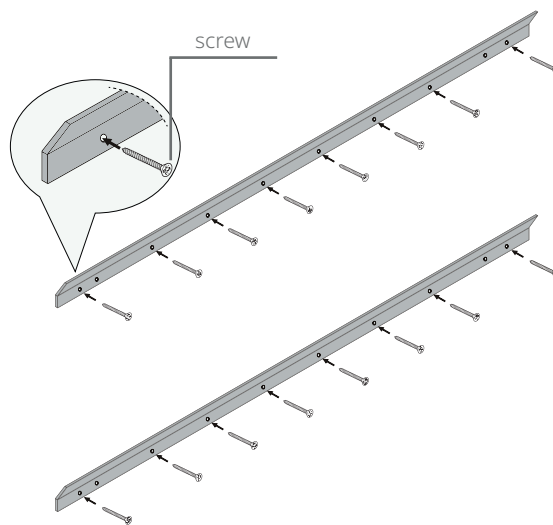
## Step Three

- Remove brackets from wall and install wall anchors in all hole locations that are not over a stud. Anchor may not be needed for stud.



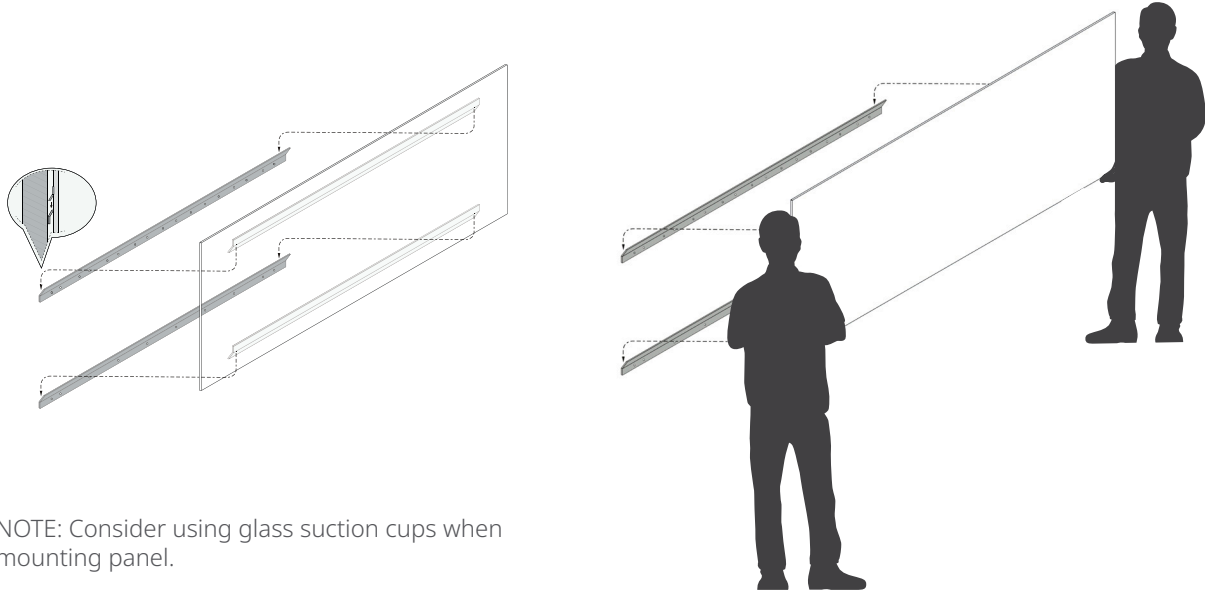
## Step Four

- Re-align brackets with holes and secure using screws.



### Step Five

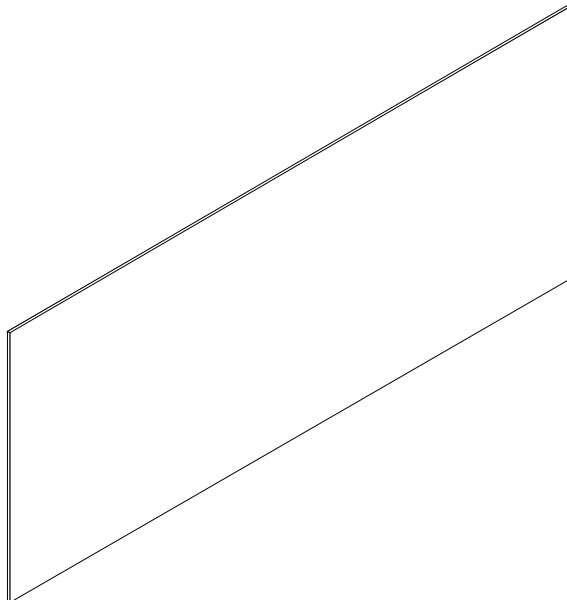
- Lower brackets on back of the Sans board onto brackets on wall.
- **IMPORTANT:** Always check to insure both top and bottom panel brackets are resting on the wall brackets.



NOTE: Consider using glass suction cups when mounting panel.

### Step Six

- Installation of Polyvision CeramicSteel Sans is complete.





# Product Warranty

## **CeramicSteel Surface: Forever warranty**

Polyvision warrants that all porcelain-enamelled surfaces and/or products made with e<sup>3</sup>™ CeramicSteel will retain its writing and erasing qualities and maintain its gloss variance and color consistency for the life of the building or for as long as the product is in use, whichever comes first.

## **Panel Construction and Mobile: 10 year limited warranty**

Polyvision warrants that our panels, under normal atmospheric conditions and when sealed from moisture, will not delaminate from the substrate or warp for a period of 10 years. Polyvision warrants that our Mobile products, when used under normal conditions, will perform as intended for a period of 10 years.

## **Accessories: 2 year limited warranty**

Polyvision warrants that our accessories, including but not limited to Collaborative ToolBar and round magnetic eraser, when used under normal conditions will perform as intended for a period of 2 years. Consumables like markers and chalk sticks are not covered by the Accessories warranty.

## **Alternative Materials: Limited Warranty**

Polyvision warrants that our glass products, including but not limited to glassboards and display cases, when used under normal conditions will perform as intended for a period of 5 years. Manufacturing defects are warranted for a period of 5 years. Polyvision warrants that our tackable products, including but not limited to Tac, when used under normal conditions will perform as intended for a period of 2 years. Tackable products are warranted under the conditional terms of interior use only.

Should any failure to conform to this warranty become apparent, then, upon written notice from the customer, Polyvision, at its option, will correct such nonconformity by repair or replacement. Correction in the manner provided above shall constitute a fulfillment of all liabilities of Polyvision with respect to the quality of the CeramicSteel. The warranty is applicable only under normal usage and maintenance and does not cover defects caused by improper handling, vandalism or abuse, or arising from failure to follow Polyvision's instructions and recommendations for maintenance.

The warranty is voided if any modifications are made to the products by the customer or other trades with or without Polyvision's written consent or prior knowledge. The warranty does not include the cost of removal or reinstallation. This warranty is effective as of June 7, 2023, and supersedes the terms and conditions of all prior surface warranties issued to the customer by Polyvision.

**This limited warranty is the sole remedy for product defects and no other express or implied warranty is provided, including but not limited to any implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. Polyvision shall not be liable for consequential or incidental damages arising from any product defect.**



# Español

---

- 11** Requisitos de seguridad
- 12** Manipulación + almacenamiento de paneles
- 13** Materiales + equipos requeridos
- 14** Instalación
- 17** Garantía

# Requisitos de seguridad

CeramicSteel Sans: pizarra montada a la pared, sin marco, para borrado en seco y aplicaciones no sísmicas

Se deberá consultar al ingeniero responsable del edificio para determinar si existe algún requisito sísmico.

	<p><b>⚠ CAUTION</b></p> <p><b>CRUSH HAZARD.</b> Failure to properly secure board could result in personal injury.</p>
	<p><b>⚠ ADVERTENCIA</b></p> <p><b>PELIGRO DE APLASTAMIENTO.</b> Si no se sujeta la pizarra correctamente, podrían producirse lesiones.</p>
<p><b>SAFETY INSTRUCTIONS</b></p>	
<p>Read all assembly directions before beginning installation.</p> <p>Building construction varies greatly. The Building's Engineer of Record is responsible for the design of building walls which the boards are attached to and must verify the adequacy of the mounting hardware, even if provided by Polyvision.</p> <p>The building owner or designated agent is responsible for verifying that the installation is in compliance with all local codes and regulations.</p>	
<p><b>INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD</b></p>	
<p>Lea todas las indicaciones para el ensamblaje antes de comenzar la instalación.</p> <p>Las construcciones edilicias varían enormemente. El ingeniero responsable del edificio está encargado del diseño de las paredes del edificio a las que están unidas las pizarras y debe comprobar que los accesorios de montaje sean los adecuados, aun si fueron suministrados por PolyVision.</p> <p>El propietario del edificio o el agente designado son responsables de verificar que la instalación cumpla con todos los códigos y reglamentaciones locales.</p>	
<p>1078781001 Rev. A</p>	

## Verificar la construcción de la pared

¡ADVERTENCIA! La construcción de la pared deberá ser la adecuada para soportar el peso de la pizarra. La construcción mínima de la pared debe poder soportar los pesos indicados en la Tabla 1 que aparece en la página 6.

## Construcción mínima requerida de las paredes

Panel de yeso con montantes metálicos:

- Montantes de acero de 33 ksi, calibre 25 (0,018" o 0,5 mm de grosor) y de 38 mm x 89 mm (1,5" x 3,5"), como mínimo.
- Montantes con una distancia entre centros máxima de 610 mm (24").
- Panel de yeso tipo X con un grosor mínimo de 16 mm (5/8") para los EE. UU. o 12 mm (1/2") para la UE.
- Tornillos para panel de yeso de 32 mm (n.º 6 x 1-1/4") con centros a 305 mm (12").

Panel de yeso con montantes de madera:

- Montantes de grado SPF, DF-L o Hem-Fir de 38 mm x 89 mm (1,5" x 3,5").
- Montantes con centros a 610 mm (24").
- Panel de yeso tipo X con un grosor mínimo de 16 mm (5/8") para los EE. UU. o 12 mm (1/2") para la UE.
- Tornillos para panel de yeso de 32 mm (n.º 6 x 1-1/4") con centros a 305 mm (12").



# Manipulación + almacenamiento de paneles

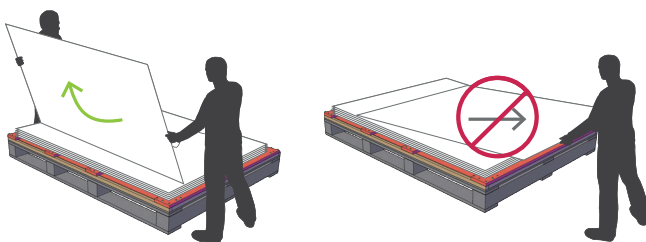
## Manipulación

- Cuando se envían paneles CeramicSteel, se los protege con papel madera o con una película de polietileno transparente autoadhesiva. Mantenga los paneles en el embalaje original hasta su instalación.
- Manipule con cuidado para evitar daños.
- Nunca deslice los paneles para desapilar durante la manipulación. Los paneles siempre deben levantarse y trasladarse en posición vertical.
- Nunca coloque un panel en posición vertical sobre el piso. Esto es para evitar daños en los bordes.
- Evite que se acumule suciedad sobre y entre los paneles para prevenir daños, rayones o defectos en la superficie.
- Siga todas las instrucciones de seguridad con respecto a la protección personal al procesar los paneles.
- Proteja la superficie del panel contra el serrín y las chispas (partículas metálicas).
- El CeramicSteel se astillará si se corta o perfora con herramientas eléctricas. El corte manual puede ocasionar un astillamiento de aproximadamente 2 mm desde el borde. Cuando el astillamiento supera los 2 mm, verifique el estado de las herramientas de corte y compruebe que el panel esté bien apoyado y sujetado para evitar que vibre.
- Todas las secciones cortadas o perforadas deben protegerse contra la humedad con cinta de PVC o cubriendo o sellando los perfiles o las arandelas de sellado.
- Para obtener instrucciones detalladas sobre el procesamiento, consulte las instrucciones de procesamiento.

## Almacenamiento

- Mantenga los paneles secos y limpios.
- Almacene los paneles a temperaturas en interiores de 50 °F a 90 °F (10 °C a 32 °C).
- Los paneles almacenados en exteriores se deberán proteger contra la intemperie.
- Coloque los paneles sobre superficies duras y planas en las que no se estanque agua.
- Los paneles CeramicSteel no deben guardarse en pilas de más de tres.
- Los paneles nunca deben almacenarse verticalmente o de forma tal que las esquinas queden vulnerables a sufrir daños.

Si tiene algún problema, consulta o solicitud, llame a su fabricante local, al gerente de ventas regional o al Servicio de Atención al Cliente de Polyvision. Podrá contactarse con el equipo perteneciente al servicio global de atención al cliente de Polyvision desde Polyvision.com.



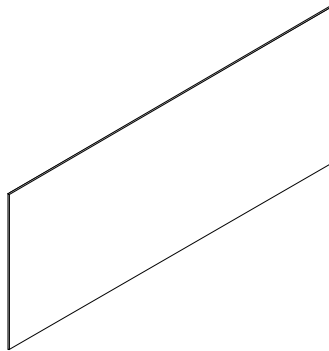
# Materiales + equipos requeridos

## Equipos requeridos

- Taladro
- Broca n. ° 2
- Ventosas para levantar vidrios (2)
- Pinza
- Lápiz
- Nivel
- Escalera de 2 o 3 peldaños
- Cinta métrica

## Materiales proporcionados

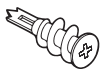
NOTA: los artículos no están dibujados en tamaño real. La cantidad de los anclajes para paredes y los tornillos variará conforme al distinto ancho del producto. El tamaño de la pizarra determina la cantidad de anclajes y tornillos.\*



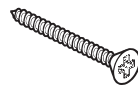
Panel(es) CeramicSteel Sans



Soportes\*



Anclajes para pared\*



Tornillos autoperforantes de 1-1/4"\* (4 mm x 35 mm)

* Tabla 1			
Producto		Soportes	Anclajes/ Tornillos
Sans 2420	Horizontal	2	20
	Vertical	3	24
Sans 1830	Horizontal	2	16
	Vertical	3	24
Sans 1185		3	12

### Antes de comenzar la instalación de una pizarra CeramicSteel Sans

1. Verifique que cuenta con los equipos requeridos y que el material proporcionado es el correcto.
2. Brinde a los pisos acabados la protección adecuada.
3. Todas las instalaciones de CeramicSteel Sans deben realizarlas dos o más personas.



# Instalación

## Paso uno

- Utilice especificaciones apropiadas de montaje según el tamaño y la orientación de su pizarra Sans.

NOTA: Puede perforar orificios en el soporte para instalar en el montante de pared a fin de tener un soporte más resistente. Ancle en los montantes de pared con la mayor frecuencia posible. Las alturas para el montaje son solo recomendaciones.

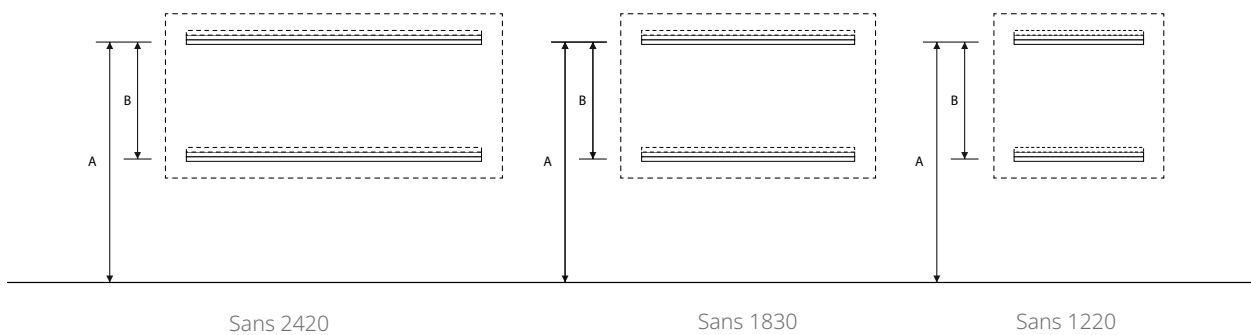
## Orientación horizontal

Alturas recomendadas de montaje

A = 77" (1956 mm)

B = 35-15/16" (913 mm)

Producto	Cant. de montantes	Peso (kg/lb)
Sans 2420	4	44 kg/97 lb
Sans 1830	3	37 kg/81,5 lb
Sans 1220	2	25 kg/55,1 lb



## Orientación vertical

Alturas recomendadas de montaje

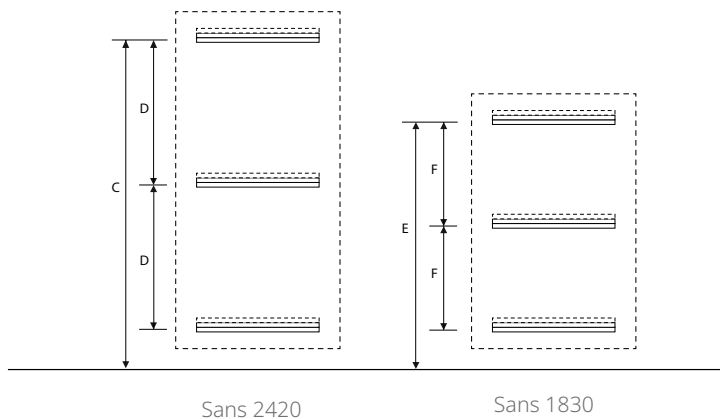
C = 2360 mm (92 29/32")

E = 1770 mm (69 11/16")

D = 1050 mm (41 11/32")

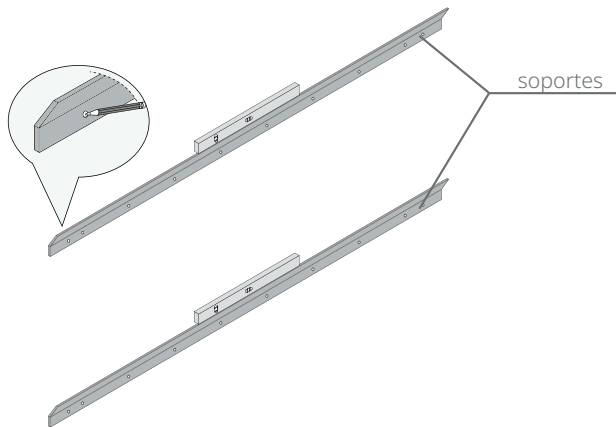
F = 755 mm (29 23/32")

Producto	Cant. de montantes	Peso (kg/lb)
Sans 2420	2	44 kg/97 lb
Sans 1830	2	37 kg/81,5 lb



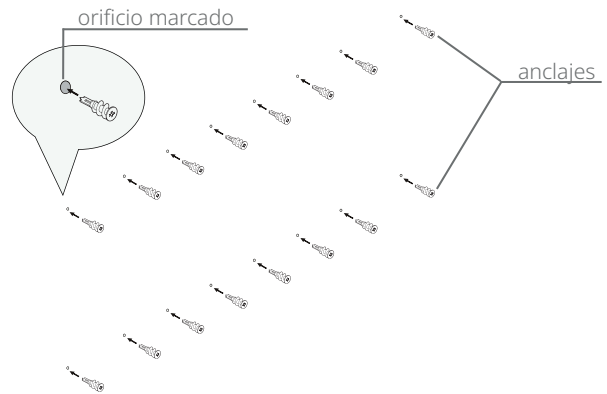
### Paso dos

Nivele los soportes y marque los orificios en la pared. Consulte las alturas recomendadas de montaje señaladas en la página 6.



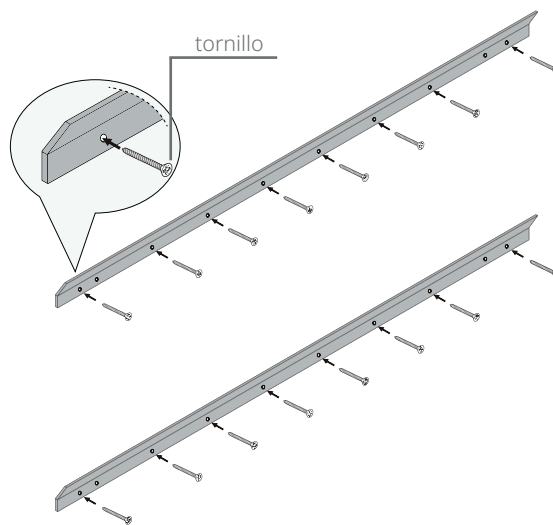
### Paso tres

Retire los soportes de la pared y coloque anclajes para pared en todas las ubicaciones de orificios que no se encuentren sobre un montante. No es necesario el anclaje para el montante.



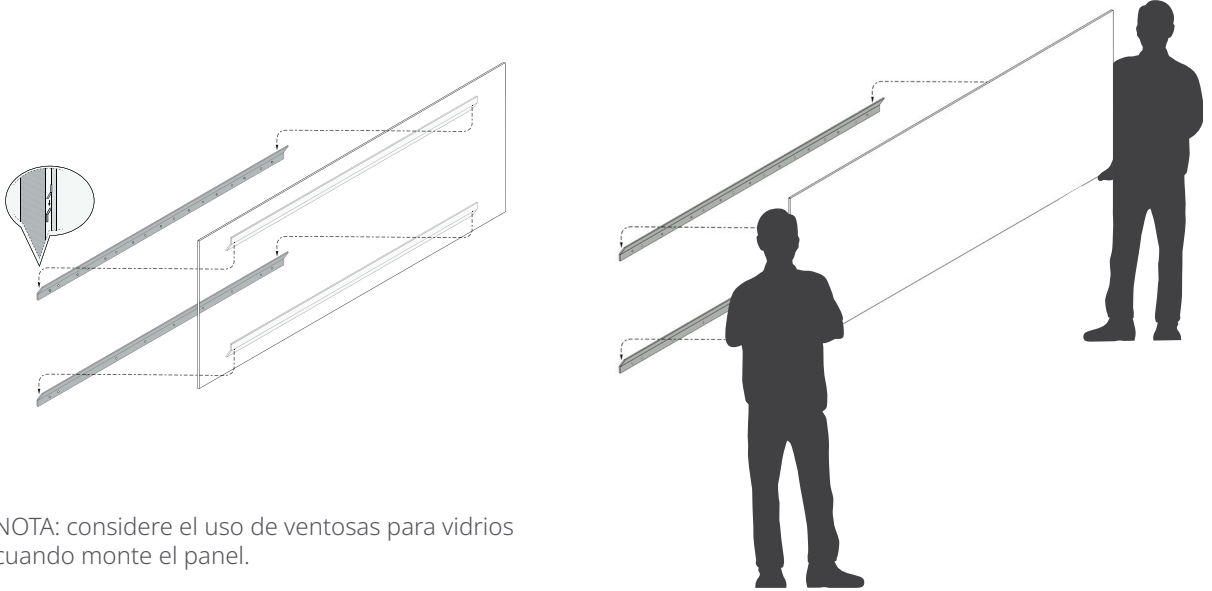
### Paso cuatro

Vuelva a alinear los soportes con los orificios y sujételos con tornillos.



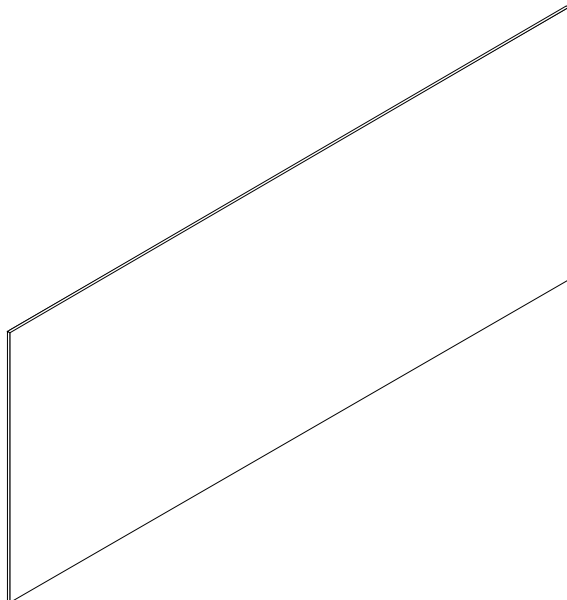
### Paso cinco

- Baje los soportes ubicados en la parte posterior de la pizarra Sans sobre los soportes de la pared.
- **IMPORTANTE:** compruebe siempre que los soportes tanto superior como inferior del panel estén apoyados sobre los soportes de la pared.



### Paso seis

- Se ha completado la instalación de Polyvision CeramicSteel Sans.





# Garantía de productos de colaboración

## **Superficie CeramicSteel: Garantía vitalicia**

Polyvision garantiza que todas las superficies esmaltadas con porcelana o los productos fabricados con e<sup>3</sup>™ CeramicSteel (superficie superior de escritura) o a<sup>3</sup>™ CeramicSteel (productos de colaboración) conservarán sus cualidades de escritura y borrado y mantendrán su variación de brillo y uniformidad del color durante la vida del edificio o durante el tiempo en que el producto esté en uso, lo que ocurra primero.

## **Construcción del panel: Garantía limitada de 10 años**

Polyvision garantiza que nuestros paneles, en condiciones atmosféricas normales y cuando se sellan de la humedad, no se despegarán del sustrato ni se deformarán durante un período de 10 años.

## **Accesorios: Garantía limitada de 2 años**

Polyvision garantiza que nuestros accesorios, entre los que se incluyen la Collaborative ToolBar y la goma magnética redonda funcionarán según lo previsto, cuando se utilizan en condiciones normales, durante un período de 2 años. Los consumibles como marcadores y tizas no están cubiertos por la garantía de los accesorios.

En el caso de que se manifieste un falta de cumplimiento con las condiciones de esta garantía, entonces, mediante notificación por escrito por parte del cliente, Polyvision, a su discreción, corregirá dicha falta de cumplimiento mediante reparación o sustitución. La corrección en la forma prevista anteriormente constituirá el cumplimiento de todas las obligaciones de Polyvision con respecto a la calidad de CeramicSteel. La garantía es válida únicamente en condiciones de uso y mantenimiento normales y no cubre defectos resultantes del manejo inadecuado, el vandalismo o el abuso, o que surjan del incumplimiento de las instrucciones y recomendaciones de Polyvision para el mantenimiento del producto.

La garantía queda anulada si se realizan modificaciones en los productos por parte del cliente o de otros comercios, con el consentimiento por escrito o sin este o el conocimiento previo de Polyvision. La garantía no incluye el costo de la remoción ni el de la reinstalación. Esta garantía entró en vigencia el 12 de julio de 2019 y suplanta los términos y las condiciones de todas las demás garantías previas sobre superficies emitidas al cliente por parte de Polyvision.

**Esta garantía limitada es el único recurso ante los defectos del producto y no se proporciona ninguna otra garantía expresa o implícita que incluya, entre otras, cualquier garantía implícita de comercialización o idoneidad para un fin particular. Polyvision no se hace responsable por los daños indirectos o fortuitos derivados de cualquier defecto del producto.**



# Français Canadien


---

- 19** Exigences en matière de sécurité
- 20** Manipulation et entreposage des panneaux
- 21** Matériel et équipement requis
- 22** Installation
- 25** Garantie

# Exigences en matière de sécurité

CeramicSteel Sans – Tableau effaçable à sec sans cadre mural, utilisation non sismique

Consulter l'ingénieur du bâtiment chargé des travaux pour déterminer la présence d'exigences sismiques.

	<b>⚠ CAUTION</b> <b>CRUSH HAZARD.</b> Failure to properly secure board could result in personal injury.
	<b>⚠ AVERTISSEMENT</b> <b>RISQUE D'ÉCRASEMENT.</b> La mauvaise fixation du tableau pourrait entraîner des blessures.
<b>SAFETY INSTRUCTIONS</b>	
Read all assembly directions before beginning installation. Building construction varies greatly. The Building's Engineer of Record is responsible for the design of building walls which the boards are attached to and must verify the adequacy of the mounting hardware, even if provided by Polyvision. The building owner or designated agent is responsible for verifying that the installation is in compliance with all local codes and regulations.	
<b>DIRECTIVES DE SÉCURITÉ</b>	
Veuillez lire toutes les directives d'assemblage avant de commencer l'installation. La construction de bâtiment varie considérablement. L'ingénieur du bâtiment chargé des travaux est responsable de la conception des murs du bâtiment sur lesquels sont fixés les tableaux et doit vérifier l'exactitude du matériel de montage, même s'il est fourni par PolyVision. Le propriétaire du bâtiment ou l'agent désigné est responsable de vérifier que l'installation est conforme à tous les codes et règlements locaux.	
1078781001 Rev. A	

## Vérifier la construction murale

AVERTISSEMENT! Une construction murale adéquate est nécessaire pour soutenir le poids du tableau. La construction murale minimale doit pouvoir supporter le poids indiqué dans le tableau 1 à la page 6.

## Construction murale minimale requise

Cloison sèche avec montants en métal :

1. Doit être doté de montants en acier de 33 ksi de 38 x 89 mm (1,5 x 3,5 po) d'un calibre d'au moins 25 (épaisseur de 0,018 po ou 0,5 mm).
2. Les montants doivent avoir une distance entre-axes maximale de 610 mm (24 po).
3. Cloison sèche de type X en gypse d'une épaisseur d'au moins 16 mm (5/8 po) pour les É.-U. ou de 12 mm (1/2 po) pour l'Europe
4. Les vis de la cloison sèche doivent être de 32 mm (#6 de 1 1/4 po) et avoir une distance entre-axes de 305 mm (12 po).

Cloison sèche avec montant en bois :

1. Montant de classe EPS, Douglas vert – Mélèze (DF-L) ou Pruche-Sapin (H-F) de 38 x 89 mm (1,5 x 3,5 po)
2. Les montants doivent avoir une distance entre-axes de 610 mm (24 po).
3. Cloison sèche de type X en gypse d'une épaisseur d'au moins 16 mm (5/8 po) pour les É.-U. ou de 12 mm (1/2 po) pour l'Europe
4. Les vis de la cloison sèche doivent être de 32 mm (#6 de 1 1/4 po) et avoir une distance entre-axes de 305 mm (12 po).



# Manipulation et entreposage des panneaux

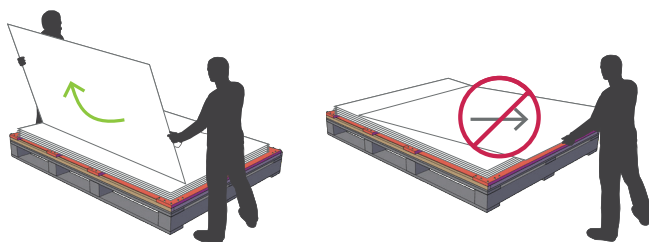
## Manipulation

1. Lorsqu'ils sont expédiés, les panneaux CeramicSteel sont protégés par du papier kraft ou une pellicule autoadhésive en polyéthylène transparente. Les panneaux doivent demeurer dans leur emballage d'origine jusqu'à l'installation.
2. Manipuler avec soins pour éviter les dommages.
3. Ne jamais faire glisser les panneaux hors de la pile pour les manipuler. Toujours soulever et déplacer les panneaux en position verticale.
4. Ne jamais placer un panneau à la verticale sur le plancher. Cela évitera d'endommager les bords.
5. Empêcher la saleté de se déposer sur les panneaux et entre ceux-ci afin d'éviter les dommages, les égratignures ou les défauts sur la surface.
6. Se conformer à toutes les directives de sécurité en ce qui concerne la protection individuelle pendant le traitement des panneaux.
7. Protéger la surface des panneaux contre la sciure de bois et les étincelles (particules de métal).
8. L'utilisation d'outils électriques pour couper ou percer un panneau CeramicSteel fera des éclats. Le découpage à la main peut faire des éclats dans le panneau jusqu'à environ 2 mm du bord. Si les éclats sont à plus de 2 mm, vérifier l'état des outils de découpage et s'assurer que le panneau est soutenu et fixé adéquatement pour l'empêcher de vibrer.
9. Toutes les sections découpées ou percées doivent être protégées contre l'humidité par du ruban en chlorure de polyvinyle (PVC), des profilés de protection/couverture ou des rondelles de fermeture.
10. Pour obtenir des directives de traitement détaillées, veuillez consulter les directives de traitement des panneaux.

## Entreposage

- Garder les panneaux au sec et exempts de débris.
- Entreposer les panneaux à l'intérieur à des températures situées entre 10 et 32 °C (50 et 90 °F).
- Tout panneau entreposé à l'extérieur doit être protégé contre les mauvaises conditions météorologiques.
- Placer les panneaux sur des surfaces dures et planes qui ne sont pas sujettes à la présence d'eau stagnante.
- Ne pas empiler plus de trois panneaux CeramicSteel.
- Les panneaux ne doivent jamais être entreposés à la verticale ou d'une manière qui endommagerait les coins.

Si vous avez des problèmes ou des questions ou que vous voulez faire une demande, veuillez communiquer avec votre fabricant local, le directeur commercial de votre région ou l'Assistance clientèle de Polyvision. Vous pouvez communiquer avec l'équipe de l'Assistance clientèle mondiale de Polyvision à l'adresse [polyvision.com](http://polyvision.com).



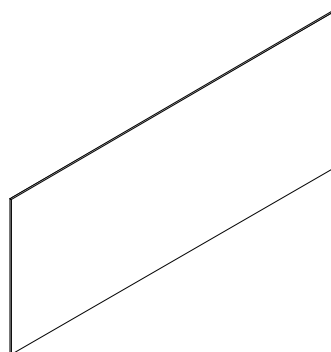
# Matériel et équipement requis

## Équipement requis

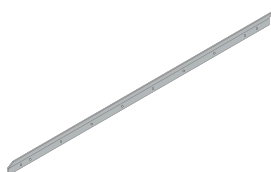
1. Perceuse
2. Embout n°2
3. Dispositif de levage à ventouse pour le verre (2)
4. Pincés
5. Crayon
6. Niveau
7. Escabeau à 2 ou 3 marches
8. Ruban à mesurer

## Matériaux fournis

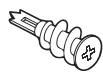
REMARQUE : Les articles ne sont pas dessinés à l'échelle. La quantité d'ancrages muraux et de vis variera selon le produit en raison des différentes largeurs. La dimension du tableau détermine la quantité d'ancrages et de vis.\*



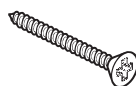
Panneau(x) CeramicSteel Sans



Supports\*



Ancrages muraux\*



Vis autotaraudeuses  
de 1 1/4 po\*  
(4 x 35 mm)

* Tableau 1			
Produit		Supports	Ancrages / vis
Sans 2420	Horizontal	2	20
	Vertical	3	24
Sans 1830	Horizontal	2	16
	Vertical	3	24
Sans 1185		3	12

## Avant l'installation des panneaux CeramicSteel Sans

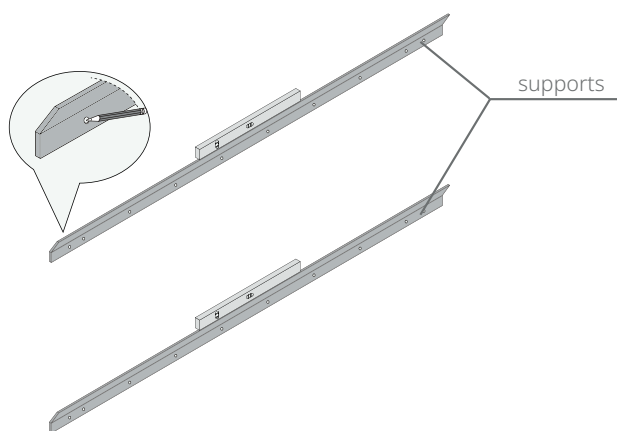
1. Vérifier que l'équipement requis est accessible et que le matériel fourni est approprié.
2. Protéger adéquatement les planchers finis.
3. Tous les panneaux CeramicSteel Sans doivent être transportés par au moins deux personnes pour l'installation.





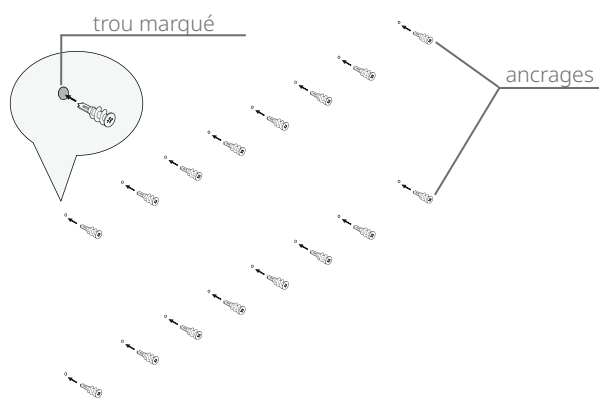
## Étape deux

1. Mettre les supports de niveau et marquer les trous sur le mur. Se reporter aux hauteurs de montage recommandées indiquées à la page 6.



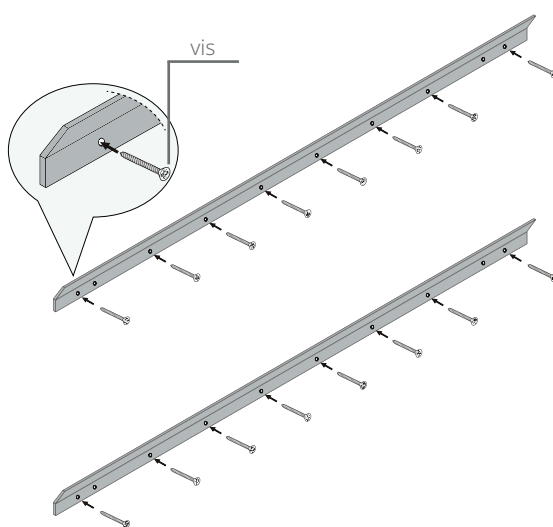
## Étape trois

1. Retirer les supports du mur et installer les ancrages muraux à tous les emplacements de trous indiqués qui ne sont pas dans un montant. Les ancrages ne sont pas forcément nécessaires pour le montant.



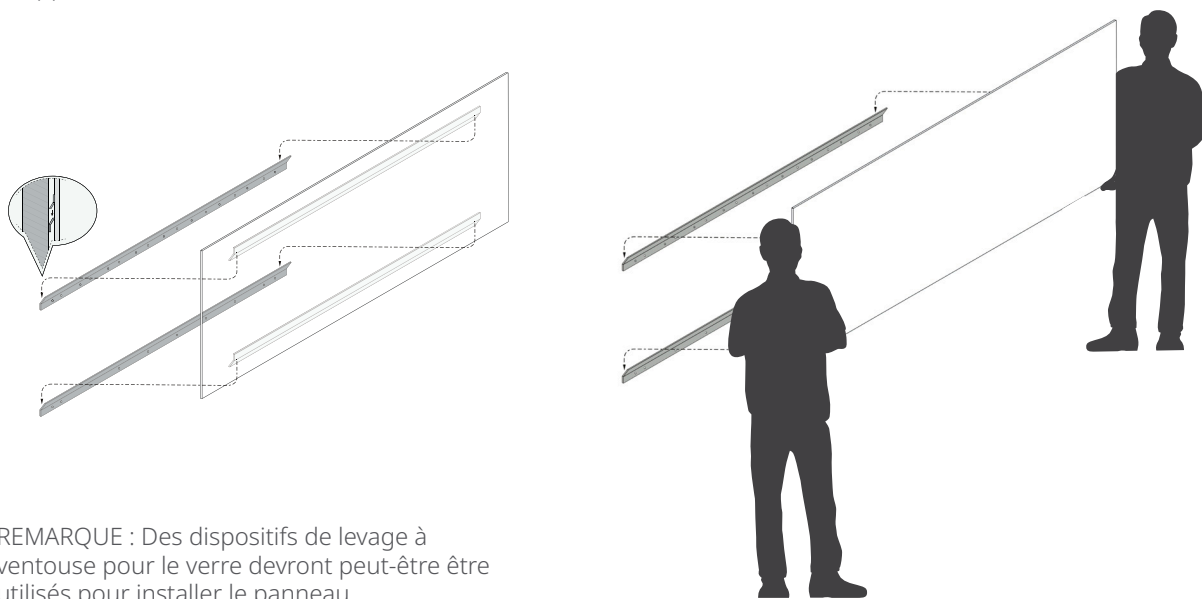
## Étape quatre

1. Aligner de nouveau les supports avec les trous et les fixer à l'aide des vis.



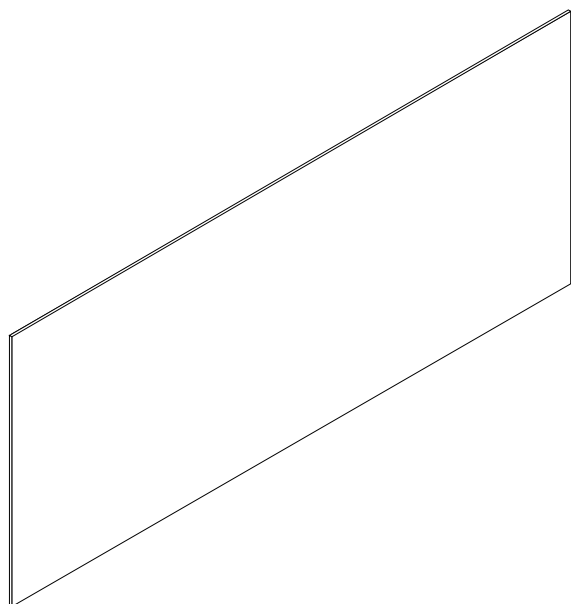
## Étape cinq

1. Abaisser les supports qui se trouvent à l'arrière du tableau Sans sur les supports du mur.
2. IMPORTANT : Toujours vérifier que les supports supérieur et inférieur du panneau reposent sur les supports muraux.



## Étape six

1. L'installation du panneau CeramicSteel de Polyvision est terminée.





# Garantie sur les produits de collaboration

## Surface CeramicSteel : garantie à vie

Polyvision garantit que toutes les surfaces et tous les produits en émail de porcelaine conçus par e<sup>3MC</sup> CeramicSteel (surfaces d'écriture de qualité) ou par a<sup>3MC</sup> CeramicSteel (produits de collaboration) conserveront leur qualité d'écriture et d'effacement et maintiendront leur variation de lustre et l'uniformité de leur couleur tout au long de l'existence du bâtiment ou tant que le produit est en utilisation, selon la première éventualité.

## Panneau de construction : garantie limitée de 10 ans

Polyvision garantit que, dans des conditions atmosphériques normales et lorsqu'ils sont protégés contre l'humidité, ses panneaux ne décolleront pas du substrat et ne se déformeront pas pendant une période de 10 ans.

## Accessoires : garantie limitée de 2 ans

Polyvision garantit que, dans des conditions d'utilisation normale, ses accessoires, y compris, mais sans s'y limiter, la barre d'outils collaborative (Collaborative ToolBar) et l'efface magnétique ronde, fonctionneront comme prévu pendant une période de 2 ans. Les produits consommables comme les marqueurs et les bâtons de craie ne sont pas couverts par la garantie sur les accessoires.

En cas de non-conformité apparente avec cette garantie et après avoir reçu un avis écrit du client, Polyvision corrigera à son gré cette non-conformité par la réparation ou le remplacement du produit. Une telle correction constitue l'exécution de toutes les responsabilités de Polyvision en ce qui a trait à la qualité de CeramicSteel. La présente garantie s'applique uniquement à l'utilisation et à l'entretien normaux du produit et ne couvre pas les dommages causés par la mauvaise manipulation, le vandalisme ou l'abus ou découlant du non-respect des directives et des recommandations d'entretien de Polyvision.

La garantie est annulée si des modifications sont apportées aux produits par le client ou d'autres corps de métier avec ou sans le consentement écrit de Polyvision ou sans connaissance préalable. La garantie ne comprend pas le coût du retrait ou de la réinstallation des produits. Cette garantie est en vigueur depuis le 12 Juillet 2019 et remplace les modalités de toutes les garanties relatives aux surfaces remises précédemment au client par Polyvision.

**La présente garantie limitée est le seul recours pour la défectuosité des produits et aucune garantie explicite ou implicite n'est fournie, notamment toutes les garanties de qualité marchande ou d'adaptation à un usage particulier implicites. Polyvision ne saurait en aucun cas être tenue responsable des dommages fortuits ou conséquents découlant de la défectuosité du produit.**



## **Polyvision Americas**

4301 N Wood Drive  
Okmulgee, OK 74447 USA

T 1 888 325 6351  
E [info@polyvision.com](mailto:info@polyvision.com)

## **Polyvision Europe**

Zuiderring 56  
3600 Genk, Belgium

T +32 89 32 31 30  
E [EMEAsupport@polyvision.com](mailto:EMEAsupport@polyvision.com)

## **Polyvision Asia-Pacific**

15th Floor, Kinwick Centre  
32 Hollywood Road, Central District  
Hong Kong

T +852 2520 0160  
E [APACsupport@polyvision.com](mailto:APACsupport@polyvision.com)

## **SURFACEMATTERS™**

©2024 Polyvision Corporation. All rights reserved. Trademarks used herein are the property of Polyvision Corporation or of their respective owner. Polyvision Corporation reserves the right to make changes in product design, construction or detail, and to discontinue any product or material without notice.

[polyvision.com](http://polyvision.com)



04-26-2024 US