

Steelcase®

LIBRO DE IDEAS PARA CREAR UN CENTRO DE INNOVACIÓN

Visite www.steelcase.es

 facebook.com/Steelcase.Espana  twitter.com/SteelcaseEspana  youtube.com/SteelcaseTV

Concepto y Diseño / Steelcase
15-E0000261 02/17 © 2015 Steelcase Inc. Reservados todos los derechos. Todas las especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso.
Impreso en papel reciclado en un 60% como mínimo. Cert no. BV-COC-858659. Impreso en Francia por OTT Imprimeurs – Wasselonne.





La innovación es la fuerza motriz de la economía actual, es también más esencial para el éxito empresarial y más difícil de conseguir que nunca. Un espacio de trabajo bien diseñado tiene el poder de aumentar el potencial innovador de una empresa, el rendimiento de las personas, los equipos y de la empresa en su conjunto.

Comprender la innovación

- 04 ¿Por qué innovar?
- 07 Tendencias
- 08 Identificar necesidades
- 10 Elementos clave
- 12 Refugio seguro para nuevas ideas
- 14 Cultura de innovación y colaboración
- 16 7 hábitos de la innovación
- 18 Conexión local/global

Diseñando para innovar

- 22 5 zonas
- 24 Consideraciones de diseño
- 30 Flexibilidad y personalización
- 32 Planos del Centro de Innovación

¿POR QUÉ INNOVAR?

La innovación es el motor del avance. Eso siempre ha sido cierto, a lo largo de la historia, en cualquier empresa y en cualquier lugar del mundo. Sin embargo, hoy la necesidad de innovar es mayor que nunca. La competitividad mundial, las cada vez mayores expectativas de los clientes y la creciente complejidad hacen que actualmente la innovación sea un requisito imprescindible para las empresas que sencillamente no se puede pasar por alto. Las empresas saben que necesitan mejorar y reinventarse continuamente si quieren seguir siendo competitivas. Pero aun así, la innovación no es tarea fácil. Requiere crear una cultura que promueva la innovación y el tipo de entorno adecuado en el que las personas y las ideas puedan florecer.





TENDENCIAS

Hay dos tendencias del espacio de trabajo que afectan al proceso de la innovación:

Cesión de control

Para poder rendir al máximo, las personas han de controlar la forma en la que trabajan. Cuando uno tiene opciones, siente que posee el control. Ceder control ayuda a crear un entorno de confianza, lo que anima a las personas a compartir sus ideas y tomar decisiones, comportamientos fundamentales para la innovación.

Redefinición de los límites

Los trabajadores de hoy en día, conectados constantemente entre sí y rodeados de gran cantidad de información de fácil acceso, tienen que hacer frente a espacios de trabajo con ruido y muchas distracciones. Esto pone en peligro su productividad, creatividad, capacidad para tomar decisiones, bienestar emocional y deseo de interactuar con los demás, que son aspectos clave para poder innovar con eficacia. Controlar el flujo de información y el nivel de estímulos se ha convertido en una necesidad fundamental.

IDENTIFICAR NECESIDADES

PARA PLANIFICAR Y CREAR UN CENTRO DE INNOVACIÓN QUE ANIME A LAS PERSONAS A TRABAJAR JUNTAS Y QUE IMPULSE LA INNOVACIÓN, ES NECESARIO ENCONTRAR EL EQUILIBRIO ENTRE VARIAS NECESIDADES.

Seguro

Fomenta la experimentación y protege las ideas.

Autoservicio

Proporciona recursos y servicios a los que los equipos tengan acceso independiente que no perturbe el flujo de trabajo.

Estático

Crea una sensación de permanencia mediante un espacio, una experiencia y unas herramientas coherentes.

Asignado

Asignar entornos exclusivamente a una persona o equipo.

Abierto

Invita a participar a los miembros de la comunidad de innovadores.

Sencillo

Facilita y proporciona servicios para organizar el espacio y orquesta las interacciones cuando los equipos requieran ayuda adicional.

Evolutivo

Se adapta a medida que los procesos evolucionan con el tiempo. Hay que estar «siempre en construcción».

Compartido

Crear espacios que puedan utilizar todos en momentos distintos.



ELEMENTOS CLAVE

CUALQUIER EMPRESA QUE DESEE AUMENTAR SU CAPACIDAD DE INNOVACIÓN DEBE TENER EN CUENTA TRES ELEMENTOS CLAVE.



REFUGIO SEGURO PARA NUEVAS IDEAS

Un entorno de «incubadora» donde los equipos pueden poner a prueba y desarrollar ideas, lo que acelera la repetición y la innovación.



CULTURA DE INNOVACIÓN Y COLABORACIÓN

El espacio puede fomentar la curiosidad, la experimentación y la colaboración. Puede inspirar nuevas ideas y transmitir aspectos clave de la marca y la cultura.



CONEXIÓN LOCAL/GLOBAL

Los equipos en un mismo espacio de trabajo tienen necesidades diferentes a las de los equipos que están en otro lugar. Una integración sería de los equipos que están fuera de las instalaciones requiere planificación, insights y compromiso a fin de minimizar los desequilibrios.

REFUGIO SEGURO PARA NUEVAS IDEAS

En un entorno de «incubadora», los equipos pueden poner a prueba y desarrollar las ideas, lo que acelera la repetición y la innovación.

Crear un entorno enriquecedor

- Proporcionar espacios para pensar tanto a solas como en grupo y zonas para crear y probar ideas.
- Comprender que a menudo el desorden es esencial para el proceso.
- Facilitar la colaboración generativa (esto es, combinar contenido con conocimientos para resolver los problemas).
- Fomentar el flujo de ideas, tanto buenas como malas.
- Proporcionar un refugio seguro para generar, compartir y crear prototipos.
- Adaptarse al ritmo de colaboración (separarse del grupo para realizar tareas individuales y volver a unirse a él después).



CULTURA DE INNOVACIÓN Y COLABORACIÓN

El espacio puede fomentar la curiosidad, la experimentación y la colaboración. Puede inspirar nuevas ideas y transmitir aspectos clave de la marca y la cultura.

Inspira la curiosidad

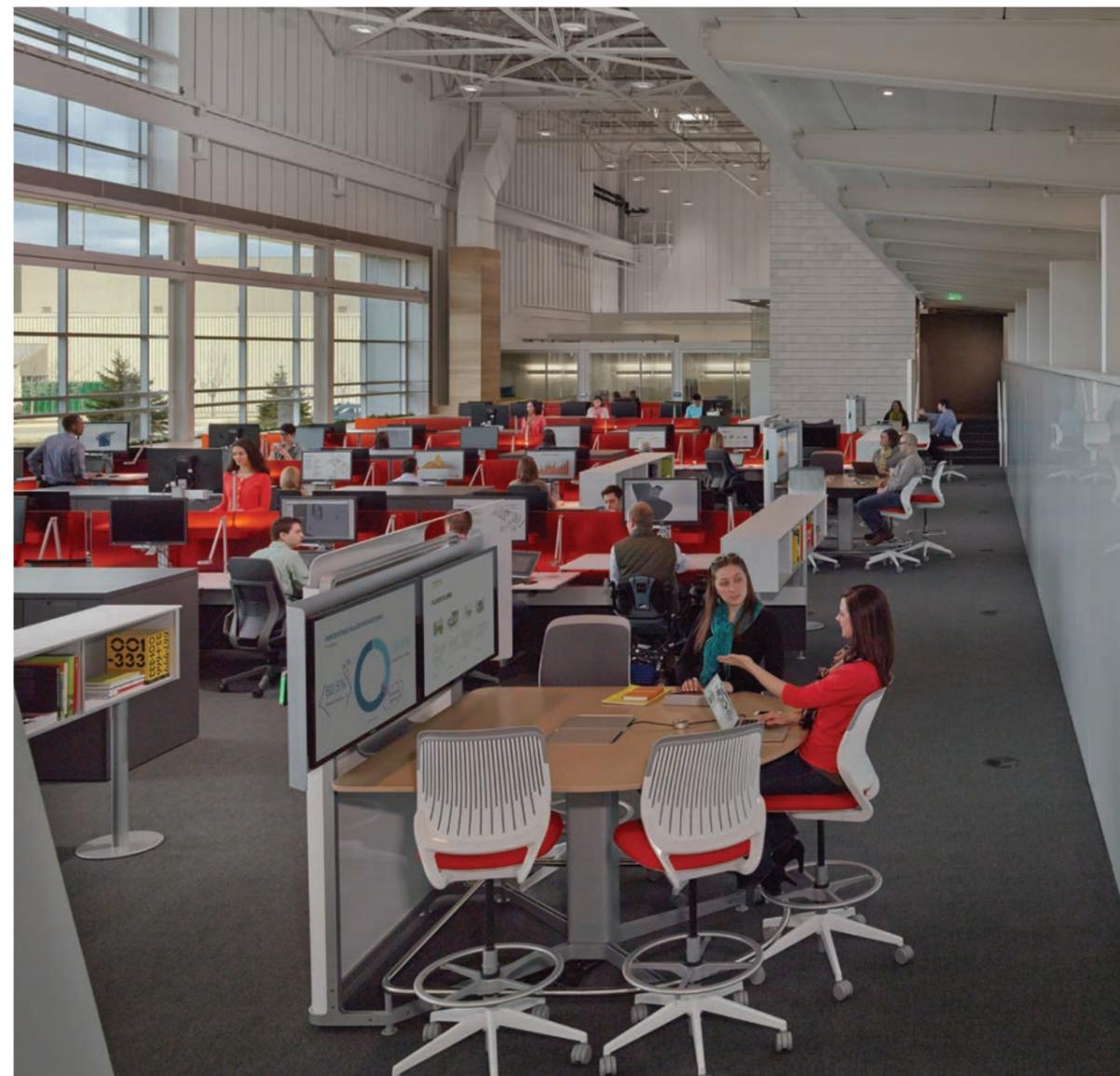
- Fomentar la mentalidad abierta, la transparencia y la inspiración a través del trabajo.
- Poner en escena elementos que inspiren.
- Proporcionar acceso a expertos en la materia para poner en tela de juicio el pensamiento convencional y sacar a la luz oportunidades de aprendizaje.
- Hacer que compartir sea una actividad social.
- Crear espacios donde contar historias.

Fomentar la experimentación

- Crear un conjunto de permisos que ceda el control a las personas. Alejarse de un enfoque «basado en reglas».
- Fomentar la serendipia: permitir que se produzcan fácilmente encuentros imprevistos en el espacio.
- Celebrar que las personas corran riesgos, sea cual sea el resultado.
- Permitir a los equipos ser propietarios de un espacio a lo largo de un proyecto.

Estimular la colaboración

- Permitir el desorden propio de la creación de ideas.
- Crear equipos variados de miembros de diferentes disciplinas para resolver problemas de nuevas maneras.
- Cultivar un entorno basado en el entusiasmo y el optimismo.
- Crear espacios para los distintos modos de colaboración: informativa, evaluativa y generativa.



7 HÁBITOS DE LA INNOVACIÓN

ANTES DE MUDARSE AL NUEVO CENTRO DE INNOVACIÓN DE STEELCASE, UN EQUIPO MULTIDISCIPLINAR DESARROLLÓ UN MANIFIESTO PARA LOS NUEVOS RESIDENTES. EL OBJETIVO: ACELERAR LOS INSIGHTS QUE CONDUCEN A LA INNOVACIÓN.

1

Formula preguntas clave

Haz grandes preguntas y después busca el detalle. Puede ser intimidante trabajar en territorio desconocido sin tener un camino familiar que seguir, sin tener respuestas correctas o incorrectas. Pero debes aceptar la ambigüedad como parte del proceso y seguir la corriente. Cuestiona lo que tienes asumido y haz preguntas inesperadas... después explora los problemas desglosándolos en búsquedas más concretas.

Sé observador, escucha y aprende.

Todos somos exploradores de ideas, necesitamos descubrir los límites de lo que ya sabemos para poder explorar nuevos territorios. Así que remángate, ensúciate y corre riesgos para aventurarte en lo desconocido. Abarca todo lo que puedas en poco tiempo, ya que esto te ayudará a descubrir el máximo número de oportunidades para dar el siguiente paso.

3

Haz visibles tus ideas

Saca las ideas de tu cabeza... ¡y ponlas a la vista! Escribe, garabatea, construye, haz una representación, un video... lo que sea. Las ideas solo sirven cuando otros las pueden compartir, evaluar o reconstruir. Si te cuesta encontrar una manera de expresar o visualizar tus ideas, únete a alguien que te pueda ayudar a sacarlas de tu cabeza.

Comparte y co-crea

Fomenta las conexiones y relaciones significativas tanto dentro como fuera de la empresa. La inspiración, las oportunidades y las conexiones pueden surgir en cualquier lugar; alimentan tu apetito intelectual y crean comunidades más dinámicas. Así que invita a otras voces a la conversación para fomentar la discusión. Persigue la diversidad, las grandes ideas vienen de lugares inesperados.

5

Ayuda a los demás a tener éxito

En gran medida tu éxito se medirá según cómo hayas ayudado a los demás a tener éxito. Construye un entorno de confianza y respeto a tu alrededor. Reconoce a tus colegas, fomenta sus contribuciones y elabora sobre sus ideas. Celebra la valentía y crea más oportunidades para que la gente a tu alrededor también brille.

Sé optimista

El entusiasmo es contagioso. Todos compartimos un optimismo nato en el trabajo que hacemos; nuestros esfuerzos colectivos crean soluciones que pueden mejorar la vida de las personas y construir un mundo mejor. Adopta abiertamente este entusiasmo y escucha las críticas constructivas, esto fortalece las ideas y al hacerlo estimula a las personas que están colaborando en su creación.

7

Equívocate pronto para triunfar antes

Aprende, prueba y repite. Las cosas no siempre saldrán bien a la primera. Aunque algunas cosas no funcionen como era de esperar, se aprende de ellas. Los prototipos ayudan a entender poco a poco los grandes problemas pendientes, pieza por pieza. Cuantas más cosas intentes, más aprenderás, ¡y más rápido!

CONEXIÓN LOCAL/GLOBAL

Para fomentar la innovación entre equipos dentro y fuera del espacio de trabajo, una empresa debe proporcionar una experiencia coherente y equitativa a través del acceso a las herramientas, a la tecnología y al espacio. Sin embargo, los equipos que están físicamente en el espacio de trabajo tienen necesidades diferentes a las de aquellos que están fuera. Una integración seria de estos últimos requiere planificación, insights y compromiso para minimizar las desigualdades. Es necesario reconocer la necesidad de tratar de forma distinta a los equipos que estén dentro y fuera.



Equipos fuera del espacio de trabajo

- Dar fluidez a la interacción por medio de la comunicación informal por vídeo a lo largo de la jornada y ofrecer salas de videoconferencia para las reuniones.
- Proporcionar tecnologías que faciliten compartir contenidos.
- Proporcionar varios monitores para que los participantes puedan verse entre sí y compartir contenidos simultáneamente.
- Crear un contexto espacial de entornos similares en todas las ubicaciones.
- Permitir el movimiento durante las videoconferencias con tecnologías que capturen todo el entorno.
- Crear un tablero en el que se muestren las fases y el estado del trabajo.

Equipos en el mismo espacio de trabajo

- Dar más oportunidades para establecer una red de contactos, interactuar y aumentar la confianza para crear relaciones laborales más fuertes.
- Inspirar nuevos puntos de vista con un espacio donde mantener interacciones formales y celebrar talleres.
- Proporcionar flexibilidad espacial con mobiliario que se pueda reconfigurar fácilmente para satisfacer las necesidades de los trabajadores.

Diseñando para innovar

Zonas clave

Consideraciones de diseño

Flexibilidad y personalización

Planos del Centro de Innovación



5 ZONAS*

Al crear un espacio de trabajo resiliente, hay que considerar la combinación intencionada de cinco zonas, diseñadas para alojar a los trabajadores y anticiparse tanto a sus necesidades cambiantes como a las de la organización.

El tamaño, la proporción y la colocación de cada zona se corresponderán con los objetivos de la organización y sus expectativas culturales. El resultado es un espacio de trabajo ágil que permite cambios en lugar de resistirse a ellos.

ZONA DE SOCIALIZACIÓN

Este acogedor espacio fomenta tanto encuentros previstos como espontáneos entre trabajadores. Impulsa un comportamiento social asociado a la conexión con los demás para crear una comunidad dedicada a la innovación.

ZONA DE REUNIÓN

Este espacio está diseñado para colaborar intensamente, permitiendo alternar entre formas de trabajo individual y en equipo durante el curso de un proyecto. Los entornos están planificados de manera intencionada con el fin de satisfacer las necesidades del proyecto durante su desarrollo y fomentar al mismo tiempo la conexión entre los trabajadores que estén dentro y fuera del lugar de trabajo.

ZONA DE RESIDENTES

Diseñado para mejorar la especialización y la comunidad en cada disciplina, el vecindario para trabajadores residentes está pensado para los trabajadores que necesitan usar las tecnologías y que cuentan con espacios asignados.

ZONA NÓMADA

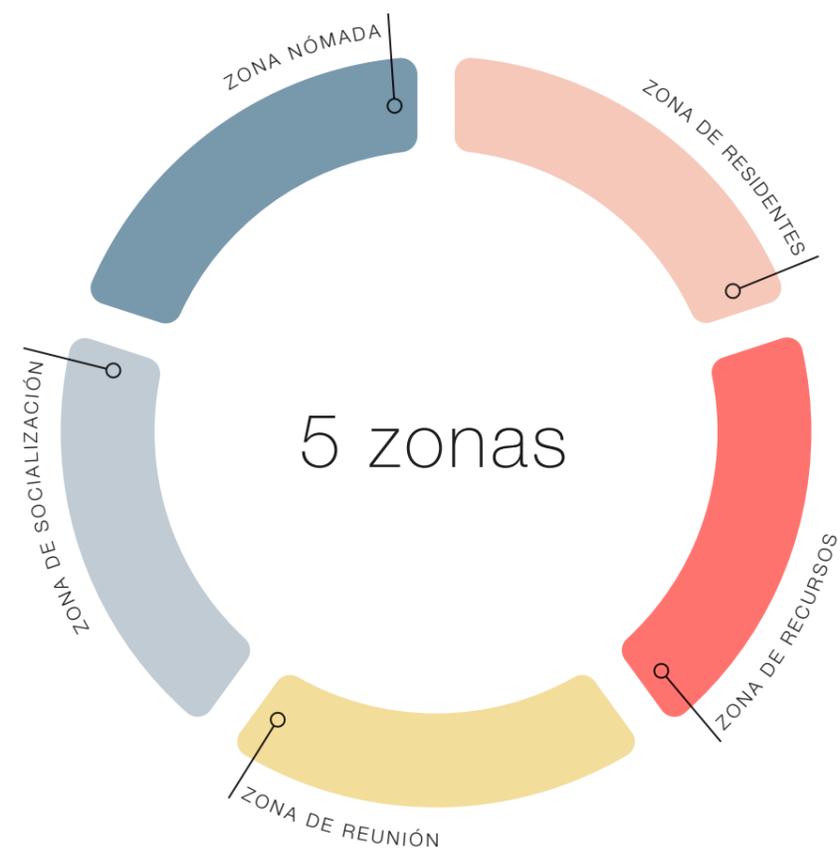
El campamento nómada acoge a las personas que durante el día varían su actividad desde proyectos a tareas. Desde esta zona, que se encuentra cerca de la recepción, se puede acceder fácilmente a las herramientas de trabajo que permiten a los trabajadores realizar las tareas diarias. Este espacio proporciona a los trabajadores todo lo que necesitan para ser productivos.

ZONA DE RECURSOS

La persona de apoyo del centro de innovación proporciona la asistencia necesaria para innovar en lo que se refiere a herramientas, cultura y procesos. En este espacio se encuentran las herramientas de trabajo y los materiales comunes que pueden ayudar a los trabajadores residentes.

* ZONA ESPECIALIZADA

Una zona especializada es un área específica para la innovación en la que se esté trabajando. Un ejemplo podría ser una zona de creación de prototipos, un taller, un laboratorio o una biblioteca de recursos.





ZONA DE SOCIALIZACIÓN

Este acogedor espacio promueve tanto encuentros previstos como espontáneos entre los trabajadores, lo que fomenta un comportamiento social que ayuda a generar una comunidad innovadora.

Consideraciones de diseño

- Aprovechar las tecnologías para organizar y suministrar información sobre la compañía, conectando a todos los trabajadores de la empresa.
- Crear pequeños entornos colaborativos y sociales para fomentar las interacciones planificadas e imprevistas a lo largo de la jornada laboral.
- Crear experiencias cautivadoras que atraigan a los trabajadores al espacio.
- Aprovechar el espacio para reforzar las relaciones y generar confianza.
- Proporcionar entornos informales en los que los trabajadores puedan desconectar y concentrarse.
- Incorporar flexibilidad para celebrar eventos y acoger a expertos, asegurándose de que las tecnologías y el mobiliario se adapten al tamaño del grupo.
- Proporcionar acceso a comida y bebidas durante toda la jornada laboral.

Conductas que se fomentan en el trabajador

- Relacionarse con los demás
- Relajarse para cargar las pilas
- Recuperar energías mediante la alimentación
- Permanecer informado sobre las cuestiones de la empresa



ZONA DE REUNIÓN

Este espacio está diseñado para colaborar intensamente, permite alternar entre los modos de trabajo individual y en equipo durante el curso de un proyecto. Los entornos están planificados de manera intencionada con el fin de satisfacer las necesidades del proyecto durante su desarrollo y fomentar al mismo tiempo la conexión entre los trabajadores que estén dentro y fuera del lugar de trabajo.

Consideraciones de diseño

- Personalizar los espacios para que satisfagan diversas necesidades de los trabajadores (p. ej., diferentes herramientas y tecnologías, niveles de formalidad, tiempo de uso y posturas).
- Proporcionar espacios de transición que permitan a los trabajadores prepararse para las reuniones o resumir lo discutido en ellas, o para salir de una reunión para atender a una llamada de teléfono o dedicarse a una tarea individual.
- Incorporar videoconferencia y tecnologías para permitir la colaboración de usuarios que estén fuera del espacio de trabajo.
- Tener en cuenta las adyacencias de espacios para trabajadores residentes y nómadas para que las personas puedan cambiar rápidamente entre los modos de trabajo individual y en grupo.

Conductas que se fomentan en el trabajador

- Realizar una presentación ante otras personas
- Generar nuevas ideas
- Conectar con otras regiones
- Co-crear con otras personas
- Prepararse para las reuniones





ZONA DE RESIDENTES

Diseñado para mejorar la especialización y la comunidad en cada disciplina, el vecindario para trabajadores residentes está pensado para los trabajadores que necesitan usar las tecnologías y que cuentan con espacios asignados.

Consideraciones de diseño

- Proporcionar entornos de trabajo asignados y personalizables a los individuos de un equipo que comparte espacio de trabajo.
- Considerar cuidadosamente la combinación de espacios para trabajar concentrado (tanto individualmente como en equipo) y de espacios para crear prototipos.
- Proporcionar entornos de trabajo alternativos, como enclaves privados, para que los trabajadores puedan elegir dónde trabajar en función de la tarea que tengan que realizar.
- Permitir transiciones impecables entre los distintos modos de trabajo (concentración, colaboración, aprendizaje, socialización) dentro del ecosistema circundante de espacios.
- Incorporar herramientas y tecnologías intuitivas fáciles de usar.
- Considerar espacios «aislados» y tipo «porche» en los que las personas puedan conectar, compartir o aislarse del resto.
- Equilibrar la colaboración mediante espacios para el descanso en los que los trabajadores puedan tener acceso a la naturaleza o pasar un tiempo valioso a solas.

Conductas que se fomentan en el trabajador

Realizar tareas
 Concentrarse
 Asimilar información
 Compartir ideas
 Conectar con otras personas
 Establecer relaciones
 Trabajar juntos
 Darse un respiro




ZONA NÓMADA

El campamento nómada acoge a las personas que durante el día varían su actividad desde proyectos a tareas. Desde esta zona, que se encuentra cerca de la recepción, se puede acceder fácilmente a las herramientas de trabajo que permiten a los trabajadores realizar las tareas diarias. Este espacio proporciona a los trabajadores todo lo que necesitan para ser productivos.

Consideraciones de diseño

- Proporcionar un conjunto de espacios individuales que se puedan reservar y otros que no haga falta reservar para satisfacer necesidades planificadas e imprevistas.
- Proporcionar a los usuarios el apoyo necesario en función de su forma de trabajar, preferencias personales y necesidades de bienestar mediante el suministro de diversos entornos.
- Permitir a los usuarios disfrutar de las experiencias de privacidad de trabajo concentrado y descanso.
- Considerar la instalación de taquillas para trabajadores móviles donde estos puedan guardar sus pertenencias, tanto a corto como a largo plazo.
- Planificar un acceso sencillo a la zona común para reuniones y el punto de socialización.
- Considerar los espacios cercanos y los protocolos para crear o gestionar el ambiente buscado.
- Incorporar espacios colaborativos en los que los equipos puedan reunirse para compartir ideas e información rápidamente.

Conductas que se fomentan en el trabajador

Centrarse en una tarea
 Tomarse un descanso para relajarse
 Mantener una conversación privada
 Trabajar individualmente rodeado de otras personas





ZONA DE RECURSOS

La persona de apoyo del Centro de innovación proporciona la asistencia necesaria para innovar en lo que se refiere a herramientas, cultura y procesos. En este espacio se encuentran las herramientas de trabajo y los materiales comunes que pueden ayudar a los trabajadores residentes.

Consideraciones de diseño

- Proporcionar un espacio de trabajo para un auxiliar/conserje.
- Considerar la experiencia de entrada/bienvenida de invitados y trabajadores residentes, de modo que puedan acceder a las herramientas, espacios y personas que necesitan.
- Mejorar la eficacia mediante el suministro de herramientas y tecnologías en la medida que sean necesarias.
- Ofrecer recursos de almacenamiento para las herramientas de trabajo que faciliten experiencias de reunión personalizadas (telepresencia móvil, pizarras, herramientas de presentación, etc.).
- Facilitar un autoservicio útil de manera que los trabajadores puedan ser lo más eficientes posible en lo relativo a sus flujos de trabajo.

Conductas que se fomentan en el trabajador

Búsqueda de asistencia

Acceso a servicios para trabajar

Búsqueda de ayuda y asesoramiento tecnológico

Diseño de una experiencia de reunión personalizada



* ZONA ESPECIALIZADA

Una zona especializada es un área específica para la innovación en la que se esté trabajando. Un ejemplo podría ser una zona de creación de prototipos, un taller, un laboratorio o una biblioteca de recursos.

Consideraciones de diseño

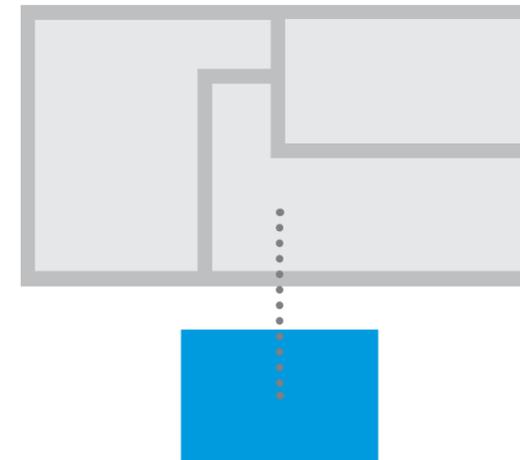
- Comprender las necesidades únicas de la empresa y los requisitos de su proceso de desarrollo.
- Garantizar un fácil acceso y la cercanía a zonas de trabajo en equipo para permitir el desarrollo de flujos de trabajo óptimos.
- Proporcionar un espacio donde crear prototipos y poner a prueba las ideas (virtual o físicamente).

ESCALABILIDAD Y PERSONALIZACIÓN

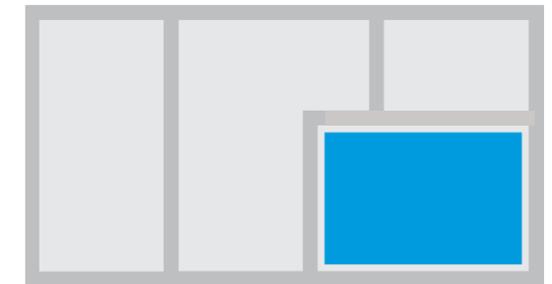
Las diferentes zonas de un Centro de Innovación crean un ecosistema de espacios interdependientes que actúa como plataforma para el proceso de innovación. Cada zona debe estar personalizada y ser flexible en función de la empresa a la que sirva, y deberá adaptarse a sus necesidades y objetivos comerciales específicos. Al combinarse, las zonas crean un entorno inspirador en el que se reúnen las personas innovadoras en equipos de distintas disciplinas con el fin de crear e impulsar la innovación.

MODELOS DE INNOVACIÓN

MODELO FUERA DE LAS INSTALACIONES



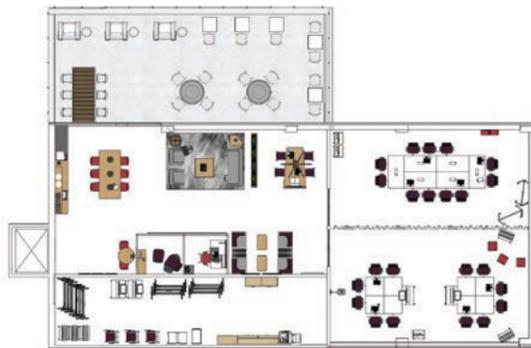
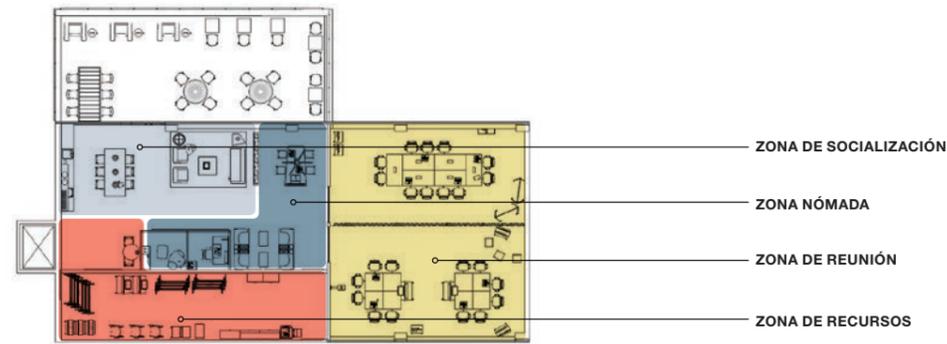
MODELO DENTRO DE LAS INSTALACIONES



Las empresas buscan innovar de diferentes maneras, desde esfuerzos internos hasta asociaciones externas. Dentro de este libro de ideas vamos a explorar dos modelos: un plano de fuera de las instalaciones y un plano de dentro de las instalaciones.

PLANOS DEL CENTRO DE INNOVACIÓN

El proceso de innovación es único en cada empresa, por lo que el espacio para fomentarla también debería ser único. Hay muchas maneras de diseñar para innovar en empresas con necesidades diferentes según la ubicación, el tamaño y el tipo de proyecto. El análisis de estos dos ejemplos de distintos Centros de innovación (un modelo dentro de las instalaciones y otro fuera de ellas) puede ayudar a identificar y visualizar oportunidades.

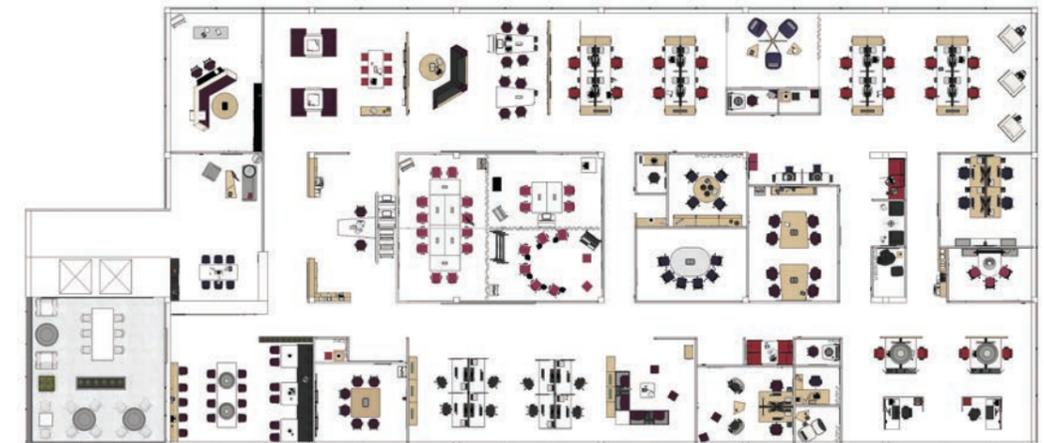
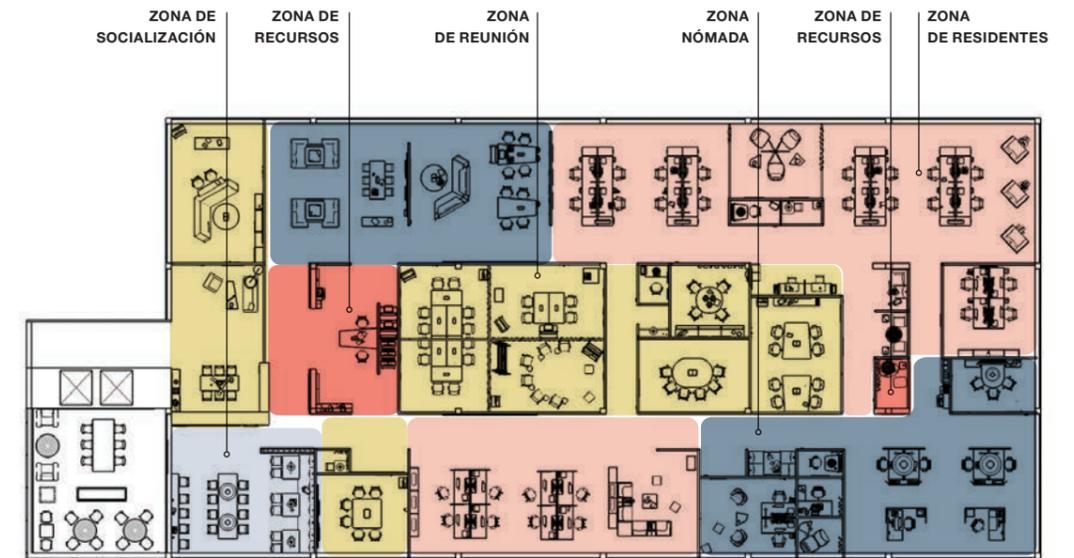
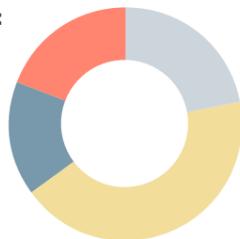


EJEMPLO DE FUERA DE LAS INSTALACIONES:

250 M²

Compuesto por las siguientes zonas:

- Zona de socialización 22%
- Zona de reunión 43%
- Zona nómada 16%
- Zona de recursos 19%

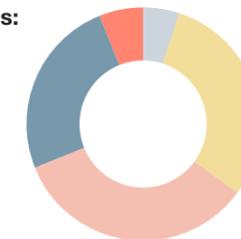


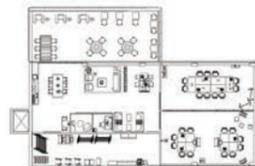
EJEMPLO DE FUERA DE LAS INSTALACIONES:

1.000 M²

Compuesto por las siguientes zonas:

- Zona de socialización 5%
- Zona de reunión 30%
- Zona de residentes 34%
- Zona nómada 25%
- Zona de recursos 6%



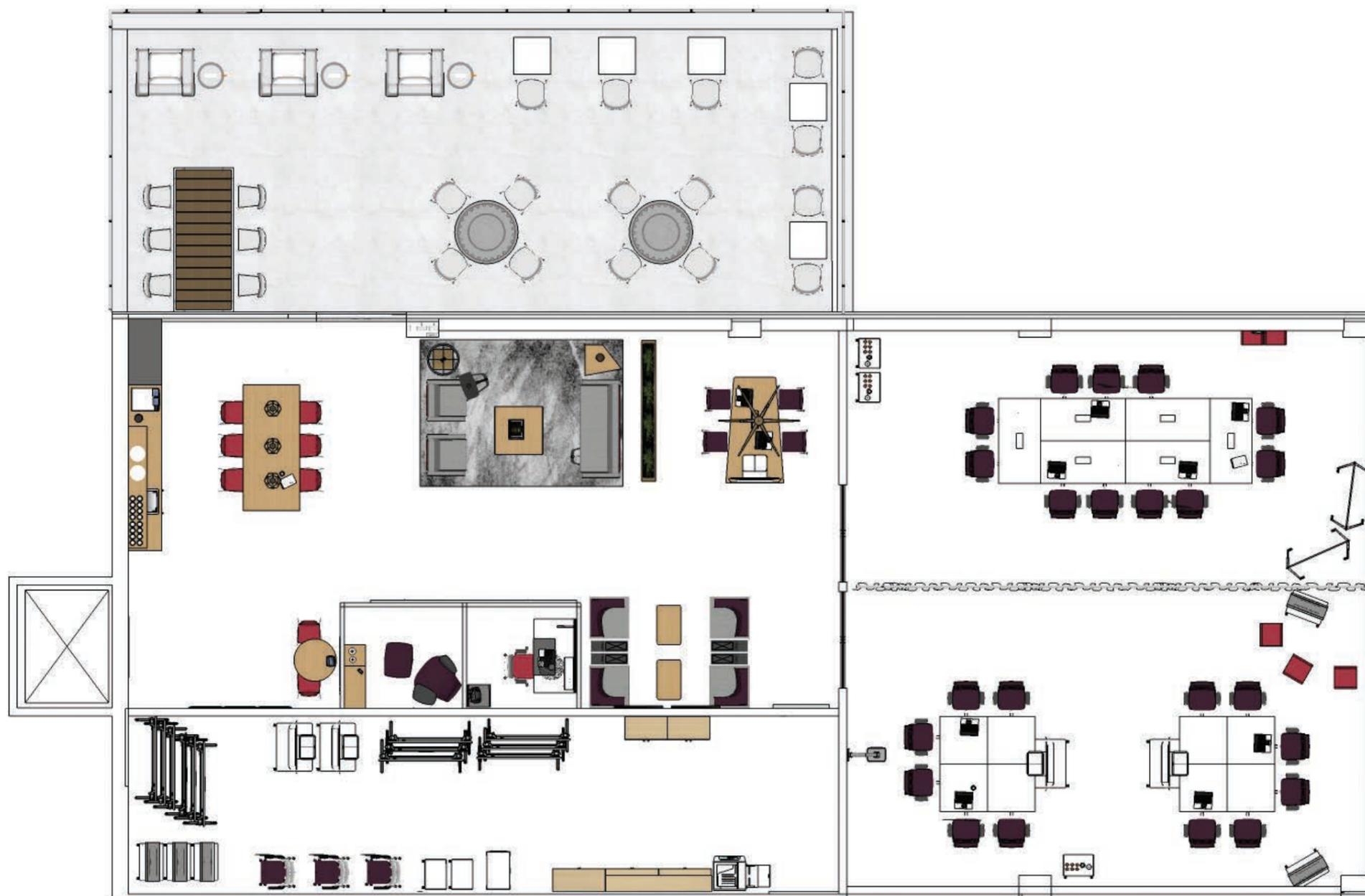


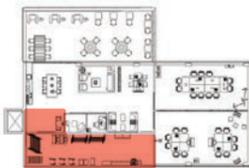
EL CENTRO DE INNOVACIÓN MODELO FUERA DE LAS INSTALACIONES

Para algunas empresas, alejarse es la mejor manera de apoyar parte del proceso de innovación. En este modelo, un equipo puede generar, presentar, evaluar y tomar decisiones. El espacio situado fuera de las instalaciones puede utilizarse durante diferentes puntos del proceso de innovación. Un entorno aislado con una amplia gama de servicios que puede usarse durante el período de tiempo que el equipo necesite. El espacio se establece para alojar temporalmente a grupos grandes y pequeños y puede distribuirse y redistribuirse fácilmente.

Entre las soluciones de diseño se incluyen:

- Espacios para llevar a cabo reuniones que se preparan al llegar.
- Espacios sociales para el descanso de individuos o equipos.
- Una variedad de espacios para reunirse que permita satisfacer las diversas necesidades de los proyectos en equipo durante el proceso de innovación y desarrollo.
- Pequeñas cabinas telefónicas, enclaves y entornos individuales para satisfacer las necesidades de privacidad imprevistas.

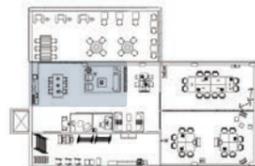




ENTRADA Y ZONA DE RECURSOS



La entrada da la bienvenida al espacio a los trabajadores y conduce directamente hasta el punto de socialización, donde se recibe y se orienta a los trabajadores. El centro de recursos dispone de una amplia gama de servicios así como espacios «entre bastidores». Lo utiliza el personal para acondicionar el espacio para los grupos que llegan. El uso de todo el mobiliario flexible permite configurar fácilmente los espacios para reuniones en función de las necesidades de cada equipo. Una zona amplia de almacenamiento situada en la parte trasera permite guardar el mobiliario que no se esté utilizando. Un kit de piezas diseñado específicamente equilibra las posibilidades de cada grupo con las eficiencias de almacenamiento.



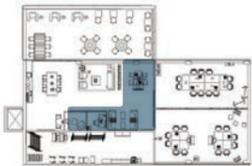
ZONA DE SOCIALIZACIÓN



Esta cafetería de autoservicio actúa como un espacio donde las personas pueden relacionarse, trabajar individualmente o tomarse un descanso de una reunión en un entorno social. Cuando es necesario, se prepara la cafetería para servir almuerzos o acoger eventos.



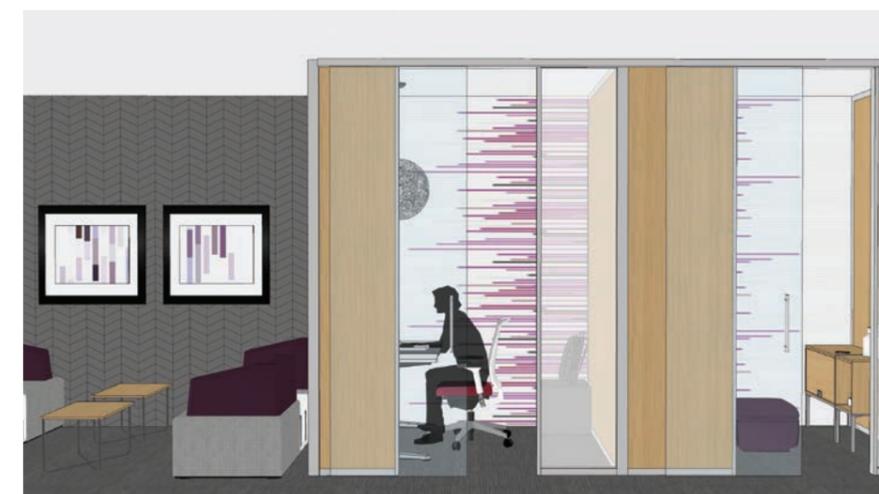
Un entorno tipo lounge abierto permite a los trabajadores colaborar de manera informal o interactuar sin tener que abandonar la energía y actividad de la cafetería.



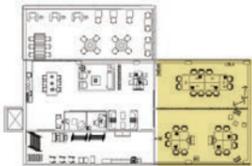
ZONA NÓMADA



Estos entornos colaborativos pueden acoger breves sesiones en grupo. Permiten a los trabajadores prepararse para compartir con grupos de mayor tamaño o usarlos como espacio para equipos reducidos en caso de que se supere la capacidad de la sala de reuniones adyacente.



Los enclaves de acceso libre permiten a los trabajadores desempeñar tareas que requieran concentración, unirse a una conferencia telefónica o aislarse del grupo para darse un respiro momentáneo.



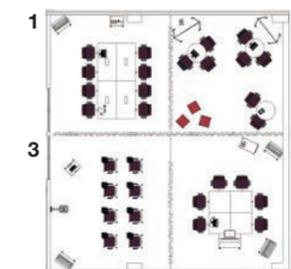
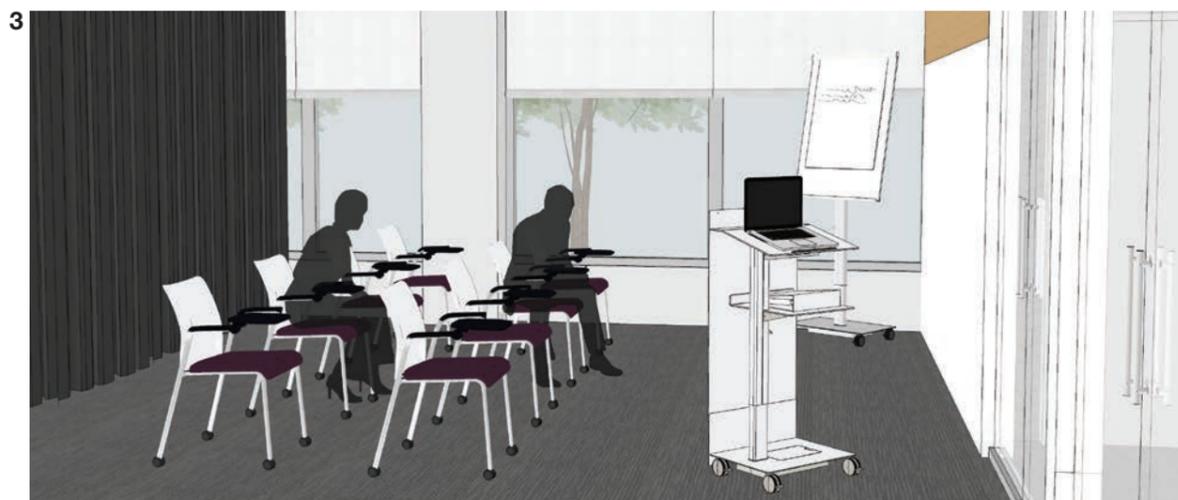
ZONA DE REUNIÓN

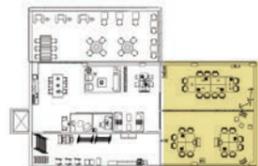


La flexibilidad del espacio principal de reuniones permite prepararlo para alojar a grupos más pequeños de diversas maneras.



Cada espacio de reuniones se organiza en función de las necesidades del equipo y se preparan una vez que este llegue. Estos espacios están diseñados para ayudar a generar y capturar contenido.

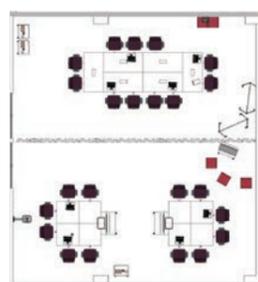




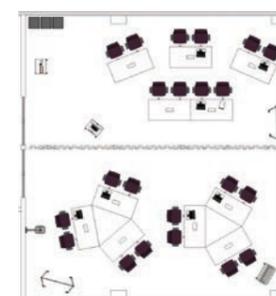
ZONA DE REUNIÓN

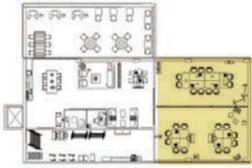


La zona común para reuniones también puede organizarse para acoger a dos grupos independientes. Si fuese necesario, el grupo podría redistribuir fácilmente el mobiliario portátil a lo largo de la jornada.

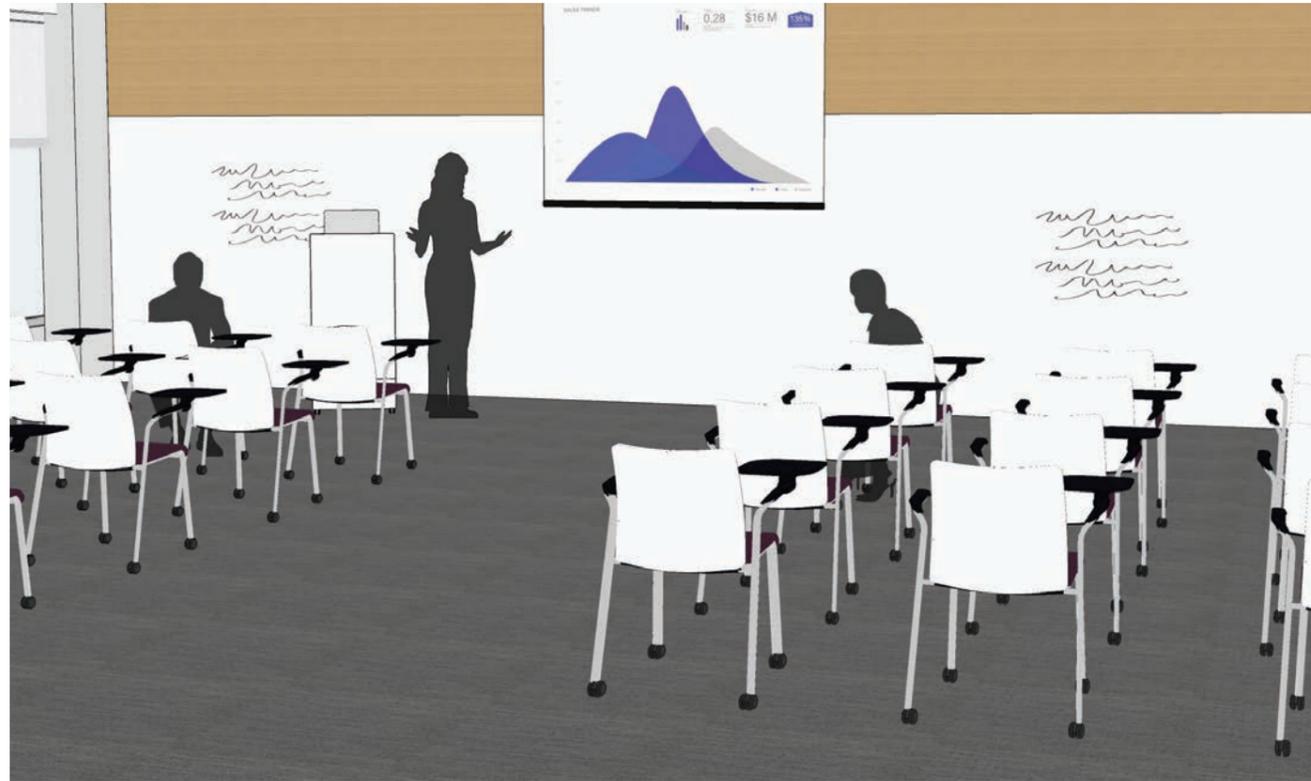


Estos espacios para grupos de mayor tamaño son ideales para compartir contenido y tomar decisiones durante el proceso de innovación.

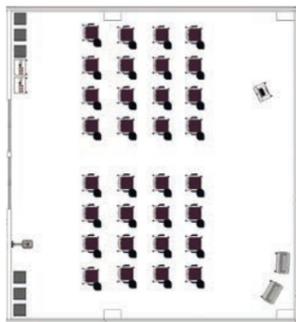




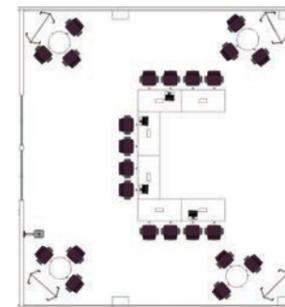
ZONA DE REUNIÓN

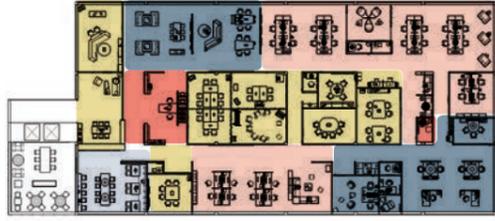


Al abrir completamente el espacio, se pueden celebrar reuniones para un grupo de gran tamaño así como una sesión para compartir contenido.



Las tecnologías del espacio permiten realizar presentaciones y compartir contenidos en grupo.



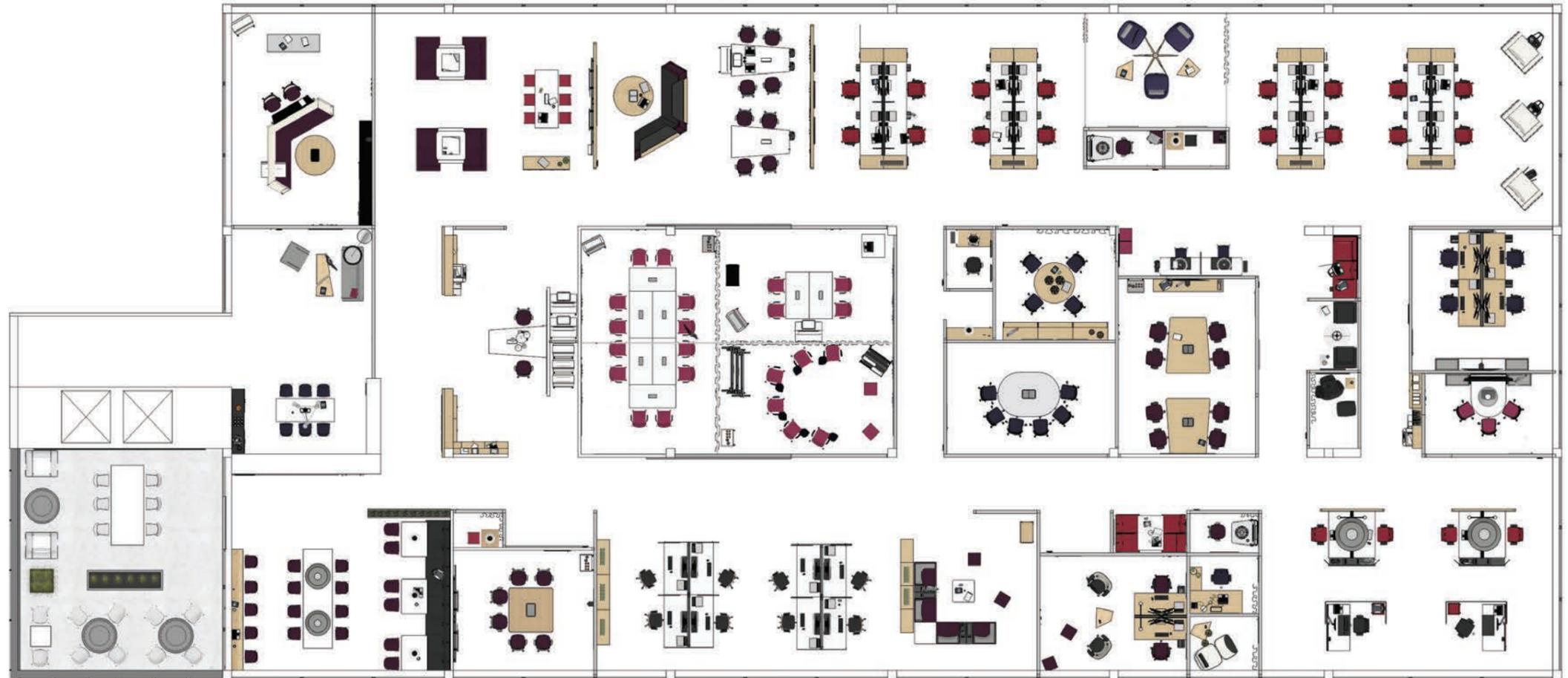


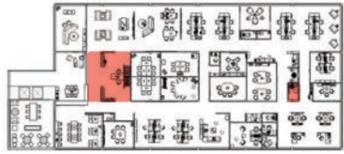
EL CENTRO DE INNOVACIÓN MODELO DENTRO DE LAS INSTALACIONES

Este modelo crea un refugio seguro para las nuevas ideas, dentro del espacio general de las instalaciones de una empresa. Está diseñado para ceder el control a un grupo interfuncional responsable de la innovación en las empresas. Solo los trabajadores designados que participen activamente en los procesos de innovación y desarrollo podrán acceder a este espacio tan seguro. Este entorno, que permite trabajar individualmente o colaborar en grupo con miembros que estén fuera del lugar de trabajo, fomenta intencionadamente una cultura de innovación mediante la creación, el intercambio y análisis de ideas. Una gran variedad de entornos proporciona opciones individuales y los espacios dedicados a equipos fomentan una conducta clave para la innovación.

Entre las soluciones de diseño se incluyen:

- Espacios individuales adyacentes e integrados en los estudios de proyectos que permiten cambiar entre formas de trabajo individual y en grupo.
- Pequeñas cabinas telefónicas, enclaves y entornos individuales para satisfacer las necesidades de privacidad imprevistas.
- Espacios de tipo «porche delantero» para los estudios de proyectos que tienen como fin permitir las transiciones colaborativas.
- Anticipación constante de la expansión y contracción de los estudios de proyectos a medida que cambian los proyectos en equipo y las fases.





ENTRADA Y ZONA DE RECURSOS



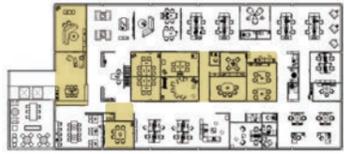
La entrada define el escenario sobre el que se desarrollará la bienvenida y en ella habrá un conserje que ayude a presentar el espacio a los trabajadores y a orientarlos.



Justo fuera de la entrada se encuentran dos zonas para reuniones informales, donde los invitados pueden reunirse con trabajadores o esperar hasta que los vuelvan a llamar.



Al llegar al espacio, los trabajadores tienen acceso independiente a los recursos, lo que les ayuda a prepararse para su jornada.



ZONA DE REUNIÓN



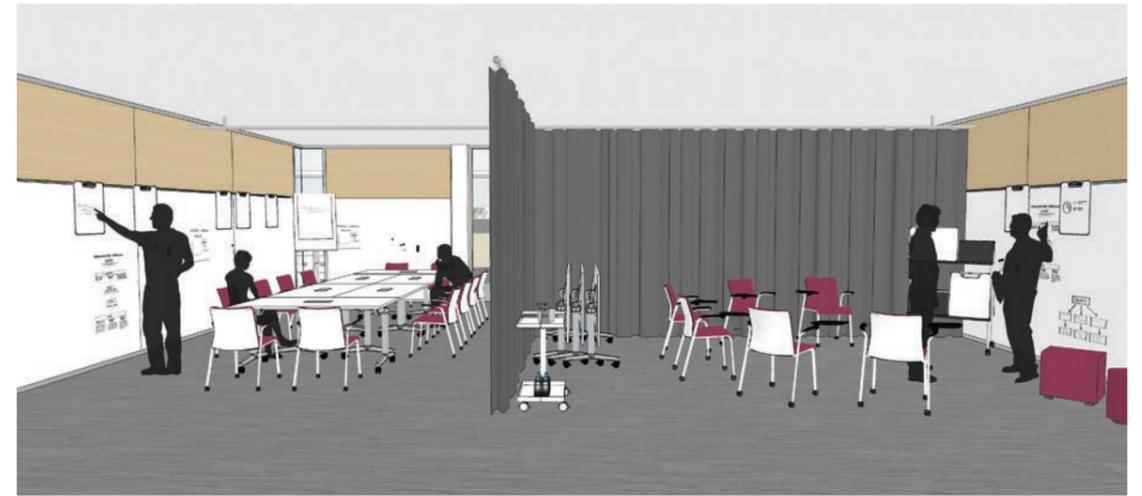
Una sala para proyectos proporciona a un equipo un espacio en propiedad asignado durante un período de tiempo. Se ofrecen espacios de almacenamiento con llave, acceso a la red eléctrica y a los datos, tecnologías integradas y un espacio de visualización como apoyo para el proyecto que se esté llevando a cabo.



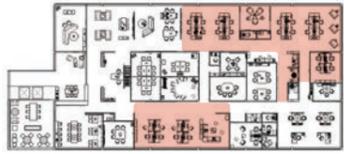
Las salas para reuniones de pequeña escala permiten a los grupos reducidos de trabajadores aislarse del resto y generar ideas o contenido. El amplio espacio para pizarras permite a los trabajadores capturar y compartir ideas con facilidad.



El porche delantero ofrece el soporte necesario durante las transiciones antes, durante y tras las reuniones. En la zona del porche se incluye también un espacio para mostrar y compartir información del equipo.



En este entorno los grupos pueden concentrarse rápidamente, celebrar una sesión de creación de ideas y distribuir fácilmente el espacio de modo que se adapte a sus necesidades.



ZONA DE RESIDENTES



Las mesas regulables en altura permiten a los trabajadores residentes cambiar de postura a lo largo de la jornada. El acceso a la red eléctrica, la iluminación, las herramientas de trabajo y el espacio para guardar los efectos personales permiten aprovechar al máximo la zona de trabajo.



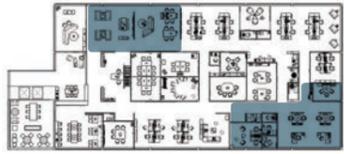
Los puestos de trabajo con archivo alto ofrecen a los trabajadores residentes un elemento divisorio, que les proporciona privacidad y les ayuda a definir y delimitar el espacio. Cada trabajador residente dispone de espacio de almacenamiento, soporte para tecnologías y herramientas de trabajo.



Un espacio compartido y dinámico proporciona al equipo la privacidad acústica que necesita con respecto al resto de la oficina, así como un espacio donde compartir ideas y comentarios e interactuar, lo que crea una sensación de comunidad entre los miembros del equipo.



El porche trasero de la sala para equipos ofrece espacios individuales donde los miembros pueden realizar llamadas telefónicas privadas, trabajar concentrados lejos del equipo o simplemente desconectar.



ZONA NÓMADA



Este entorno nómada ofrece un espacio de almacenamiento y cuenta con delimitadores definidos para aquellos trabajadores que quieran concentrarse.



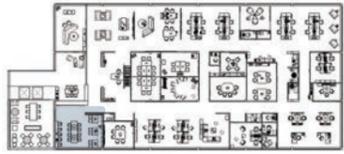
Los entornos individuales con delimitadores altos están a disposición de los trabajadores nómadas que necesiten un nivel de interrupciones mínimo. Las mesas regulables en altura ofrecen a los trabajadores un alto grado de movimiento y personalización, ideal para las sesiones largas.



Los enclaves privados otorgan a los trabajadores un gran nivel de control y cuentan con delimitadores en los que poder dedicar tiempo a la inspiración o realizar actividades que requieran poca concentración.



En este espacio de trabajo, para el que se puede hacer una reserva, pueden trabajar dos personas en equipo en una superficie de trabajo o en una zona lounge que permite una postura alternativa en la que compartir contenido o interactuar cómodamente.



ZONA DE SOCIALIZACIÓN



Una cafetería ayuda a generar cultura corporativa y a hacer que las personas sientan que forman parte de algo importante. Los trabajadores pueden interactuar, relacionarse y genera un capital social muy valioso.



Una cafetería resguardada cerca de la entrada permite a los usuarios disfrutar de un espacio donde mantener conversaciones personales o informales. Al utilizar el exterior, el espacio puede ampliarse para dar cabida a un mayor número de personas.



El Centro de Innovación de Steelcase

