

SEGUNDA EDICIÓN

# media:scape

GUÍA DE INSIGHTS

---

**INTRODUCCIÓN**

Un ecosistema comprometido	2
El espacio de trabajo colaborativo	4

---

**CARACTERÍSTICAS MEDIA:SCAPE**

Situación: Una cultura de colaboración	12
Complicaciones: Obstáculos a la colaboración	14
Resolución: Colaboración fluida	16



## Un ecosistema comprometido

El estudio “Steelcase Global Workplace” muestra que los trabajadores más comprometidos y satisfechos con su trabajo pertenecen a organizaciones que ofrecen elección y control sobre dónde y cómo trabajar, con espacios diseñados para dar soporte a una amplia variedad de actividades, incluyendo la colaboración con los compañeros de equipo. Para optimizar la experiencia de colaboración, media:scape® facilita a los trabajadores compartir libremente contenido digital.

### LA LLAVE DE LA COLABORACIÓN

Trabajando juntos, Diseño e IT pueden crear estándares para espacios de colaboración de alto rendimiento que maximicen los recursos de la organización y ofrezcan a los trabajadores la opción y el control para una incomparable experiencia de colaboración.

98%

**El 98% de los empleados muy comprometidos y altamente satisfechos pueden expresar y compartir ideas de forma fácil y libre.**

92%

**El 92% de los empleados muy comprometidos y altamente satisfechos pueden compartir proyectos fácilmente.**

94%

**El 94% de los empleados muy comprometidos y altamente satisfechos pueden trabajar en equipo sin ser interrumpidos.**

*Informe “Steelcase Global Workplace”*

*Para un acceso rápido a la información relacionada con IT y Servicios Generales, vea la Tecnología Guía Técnica.*

# El espacio de colaboración

## La colaboración toma el control

La colaboración está reemplazando cada vez más al trabajo individual. En realidad, el 82 % de los trabajadores del conocimiento afirman que colaboran con otros a lo largo del día para poder realizar su trabajo.



**El 88% de los empleados muy comprometidos y altamente satisfechos tienen la posibilidad de elegir donde trabajar en función de la tarea a realizar.**

### LA ELECCIÓN EN LA COLABORACIÓN

De acuerdo con el reciente estudio "Steelcase Global Workplace", una característica que distingue a los empleados más comprometidos es la capacidad que poseen para elegir dónde y cómo trabajan. Los equipos son animados a tomar decisiones sobre sus espacios de reuniones, de manera que pueden concentrarse y colaborar sin distracciones.



**El 96% de los empleados muy comprometidos y altamente satisfechos afirman que sus espacios de trabajos potencian el trabajo de equipo y la colaboración.**

*Informe "Steelcase Global Workplace"*

### TIPOS DE COLABORACIÓN

Las personas colaboran de diferentes maneras en función del proyecto, del equipo y de la tarea a realizar. Es crítico dar soporte a cada tipo de colaboración.

#### Informativa

**Compartir información, ofrecer actualizaciones**

#### Evaluativa

**Valorar el contenido, tomar decisiones**

#### Generativa

**Construir sobre la información disponible para crear nuevas soluciones**

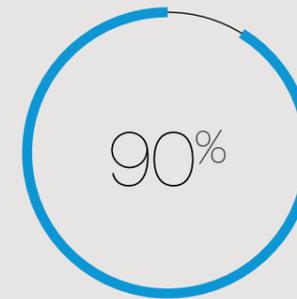
#### Las tres formas de colaboración tienen los mismos requerimientos:

- acceso a los espacios para reuniones programadas o improvisadas
- formas simples, efectivas e intuitivas de programar reuniones en el momento y por adelantado
- espacios y métodos de organización que animan a los trabajadores a entrar en el flujo de la colaboración sin ser interrumpidos
- un lugar en la mesa y una vista de la pantalla para cada participante
- acceso equitativo a la información analógica y digital
- la habilidad de que cada usuario, sin importar su ubicación, pueda formar parte del proceso colaborativo

## Colaboración distribuida

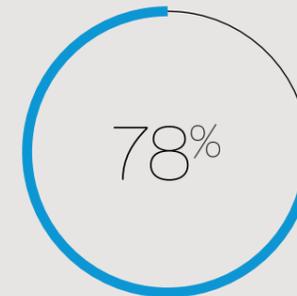
Los trabajadores móviles cada vez están más repartidos, lo que supone más presión para las organizaciones en cuanto a:

- ayudar a distribuir las tareas de los trabajadores de forma más efectiva y conjunta
- fomentar relaciones que apoyen la colaboración y que en última instancia refuercen la cultura organizativa
- ofrecer espacios, tecnología y herramientas integradas que apoyen los distintos estilos de trabajo
- facilitar que los trabajadores compartan contenido digital y analógico
- facilitar a los trabajadores la programación de reuniones, sin importar dónde estén ubicados
- fomentar el uso de espacios de conferencia y de colaboración para maximizar los inmuebles



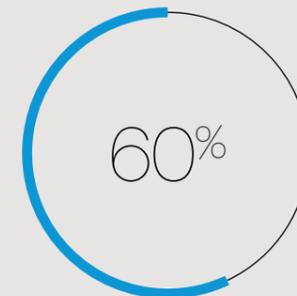
**Un 90% de los trabajadores muy comprometidos y satisfechos afirman que su espacio de trabajo se adapta a los trabajadores a distancia.**

*Informe sobre el espacio de trabajo global de Steelcase*



**Un 78% de las organizaciones afirman que tienen dificultades para ayudar a las personas a colaborar de forma virtual y cara a cara.**

*Informe sobre el espacio de trabajo global de Steelcase*



**Un 60% de los trabajadores asegura que trabaja regularmente con compañeros en husos horarios y zonas geográficas diferentes.**

*Informe sobre el espacio de trabajo global de Steelcase*

# media:scape Generalidades

---

## **MEDIA:SCAPE GENERALIDADES**

---

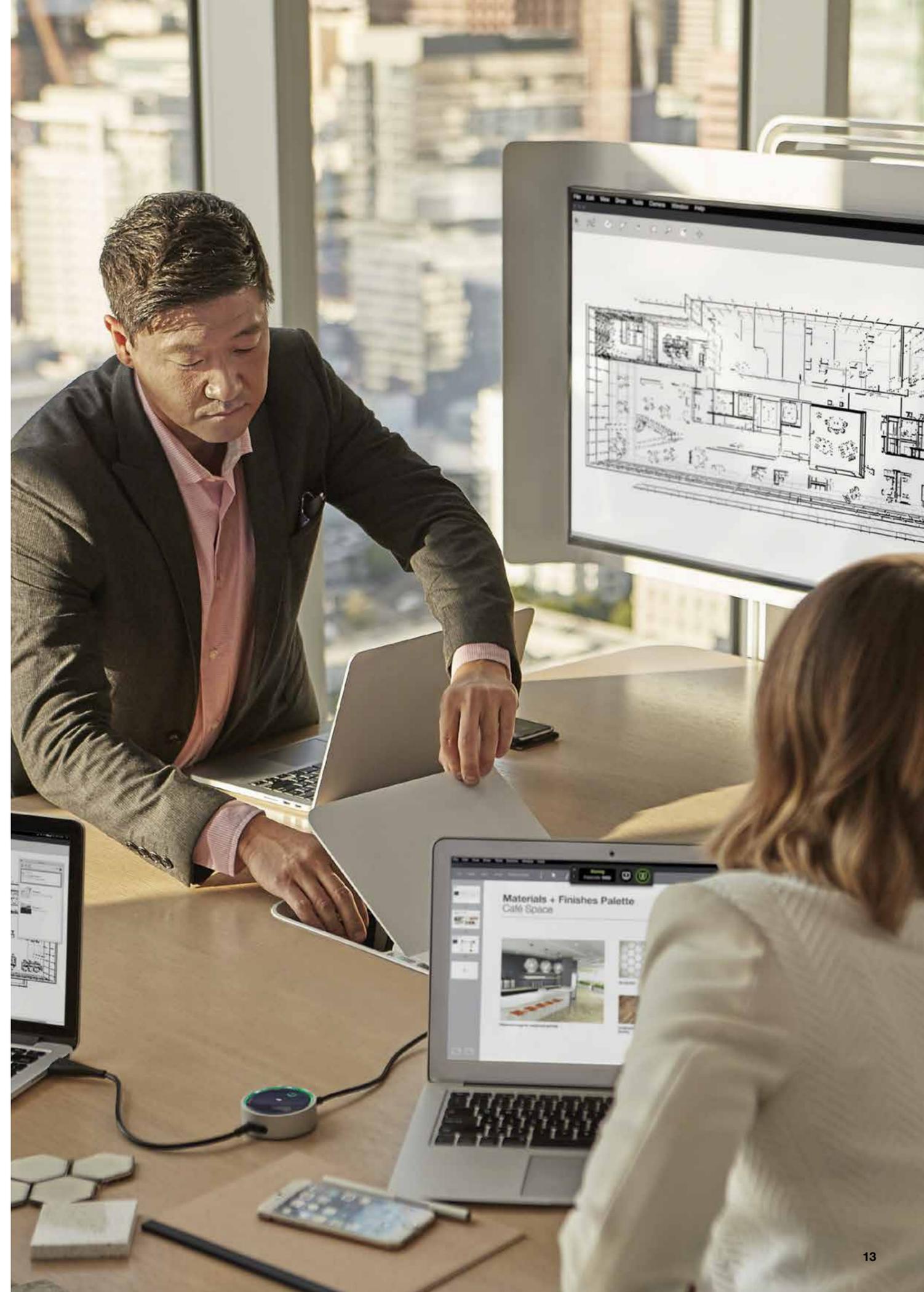
Situación: La cultura de la colaboración	12
Dificultades: Obstáculos para la colaboración	14
La solución: Colaboración integral	16



**media:scape integra tecnología y mobiliario de forma inteligente con el fin de reunir a las personas, el espacio y la información para lograr un nivel de colaboración y productividad nunca visto antes.**

## La cultura de la colaboración

Los negocios hoy en día son más globales y los temas a tratar son más complejos que nunca. Hace falta innovación para diferenciar a una marca o una empresa en este mercado tan diverso y exigente. La verdadera innovación exige un trabajo en equipo interfuncional, una fuerte cultura organizativa y, lo que es más importante, una continua colaboración. Sin embargo, los trabajadores y la información a menudo están separados por husos horarios, lo que supone un reto para la colaboración efectiva.



# Obstáculos para la colaboración

## Comprender los retos de la colaboración

Los investigadores de Steelcase examinaron el proceso del trabajo en grupo: cómo interactúan las personas, cómo comparten información y cómo alcanzan un consenso. Descubrieron que existe una necesidad de trabajar estrechamente con los compañeros a distancia. Asimismo, que el papel de la comunicación y la colaboración en la construcción de culturas de empresa fuertes que fomentan la creatividad y la innovación está cambiando.

### **DISTANCIA: LA NUEVA REALIDAD**

Mientras que los trabajadores de hoy día son cada vez más móviles, muchos están de acuerdo en que la comunicación cara a cara mejora las relaciones empresariales. Con el fin de ser efectivos en este tipo de comunicación, los trabajadores a distancia han confiado en el vídeo.

### **UNA COLABORACIÓN EFICAZ DEPENDE DEL ACCESO POR IGUAL AL CONTENIDO**

**Un obstáculo común para la colaboración es la dificultad de compartir contenidos, causada por uno o más de los siguientes factores:**

- Los espacios de trabajo para grupos y las zonas de reuniones se diseñan habitualmente para reuniones conducidas por líderes con una persona que controla la información en lugar de compartir verdaderamente el conocimiento.
- La tecnología a menudo se integra de forma incorrecta en los espacios para grupos, dificultando compartir el contenido digital.
- Los entornos de videoconferencia son difíciles de programar y utilizar para conectarse con los compañeros a distancia.

En un espacio diseñado para compartir fácilmente los contenidos, la comunicación fluye fácilmente, se promueven relaciones de confianza y la colaboración es más efectiva. A lo largo del tiempo, la cultura de empresa mejora y el potencial humano de la organización alcanza su plenitud.

### **LA TECNOLOGÍA DEBE INTEGRARSE SIN FISURAS**

La colaboración sufre cuando el hardware es difícil de conectar, las pantallas son incómodas y las interfaces no son intuitivas. Los espacios de videoconferencia típicos ponen a las personas en pantallas, pero no disponen de formas efectivas para compartir contenido. Las salas dedicadas a las videoconferencias a menudo no están diseñadas para el trabajo en grupo y la colaboración en persona, así que cuando la cámara se apaga, los trabajadores abandonan la sala.

Cuando la tecnología trabaja con los estándares existentes de una organización, es más fácil especificarlos y gestionarlos, y por lo tanto, aumenta la seguridad. Asimismo, mejora la productividad organizativa con una experiencia de usuario consistente en todas las salas y edificios, a la vez que reduce los costes totales del ciclo vital. Lo que es más importante es que una experiencia de usuario consistente entre salas, edificios y geografías hace que los usuarios se sientan cómodos y aumenta el uso de los espacios físicos.

# Colaboración integral

Desde su concepción, media:scape ha integrado de forma inteligente el mobiliario y la tecnología, uniendo a las personas, los espacios y la información con el objetivo de aumentar la productividad y ayudar a los grupos a superarse. Las nuevas organizaciones pueden optimizar el entorno de media:scape para que cumpla mejor sus necesidades colaborativas, desde el intercambio sin cables en una pequeña sala a una lluvia de ideas de equipo por vídeo, media:scape puede configurarse para mejorar tanto las necesidades organizativas como las de la experiencia del usuario.

Con media:scape, compartir contenido se vuelve una experiencia democrática, inmediata y personalizada a las necesidades del usuario. Ya sea en persona o en vídeo, media:scape apoya la colaboración sin fisuras, haciendo que los equipos sean más productivos y permitiéndoles innovar de forma eficiente en sus marcas y empresas.

## Abrir. Conectar. Compartir.

Con una gran variedad de cantidades y tipos de PUCK (virtual o físico), los usuarios seleccionan las opciones que se adaptan a sus necesidades específicas. Compartir sin cables con Virtual PUCK™, conectarse y compartir con el PUCK físico, o experimentar los beneficios de ambos eligiendo una combinación.



### Virtual PUCK

Compartir contenido sin cables conectando un portátil al Virtual PUCK con una simple descarga. Funciona sin fisuras con los PUCK físicos.



### PUCK FÍSICO

Brilla cuando se conecta a un dispositivo móvil. Presionar para compartir contenido en la pantalla.

## Un abanico de soluciones



### Mesas media:scape

Las mesas media:scape amplifican las ideas y la productividad volviendo la información integral y las reuniones más inclusivas. Puesto que disponen de control total, las organizaciones crean la mejor experiencia de intercambio para sus equipos eligiendo la cantidad y tipo de PUCK (virtual y/o físico). Para potenciar aún más sus capacidades puede integrar una videoconferencia de alta definición conectada con el sistema consiguiendo que la colaboración jamás se interrumpa y los equipos puedan aportar sus ideas con facilidad.



### media:scape TeamTheater

Gracias a la optimización de las videoconferencias de alta definición, media:scape TeamTheater™ permite a los usuarios locales y remotos conectarse y compartir contenidos fácilmente. Los trabajadores sentados en el salón pueden conectarse fácilmente con un PUCK virtual o físico, mientras que los trabajadores a distancia tienen la cómoda opción de conectarse sin cables, lo que evita distracciones en el equipo. En una aplicación de TeamTheater, el espacio de trabajo da apoyo al trabajo en grupo y a la colaboración, independientemente de si la videoconferencia se utiliza o no, y con la opción del PUCK virtual o físico, los usuarios deciden qué método de intercambio cumple mejor sus requisitos.



### media:scape TeamStudio

El media:scape TeamStudio™ acelera el intercambio de contenidos y la productividad optimizando la colaboración por vídeo y eliminando las barreras físicas. Su funcionalidad de altura libre y sus líneas de visión mejoradas permiten a los equipos elegir posturas alternativas sin poner en peligro la dinámica del grupo. Con acceso equitativo a la información analógica o digital, tanto los grupos grandes como los pequeños pueden trabajar juntos con o sin vídeo. Con una configuración de intercambio excelente tanto para los equipos residentes como los que trabajan a distancia, TeamStudio ofrece un PUCK virtual de hasta ocho PUCKS físicos y cuatro pantallas para estar a la altura de las necesidades avanzadas de colaboración de cualquier organización.



### Ottima Bench con media:scape

media:scape también se integra con Ottima Bench para crear entornos altamente colaborativos que puedan aprovechar equipos de proyectos residentes y grupos funcionales y al mismo tiempo puedan sacar el máximo partido de los espacios físicos. La capacidad de pasar sin esfuerzo del trabajo individual al trabajo en grupo permite a los equipos compartir información, evaluar contenidos y tomar decisiones de forma más fácil y rápida.



### media:scape Kiosk

Con una distancia de cámara y un tamaño de pantalla óptimos, el Kiosk puede servir de base para conversaciones informativas, rápidas y casuales en espacio abierto o para sesiones de trabajo más largas, generadoras de ideas y de evaluación en grupos reducidos. media:scape Kiosk mejora la colaboración, uniendo los grupos a distancia para maximizar el potencial organizativo e individual.



### media:scape mini

media:scape mini amplía la experiencia media:scape en espacios pequeños y existentes. media:scape mini puede colocarse encima de prácticamente cualquier superficie para transformar lugares, oficinas privadas o espacios de equipo de espacio abierto en entornos colaborativos de alto rendimiento.



### media:scape mobile

media:scape mobile ayuda a las personas a conectarse y compartir contenidos prácticamente desde cualquier sitio. Con capacidad para hasta cuatro personas y con la opción de compartir sin cables gracias al PUCK virtual y las capacidades HDVC, media:scape mobile pasa fácilmente de salas de proyecto a espacios abiertos de equipo y otros entornos de alto uso; siempre ofreciendo a los usuarios una colaboración flexible.

**Steelcase®**

Visite [www.steelcase.es](http://www.steelcase.es)

 [facebook.com/steelcase.Espana](https://facebook.com/steelcase.Espana)  [twitter.com/steelcaseEspana](https://twitter.com/steelcaseEspana)  [youtube.com/SteelcaseTV](https://youtube.com/SteelcaseTV)

Concepto y Diseño / Steelcase  
12/16 © 2016 Steelcase Inc. Reservados todos los derechos. Todas las especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso.