

L'Integrity Helpline de Steelcase

En tant qu'entreprise, nous sommes fiers d'agir comme il se doit et de respecter des pratiques commerciales éthiques. À titre individuel, nous sommes appelés à accomplir notre travail avec honnêteté et intégrité. Nous sommes également tenus de nous exprimer si nous avons connaissance d'une activité qui va à l'encontre de nos valeurs ou menace la réputation de l'entreprise.

Vous avez plusieurs façons de vous faire entendre. Si vous êtes un(e) employé(e) de Steelcase, la meilleure chose à faire pour commencer est de contacter votre supérieur ou votre représentant des ressources humaines. Si ces canaux ne sont pas disponibles ou si vous préférez rester anonyme, vous pouvez également faire un signalement via l'Integrity Helpline de Steelcase, qui est gérée par une société externe. Elle est ouverte à l'ensemble des employés et des parties prenantes de Steelcase dans le monde entier.

Nous vous proposons plusieurs façons de poser vos questions et d'exprimer vos préoccupations via notre Integrity Helpline. Si vous avez une question sur l'éthique/la conformité ou sur les politiques de l'entreprise, vous pouvez utiliser notre nouvelle fonction « Poser une question » sur integrity.steelcase.com. Votre question sera traitée de manière anonyme et confidentielle. Vous pouvez également signaler un incident sur notre site Web si vous avez une préoccupation plus grave qui nécessite un examen et une enquête plus approfondis. Si vous préférez signaler votre incident par téléphone plutôt qu'en ligne, le numéro de téléphone pour l'Amérique du Nord est le +1.800.437.6167.

Notre site Web contient également un menu déroulant dans lequel vous pouvez sélectionner votre pays pour trouver le numéro gratuit international correspondant. Plusieurs langues sont également disponibles pour certains pays. En outre, vous trouverez les principales politiques mondiales sur notre site Web à titre de référence, y compris nos Global Business Standards, nos Politiques RH, notre Global Travel & Expense Policy, et bien plus encore.

Quels types de problèmes doivent être signalés ?

Vous devez signaler les incidents qui constituent selon vous un non-respect de la loi, des politiques de Steelcase ou de nos valeurs fondamentales, notamment :

- Mauvais traitement, harcèlement sexuel ou discrimination
- Conflits d'intérêts ou relations entre employés
- Corruption ou pots-de-vin
- Problèmes environnementaux
- Pratiques comptables ou de reporting financier inexactes
- Usage abusif ou divulgation d'informations confidentielles
- Violations de politiques ou préoccupations liées à la sécurité des informations
- Problèmes de sécurité ou problèmes de qualité
- Vol, fraude ou autre comportement malhonnête
- Violence ou menace de violence sur le lieu de travail

Quel est le processus pour soumettre un signalement ?

La manière la plus simple de signaler un incident est de soumettre un signalement en ligne sur integrity.steelcase.com. Si vous optez pour cette méthode, vous verrez qu'il y a un menu déroulant dans le coin supérieur droit avec les traductions disponibles dans d'autres langues, au besoin. La soumission en ligne se fait en trois étapes faciles. Vous choisirez d'abord une catégorie dans une courte liste pour sélectionner celle qui décrit le mieux la nature de votre signalement. Ensuite, vous serez guidé(e) à travers une série de questions qui vous permettront d'expliquer et de décrire plus en détail votre situation. Enfin, vous relirez votre incident avant de le soumettre.

Si vous préférez signaler un incident par téléphone, l'Integrity Helpline de Steelcase est disponible 24 h/24, 7 j/7. Elle est gérée par une société indépendante spécialisée dans la gestion des préoccupations d'ordre professionnel, qui

propose un service de traductions en plusieurs langues. Un spécialiste en communication employé par cette société tierce, et non par Steelcase, écoutera vos préoccupations et vous posera éventuellement des questions supplémentaires pour obtenir des éclaircissements. Que vous soumettiez un signalement en ligne ou par téléphone, un numéro de dossier confidentiel vous sera attribué pour pouvoir vous identifier dans toute communication de suivi.

Qui va traiter mon signalement ?

Le spécialiste en communication prépare un rapport qui est transmis à certains dirigeants de Steelcase (Audit mondial, Sécurité de l'entreprise et Stratégies juridiques) pour examen, enquête et action. Steelcase publie ensuite une réponse dans le système de l'Integrity Helpline concernant le résultat de l'incident, afin que vous puissiez consulter le statut de votre préoccupation si vous décidez de le vérifier en ligne ou par téléphone.

Puis-je rester anonyme ?

Dans de nombreux pays, vous n'êtes pas obligé(e) de donner votre nom lorsque vous soumettez une préoccupation en ligne ou que vous appelez l'Integrity Helpline. Si vous choisissez de vous identifier, vos informations seront traitées dans la plus stricte confidentialité. Les employés de Steelcase ne subiront jamais de représailles pour avoir signalé des soupçons de bonne foi. Cependant, les règles et réglementations locales de certains pays n'autorisent pas les signalements anonymes. Dans ces cas, les employés de Steelcase devront s'identifier pour signaler leur incident.

Site Web de l'Integrity Helpline de Steelcase

Integrity.steelcase.com

Numéro d'appel gratuit pour les États-Unis

1.800.437.6167 (en anglais, espagnol, français, allemand, mandarin)

Integrity Helplines internationales gratuites

Allemagne 0-800-181-5083 (en allemand, anglais, espagnol, français, mandarin)

France 0805-080566 (en français, anglais, espagnol, allemand, mandarin)

Mexique 01-800-681-9511 (en espagnol et anglais)

Malaisie 00-800-1777-9999 (en malais et anglais)

Integrity Helplines internationales (traduction en langue locale et en anglais)

Australie 1-800-763-983

Azerbaïdjan 1-720-514-4400

Belgique 0800-260-39

Brésil 55-2120181111

Canada 1-800-235-6302

Chine 400-120-3062 ou 00-800-1777-9999

Croatie 1-720-514-4400

République tchèque 800-701-383

Hong Kong 800-906-069

Hongrie 00-800-1777-9999

Inde 000-800-100-4175

Israël 00-800-1777-9999

Italie 00-800-1777-9999

Japon 0800-170-5621

Macao 00-800-1777-9999

Malaisie 00-800-1777-9999

Pays-Bas 00-800-1777-9999

Pologne 00-800-141-0213

Portugal 00-800-1777-9999

Roumanie 0-800-360-228

Fédération de Russie 8-800-100-9615

Arabie saoudite 966-8111072514
Singapour 800-852-3912
Afrique du Sud 001-800-1777-9999
Corée du Sud 080-808-0574
Espagne 00-800-1777-9999
Suède 00-800-1777-9999
Suisse 00-800-1777-9999
Turquie 00-800-113-0803
É.A.U. 8000-3570-3169
Royaume-Uni 0-808-189-1053