

**Chers Fournisseurs,**

En tant que fournisseur de biens et de services et dans le but de maintenir une bonne collaboration, Steelcase aimerait vous solliciter pour appliquer les règles Groupe de sa Comptabilité Fournisseurs. Cela nous aidera à traiter vos factures d'une manière plus efficace.

Cordialement,  
Accounts Payable Finance Manager



# Règles Standard

- 1** Steelcase utilise uniquement les paiements via virement bancaire, ce qui sécurise et garantit le paiement le plus rapide de vos factures.
- 2** La politique « **NO PURCHASE ORDER NUMBER- NO PAY** » (**PAS DE NUMERO DE COMMANDE, PAS DE PAIEMENT**) est appliquée chez Steelcase.  
  
Cela signifie qu'une facture sans N° de bon de commande valide n'est pas comptabilisée et vous est renvoyée. Si vous n'avez pas de numéro de commande, merci de le demander à votre contact chez Steelcase.
- 3** La devise du bon de commande et de la facture doivent être identiques.
- 4** L'entité légale Steelcase facturée et celle indiquée sur le bon de commande doivent être identique.
- 5** Les paiements seront versés dans la devise de la facture.
- 6** Les détails du paiement seront envoyés électroniquement à votre adresse e-mail (si nous l'avons), une fois que le virement effectué.



# Département Comptabilité Fournisseurs

Steelcase utilise la plateforme **Coupa** pour le traitement automatique des factures.

Vous avez été informés des différentes options de profils fournisseur que vous pouvez choisir pour collaborer avec Steelcase .

Si vous décidez de rejoindre le **CSP** Coupa (Coupa Supplier Portal) , vous pourrez créer votre facture Steelcase en accédant au portail, ou en utilisant la notification par e-mail reçue lors de la création de la commande.

Si vous ne pouvez pas joindre le Portail Coupa , nous vous invitons à créer votre facture pour Steelcase à partir de la commande Coupa, en cliquant sur "**Créer une facture**".

Dans le cas où aucune des méthodes proposées ci-dessus ne convient à vos process internes, vous trouverez les instructions à suivre pour faire parvenir votre facture sur la page suivante.



ONE GLOBAL DIGITAL PLATFORM FOR THE SOURCE TO SETTLE  
PROCESS, ALLOWING US TO EFFICIENTLY MEET THE NEEDS OF  
OUR BUSINESS THROUGH BETTER USABILITY, VISIBILITY AND  
SPEND CONTROL

## Détails de Contact

Steelcase SAS France.....	<a href="mailto:STEELCASE_AP_FR@steelcase.com">STEELCASE_AP_FR@steelcase.com</a>
Solutions by Steelcase France.....	<a href="mailto:STEELCASE_AP_SBS@steelcase.com">STEELCASE_AP_SBS@steelcase.com</a>
SDS2 (dealer) France.....	<a href="mailto:STEELCASE_AP_SDS2@steelcase.com">STEELCASE_AP_SDS2@steelcase.com</a>
Steelcase SRL Romania.....	<a href="mailto:STEELCASE_AP_RO@steelcase.com">STEELCASE_AP_RO@steelcase.com</a>
Steelcase LTD Great Britain.....	<a href="mailto:STEELCASE_AP_UK@steelcase.com">STEELCASE_AP_UK@steelcase.com</a>
Steelcase BV Netherlands.....	<a href="mailto:STEELCASE_AP_NL@steelcase.com">STEELCASE_AP_NL@steelcase.com</a>
Steelcase SA NV Belgium.....	<a href="mailto:STEELCASE_AP_BE@steelcase.com">STEELCASE_AP_BE@steelcase.com</a>
Steelcase Czech Republic S.R.O.....	<a href="mailto:STEELCASE_AP_CZ@steelcase.com">STEELCASE_AP_CZ@steelcase.com</a>
Steelcase PTY South Africa.....	<a href="mailto:STEELCASE_AP_SAF@steelcase.com">STEELCASE_AP_SAF@steelcase.com</a>
Steelcase AG Germany.....	<a href="mailto:STEELCASE_AP_DE@steelcase.com">STEELCASE_AP_DE@steelcase.com</a>
Steelcase INC.....	<a href="mailto:STEELCASE_AP_INCE@steelcase.com">STEELCASE_AP_INCE@steelcase.com</a>
AF Steelcase SA Spain.....	<a href="mailto:CCONTAPR@steelcase.com">CCONTAPR@steelcase.com</a>

**Merci d'utiliser les adresses ci-dessus aussi pour:**

**Factures et notes de credit pour les commandes qui commencent avec 35.. ou 45..**

Nous vous prions de les envoyer uniquement sous forme dématérialisée (qualité identique au format papier).

**Questions et notifications de paiement pour tout type de commandes (35.., 45.., 37..)**

*Veillez noter que toutes les factures doivent comporter la même adresse de facturation que celle mentionnée sur la commande.*



# Si la commande commence par 37..

Nous vous prions d'envoyer les **factures** et **notes de crédit** uniquement sous forme **dématérialisée** (qualité identique au format papier) aux adresses ci-dessous.

Pour des **questions et notifications de paiement** concernant les commandes 37... POs, merci d'utiliser les adresses mentionnées sur la **page antérieure**.

Steelcase fournit à ses fournisseurs un accès au statut des factures, des relevés de compte et des informations de paiement via le portail fournisseur Coupa. Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter au site, veuillez contacter [CSPHELPEMEA@steelcase.com](mailto:CSPHELPEMEA@steelcase.com).

## Détails de Contact

Steelcase SAS France.....[Invoices+Coupa\\_FR@steelcase.coupahost.com](mailto:Invoices+Coupa_FR@steelcase.coupahost.com)

Steelcase SRL Romania.....[Invoices+Coupa\\_RO@steelcase.coupahost.com](mailto:Invoices+Coupa_RO@steelcase.coupahost.com)

Steelcase LTD Great Britain.....[Invoices+Coupa\\_UK@steelcase.coupahost.com](mailto:Invoices+Coupa_UK@steelcase.coupahost.com)

Steelcase BV Netherlands.....[Invoices+Coupa\\_NL@steelcase.coupahost.com](mailto:Invoices+Coupa_NL@steelcase.coupahost.com)

Steelcase SA NV Belgium.....[Invoices+Coupa\\_BE@steelcase.coupahost.com](mailto:Invoices+Coupa_BE@steelcase.coupahost.com)

Steelcase Czech Republic S.R.O.....[Invoices+Coupa\\_CZ@steelcase.coupahost.com](mailto:Invoices+Coupa_CZ@steelcase.coupahost.com)

Steelcase AG Germany.....[Invoices+Coupa\\_DE@steelcase.coupahost.com](mailto:Invoices+Coupa_DE@steelcase.coupahost.com)

Steelcase INC.....[Invoices+Coupa\\_INCE@steelcase.coupahost.com](mailto:Invoices+Coupa_INCE@steelcase.coupahost.com)

AF Steelcase SA Spain.....[Invoices+Coupa\\_ES@steelcase.coupahost.com](mailto:Invoices+Coupa_ES@steelcase.coupahost.com)

*Veuillez noter que toutes les factures doivent comporter la même adresse de facturation que celle mentionnée sur la commande.*



# Comptabilité Fournisseurs EMEA

## Numéro gratuit

Numéro Vert

**+ 800 64 710 420**

Pour la France, UK, Belgique, Pays Bas, Allemagne, République Tchèque

Numéro Direct

**+ 403 64 710 420**

Pour tous les autres pays

## Heures disponibles

Lundi-Mercredi

**8 AM – 12 PM CET  
2 PM – 5 PM CET**

Jeudi

**8 AM – 12 PM CET**

Vendredi

**8 AM – 12 PM CET  
2 PM – 5 PM CET**

\*\*\*Horaire pas applicable dans les jours fériés Roumains

# Comptabilité Fournisseurs ESPAGNE

Pour toutes questions concernant la situation de vos factures ou les paiements (les rappels doivent être envoyés à la même adresse), le support est assuré par notre équipe Comptabilité Clients de Madrid.

## DETAILS DE CONTACT

[CCONTAPR@steelcase.com](mailto:CCONTAPR@steelcase.com)

## ADRESSE

Calle Antonio Lopez 243. 28041 Madrid. Spain

## Numéro gratuit

Numéro Vert

**00 34 914 759 000**

Support en Anglais et Espagnol

## Heures disponibles

Lundi-Vendredi

**8 AM – 6 PM**

\*\*\* Horaire pas applicable dans les jours  
fériés Espagnols

**Love how you work.<sup>®</sup>**