

# Rapport d'impact 2021 : le mot de la direction

🕒 Lire 2 minutes

Depuis plus d'un siècle, les valeurs fondamentales de notre entreprise ont façonné notre approche des problèmes, guidé nos décisions et formé les piliers de notre culture. Nous nous sommes depuis longtemps engagés à protéger l'environnement, à traiter les personnes avec respect et dignité et à agir avec intégrité – des valeurs qui continuent à nous servir de principes directeurs et à motiver nos actions. Dans cet esprit, Steelcase se félicite d'avoir défini des objectifs carbone fondés sur les recherches et vérifiés par des tiers, renforcé ses initiatives en matière de Diversité, d'Équité et d'Intégration (DEI) et publié de nouvelles politiques de gouvernance afin de protéger les droits de ses employés. Nous nous engageons à faire ce qui doit être fait et à nous rassembler autour d'un travail qui apporte du sens, de l'unité et l'espoir de voir advenir un monde meilleur.

Rien que dans l'année écoulée, Steelcase a :

- annoncé sa neutralité carbone et défini des objectifs fondés sur les recherches de réduction des émissions absolues des installations possédées et contrôlées par Steelcase de 50 % d'ici 2030, conformément à un scénario climatique de 1,5 °C
- défini de nouveaux objectifs DEI afin de constituer des équipes plus diverses, d'offrir des opportunités de développement équitables et d'élaborer une culture de l'intégration d'ici 2025
- publié une nouvelle politique mondiale de droits humains et de droit du travail afin de renforcer notre culture de l'intégration, et de formaliser l'approche centrée sur les individus que nous appliquons depuis des décennies.

Nous avons également fait d'énormes progrès dans l'aide apportée à nos clients dans la conception d'espaces sécurisés et productifs en partageant nos directives en matière de protocoles COVID-19, comme la distanciation sociale et d'autres bonnes pratiques professionnelles. Les chercheurs de Steelcase ont développé des connaissances et des solutions pour le travail de demain en se fondant sur plus de 52 000 réponses à des enquêtes et entretiens menés dans 11 pays. Ces solutions équilibrent les avantages à se retrouver ensemble et les besoins de sécurité, de flexibilité et de confidentialité, nous donnant ainsi l'opportunité d'inviter les individus à revenir dans un espace de travail amélioré. Nous sommes convaincus qu'il est possible de faire mieux, et nous sommes ravis de constater l'impact de cet effort collectif.

Pour finir, je quitterai mon poste de PDG cet automne et, en janvier, prendrai ma retraite après 25 années au sein de Steelcase. Lorsque je pense aux progrès que nous avons réalisés dans les domaines de la chimie des matériaux, des énergies propres et de l'élaboration de lieux de travail inclusifs adoptant un processus décisionnel partagé, je suis fier de tout ce que nous avons accompli. Alors que nous cherchons à approfondir ce travail, je suis ravi de voir Steelcase ouvrir un nouveau chapitre de son histoire sous la direction compétente de Sara Armbruster, qui travaille dans l'entreprise depuis 14 ans et défend avec engagement nos valeurs. Sara et moi avons toute confiance dans l'avenir de Steelcase, et nous réjouissons de la voir continuer à agir comme une force positive dans le monde.

