

# Créer le lien entre apprentissage et innovation

## Principes pour le management

🕒 Lire 2 minutes

**« L'objectif des dirigeants est de diffuser le pouvoir et les ressources pour optimiser le fonctionnement. Aujourd'hui, le rôle d'un dirigeant est d'écouter, de coacher, d'encourager et d'aider à la prise de décision des équipes qui font le travail. »**

---

**JIM KEANE** | ancien président

Le Learning and Innovation Center (LINC) de Munich est utilisé par les dirigeants de la zone EMEA comme une plateforme où ils peuvent interagir plus facilement avec leurs équipes et les clients. En les rassemblant dans un même lieu et en encourageant les conversations spontanées avec les collaborateurs et les clients, ils sont mieux connectés à la réalité de l'entreprise. Cela permet également de développer la confiance essentielle à une organisation agile.

**Progressive ideas about the role of leaders are a key dimension of Steelcase's evolving culture.**

Cette vision moderne du rôle des dirigeants est une dimension clé de la transformation de la culture d'entreprise. Au lieu de dirigeants prenant toutes les décisions dans des bureaux privatifs et isolés, le ancien président Jim Keane défend le concept de managers jouant le rôle de chefs d'orchestre de l'environnement, prenant le pouls de l'entreprise, anticipant les opportunités et encourageant leurs collaborateurs.

L'équipe de direction occupe une position centrale au sein d'un espace ouvert situé à proximité du WorkCafé, ce qui permet aux dirigeants d'être visibles et accessibles pour les employés et les visiteurs.

## PRINCIPES DIRECTEURS

Sur la base de ces explorations, la commission en charge de ce chantier a mis au point les principes suivants :

### **Immerger les dirigeants dans le travail quotidien**

Placer la communauté dirigeante au centre de l'espace, volontairement à proximité des équipes chargées de l'innovation.

**Mieux intégrer les cadres**

Utiliser l'espace de direction pour accueillir les visiteurs et pour façonner et promouvoir la marque.  
Encourager les rencontres spontanées avec les collaborateurs et les clients.

**Encourager les dirigeants à redynamiser et à impliquer leurs équipes**

Créer un circuit de feedback pour permettre aux dirigeants de suivre leur influence sur l'implication.  
Cultiver un environnement où les individus ont suffisamment d'autonomie pour prendre des décisions.

---

**CHAPITRE SUIVANT - L'EXPERIENCE VISITEUR****CHAPITRE PRÉCÉDENT - PRINCIPES D'INNOVATION**

---