

Les coulisses de l'Innovation

Réinventer l'espace de travail

🕒 Lire 2 minutes

Le LINC est une réinvention totale d'une structure existante grâce à l'expertise d'une équipe internationale (Henn Architects de Munich, Patrick Jouin et Manku Design de Paris et l'équipe Steelcase Design). Sa vision consistait à transformer un espace de bureau désuet en un espace inspirant pour les employés et les visiteurs—un centre d'apprentissage et d'innovation axé sur l'avenir.

« Nous avons conçu le LINC pour favoriser un changement de culture, pour ne plus considérer l'environnement de travail comme un “corporate office” mais un espace où il est possible d'expérimenter à la manière d'un “atelier de création” », explique James Ludwig, responsable des équipes de design et d'ingénierie chez Steelcase.

« Nous voulions que le design thinking et la collaboration créative soient soutenus absolument partout et que les conditions idéales soient réunies pour que les équipes localisées et distribuées puissent générer des idées. »

JAMES LUDWIG | Steelcase

Pour intégrer le design thinking – une approche centrée sur la résolution créative de problèmes qui utilise les outils du designer comme l'empathie, l'expérimentation et la prise en compte de solutions multiples – l'équipe de design a dû tenir compte de tous les aspects de l'expérience des employés au LINC. Elle a dû également veiller à ce que toutes les étapes du processus de création soient abordées : travail ciblé, collaboration en petits et grands groupes, activités de co-crédation ou de création, apprentissage basé sur la fonction et, trop souvent négligés, les temps de repos et de régénération.

« Les individus se concentrent souvent sur ce que j'appellerai les caractéristiques de conception d'un espace. Mais je pense qu'elles sont vraiment secondaires à la sociologie de l'espace », explique James Ludwig. « Est-ce que cela aide à établir des réseaux de confiance et à nourrir la confiance créative ? Les employés ont-ils facilement accès à leurs outils et aux personnes avec lesquelles ils doivent collaborer et apprendre ? Peuvent-ils facilement partager leurs idées, mais aussi trouver un peu d'intimité lorsqu'ils en ont besoin ? La valeur d'un espace de travail se mesure à sa pertinence et pas seulement à son look. Il faut se poser la question : que peut-on y accomplir ?

CHAPITRE SUIVANT - [Apprendre à apprendre ensemble](#)

CHAPITRE PRÉCÉDENT - [Changer les mentalités](#)
