

# GARANTIA DA STEELCASE\*

## Para Produto Global

### PODE CONFIAR EM NÓS. NOS NOSSOS PRODUTOS. NOS NOSSOS SERVIÇOS. NO NOSSO PESSOAL.

A Garantia de Produtos Globais da Steelcase Inc. ("Steelcase") inclui os produtos das marcas Steelcase®, Coalesse® e Turnstone®. A Steelcase fabrica produtos para serem utilizados em todo o mundo e em todas as regiões. Os produtos utilizados em duas ou mais regiões são "Produtos Globais". As garantias regionais [Continente Americano (incluindo Estados Unidos da América, Canadá, México, Caraíbas, América Central e do Sul), EMEA (Europa, exceto Reino Unido e Irlanda, incluindo Federação da Rússia, Médio Oriente, Ásia Central e África), Reino Unido e Irlanda e APAC (Ásia-Pacífico)] continuam a aplicar-se a qualquer produto não incluído na Garantia de Produtos Globais. A Steelcase garante que os produtos globais estão livres de defeitos, tanto em termos de materiais como de fabrico. Esta garantia é intransmissível e válida a partir da data de entrega do produto ao cliente final, original, de Steelcase ou de um Distribuidor Autorizado Steelcase, independentemente da utilização do turno, não estando contemplada a revenda, recomercialização ou redistribuição. A Steelcase compromete-se a reparar ou substituir um produto, peça ou componente por outro equivalente, ao seu critério e sem qualquer encargo (materiais e componentes) desde que a sua avaria tenha ocorrido em condições normais de utilização. Dado que a Steelcase não pode controlar a qualidade dos produtos vendidos por entidades não autorizadas, a Steelcase reserva-se ao direito de declinar a garantia de produtos adquiridos a vendedores não autorizados, incluindo sítios de Internet não autorizados, a menos que a lei seja contrária. Não aplicável a produtos vendidos a retalho ao consumidor, que deverá consultar a garantia local correspondente à sua região.

### PRODUTOS GLOBAIS - GARANTIA LIMITADA

#### SECRETÁRIAS, MESAS, ECRÃS, ARMAZENAMENTO E BANCADAS

Steelcase: Bassline™, Bivi®, B-Free™, 4.8 Table, Fliptop Twin Table, Campfire® Big Lamp, Big Tables, Big Tables com calha e ilhós, Paper Table, Personal Table e Screens, Divisio Side Screen, FrameOne™/FrameOne Plus, High-Density Storage, Steelcase Flex, Migration™ SE, Ology™ Desk, Ology Bench, Verb™ e Universal Storage, Touchdown, WorkValet

Coalesse: CG\_1™, Free Stand, Lagunitas™, Millbrae™, Montara650, Potrero415®, Potrero415 Light, PowerPod, Sebastopol™ e SW\_1®

#### Garantia vitalícia

Estrutura (exceto Coalesse), caixa/carcaça, portas (exceto tambor), gavetas (corpo e frentes), puxadores/manípulos, suportes, pernas e base (exceto Coalesse),

suspensões, carrinhos, painéis frontais, gestores de fios/bandejas para cabos, cestos, porta-copos, divisórias, calhas, prateleiras, barra para pastas suspensas, bloqueios e fechaduras

#### 12 anos de garantia

Mecanismos e componentes eletrónicos ajustáveis em altura Steelcase Flex, Migration SE, Ology Desk e Ology Bench, 4.8 Table, Fliptop Twin Table, cliques para quadros Flex, alimentação modular/energia elétrica, mecanismos, rodízios, rolos, rodas e deslizadores; pernas e bases de aço Coalesse, Flex Active Frames, pés metálicos e laminados de Ocular

#### 5 anos de garantia

Portas de tambor

#### 3 anos de garantia

Secretária elétrica Coalesse/Steelcase, tampo de mesa e calha montados, com alimentação e/ou dados e/ou USB, mecanismo e tablet Coalesse Free Stand, tablet de mesa Coalesse SW1 com mecanismo deslizante. Opções de alimentação Flex Active Frames

Consulte as garantias regionais separadas para as fechaduras eletrónicas WorkValet

#### ASSENTOS

Steelcase: Amia™, B-Free, Buoy®, Brody™\*, Campfire® Lounge, Ottoman e Wedge, cobj™, Gesture™, i2i™, Leap™, Node™, QiVj™, Reply™, Steelcase Flex Perch, Steelcase Series® 1, Steelcase Series® 2, SILQ™, Shortcut®, Umami® e Think™, Steelcase Karman™, Please®.

Coalesse: Alto943, Hosu®, Lagunitas, LessThanFive™, Marien152, Massaud, Millbrae, Montara650, SW\_1 e Visalia®

#### Garantia vitalícia

Estrutura (exceto Coalesse), estrutura do assento, costas exteriores, estrutura do braço, base, anel para os pés do banco, suporte para copos

#### 12 anos de garantia

Mecanismos, mecanismos lombares, apoios de cabeça, cabide, cilindros pneumáticos/elevadores a gás, capas para os braços, espuma, rodízios e deslizadores, superfície de trabalho pessoal Node; armações Umami®, armações de madeira, contraplacado moldado ou aço Coalesse

#### 3 anos

Lagunitas com costa articulada, acabamento LessThanFive, e mesinha SW\_1 lounge, Coalesse Ensemble costa dinâmica com asa.

#### QUADROS E CAVALETES

Steelcase Flex, Verb™

#### Garantia vitalícia

Quadros brancos Verb, bases de apoio, ganchos, cavaletes, caixa de armazenamento e suporte de parede

#### 12 anos de garantia

Púlpito e componentes de plástico para estação de ensino Verb

#### 5 anos

Tendas de trabalho

#### 3 anos de garantia

Quadros Flex, Flex Active Frames Mobile Board Clips.

#### FERRAMENTAS DE TRABALHO

Ferramentas de boas-vindas SOTO™/1+1, Eyesite®/Plurio, CF/FSMA e dash®

#### Garantia vitalícia

Suporte para telemóvel, suporte para telefone, suporte para pastas, tabuleiros para cartas, plataforma de lançamento sem alimentação e ecrã, ecrã funcional, bolso pessoal; cabide plano; cesto de lixo; apoio para os pés, suporte móvel para computador portátil, prateleira para computador portátil, suporte para monitor, borda ergonómica e almofada de secretária; clipe para cabos, gancho pessoal, caixa de ferramentas, conjunto de pequenas caixas

#### 12 anos de garantia

Eyesite/Plurio, CF Series/FSMA, suportes PU e suportes de teclado, dispositivos de iluminação para painel de instrumentos

#### 5 anos de garantia

Plataforma de lançamento com alimentação, componentes de iluminação para painel de instrumentos LED

#### 3 anos de garantia

Estação de carregamento USB, Eclipse Light

#### 1 ano

Steelcase Flex Mobile Power

#### MATERIAIS DE REVESTIMENTO

Consulte as garantias regionais separadas para obter pormenores sobre os materiais de revestimento.

\*A energia elétrica Brody não está coberta na EMEA

## GARANTIA DA STEELCASE PARA PRODUTOS GLOBAIS

### A GARANTIA NÃO SE APLICA A DEFEITOS DO PRODUTO, DANOS OU PERDAS RESULTANTES DE:

- Desgaste normal.
- Aplicação, instalação, reconfiguração ou manutenção de produtos não realizadas de acordo com as instruções e diretrizes publicadas pela Steelcase ou pelo fabricante.
- Abuso, utilização incorreta ou acidente (incluindo, sem limitação, a utilização do produto em ambientes ou condições inadequadas).
- Alteração ou modificação do produto.
- Substituição de quaisquer componentes de outros fabricantes e não autorizados para utilização no lugar de componentes da Steelcase numa solução de produto integrado, incluindo, mas não se limitando a, superfícies de

### A GARANTIA NÃO COBRE

- Produtos considerados pela Steelcase como consumíveis; (por exemplo, pilhas, lâmpadas).
- Produtos de outros fabricantes, a Steelcase transmitirá qualquer garantia que receba em relação a produtos de marcas de outros fabricantes.

- De acordo com esta garantia limitada, se um produto falhar em condições normais de utilização como resultado de um defeito de material ou de fabrico, a Steelcase irá (i) reparar ou, a critério da Steelcase, substituir o produto afetado, sem qualquer custo, por um produto novo ou recondicionado de função, desempenho e qualidade comparáveis ou (ii) reembolsar ou creditar o preço de compra do produto afetado, a critério da Steelcase, se esta determinar que a reparação ou substituição não é comercialmente viável ou não pode ser feita atempadamente.
  - Um "defeito" do produto significa uma inadequação nos materiais ou no fabrico do produto que (i) existia na data de entrega do produto pela Steelcase ou por um Revendedor Autorizado Steelcase e (ii) causa uma falha no desempenho do produto em condições normais de utilização, de acordo com os materiais e a documentação que acompanham o produto.
  - Uma "utilização normal" significa a utilização do produto (i) em conformidade com todas as leis, códigos e regulamentos locais, estaduais, federais ou nacionais aplicáveis (incluindo, sem limitação, códigos de construção e/ou elétricos) e (ii) em conformidade com as recomendações e/ou instruções do fabricante constantes dos materiais e documentação que acompanham o produto.
  - Um "Revendedor Autorizado Steelcase" significa qualquer revendedor que (i) está devidamente autorizado pela Steelcase a vender o produto, (ii) está legalmente autorizado a efetuar negócios na jurisdição onde o produto é vendido, e (iii) vende o produto novo e na sua embalagem original.
  - Entende-se por "Consumidor" qualquer cliente individual que atue para o seu uso próprio e para fins alheios à sua atividade comercial, industrial, artesanal ou profissional.
- As peças de substituição estão cobertas durante 2 anos ou pelo período restante da garantia original, consoante o que for mais longo.

### A GARANTIA OFERECE SOLUÇÕES EXCLUSIVAS:

Na União Europeia (UE), a Steelcase participa em redes de reciclagem de Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos (REEE) e paga os custos administrativos e de reciclagem associados. Os clientes da UE são responsáveis pela recolha e entrega dos REEE ao reciclador identificado pela Steelcase, exceto se esta responsabilidade for proibida pela legislação nacional.

A Steelcase reserva-se o direito de solicitar a devolução do produto danificado antes de conceder uma compensação.

SEM PREJUÍZO DAS GARANTIAS LEGAIS PREVISTAS NA LEGISLAÇÃO NACIONAL, ESTA GARANTIA LIMITADA É A ÚNICA SOLUÇÃO PARA O DEFEITO DO PRODUTO E NÃO É FORNECIDA QUALQUER OUTRA GARANTIA CONTRATUAL EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. A STEELCASE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU INCIDENTAIS.