

# La línea de ayuda de integridad de Steelcase

Como empresa, nos enorgullecemos de hacer lo correcto y de cumplir con las prácticas comerciales éticas. Como personas, se nos pide que realicemos nuestro trabajo con honestidad e integridad. Si somos conscientes de cualquier actividad que vaya en contra de nuestros valores o que amenace la reputación de la empresa, es también nuestra responsabilidad informar de ello.

Hay varias formas de hacerlo. Si usted es un/a empleado/a de Steelcase, el mejor lugar para empezar es con su supervisor o representante de Recursos Humanos. Si esos canales no están disponibles o prefiere permanecer en el anonimato, también puede informar de ello a través de nuestra línea de ayuda de integridad, que está gestionada por una empresa externa. Está disponible para empleados de Steelcase y partes interesadas de todo el mundo.

Ofrecemos varias maneras de transmitir sus preguntas o inquietudes a través de nuestra línea de ayuda de integridad. Si tiene alguna pregunta sobre ética/cumplimiento o una consulta sobre la política de la empresa, puede utilizar la nueva función “Hacer una pregunta” en [integrity.steelcase.com](https://integrity.steelcase.com). Su pregunta se tratará de forma anónima y confidencial. También puede informar de un incidente en nuestro sitio web si tiene una preocupación más seria que requiera mayor análisis e investigación. Si prefiere informar de un incidente por teléfono en lugar de por Internet, puede llamar al número de teléfono en EE. UU. +1.800.437.6167.

Además, nuestro sitio web contiene un menú desplegable en el que puede seleccionar su país para localizar el número internacional específico gratuito de su país. Hay varias opciones de idioma disponibles para algunos países. Además, encontrará políticas globales clave disponibles en nuestro sitio web como referencia, incluidas nuestras Normas comerciales globales, políticas de RR. HH., Política global de viajes y gastos y muchas más.

## ¿Qué tipo de problemas deben notificarse?

Debe informarse de todos los incidentes que usted crea que incumplen la ley, las políticas de Steelcase o nuestros valores fundamentales, lo que incluye lo siguiente:

- Abuso, acoso sexual o discriminación
- Conflictos de intereses o relaciones con los empleados
- Corrupción o soborno
- Problemas medioambientales
- Prácticas contables o informes financieros imprecisos
- Uso indebido o divulgación de información confidencial
- Infracciones de nuestra política o inquietudes sobre seguridad de la información
- Problemas de seguridad o inquietudes de calidad
- Robo, fraude u otro comportamiento deshonesto
- Violencia o amenaza de violencia en el lugar de trabajo

## ¿Cuál es el procedimiento para enviar un informe?

La forma más sencilla de informar de un incidente es enviar un informe por Internet a [integrity.steelcase.com](https://integrity.steelcase.com). Si elige esta opción, verá que hay un menú desplegable en la parte superior derecha para la traducción del idioma, si es necesario. El procedimiento de envío en línea consta de tres sencillos pasos. Primero, deberá escoger entre una breve lista de categorías para seleccionar la que mejor describa la naturaleza de su informe. A continuación, se le guiará a través de una serie de preguntas que le permitirán explicar y describir de manera más detallada la situación. Por último, deberá revisar el incidente antes de enviarlo.

Si prefiere informar de un incidente por teléfono, la línea de ayuda de integridad de Steelcase está disponible las 24 horas del día, todos los días del año. Está gestionada por una empresa independiente especializada en abordar inquietudes en el lugar de trabajo y ofrece servicios de interpretación para otros idiomas. Un/a especialista en comunicación que trabaja para este tercero, no Steelcase, escuchará sus inquietudes y podrá formularle preguntas

adicionales a modo de aclaración. Tanto si envía un informe por Internet como si llama por teléfono, se le asignará un número de caso confidencial para que se identifique en cualquier comunicación de seguimiento.

### **¿Quién gestionará mi informe?**

El/la especialista en comunicación preparará un informe que se reenviará a determinados directivos de Steelcase (Auditoría Global, Seguridad Corporativa y Estrategias Jurídicas) para el análisis, investigación y la toma de medidas. A continuación, Steelcase publicará una respuesta en el sistema de la línea de ayuda de integridad con respecto al resultado del incidente para que usted pueda averiguar el estado de su inquietud si decide comprobar el estado del informe por Internet o por teléfono.

### **¿Puedo permanecer en el anonimato?**

En muchos países, no es necesario dar su nombre cuando envía una inquietud por Internet o llama a la línea de ayuda de integridad. Si decide identificarse, su información se tratará de manera confidencial en la mayor medida de lo posible. Los empleados de Steelcase nunca sufrirán represalias por informar de sus sospechas de buena fe. Sin embargo, ciertos países no permiten la opción del anonimato debido a las normas y los reglamentos locales. En estos casos, los empleados de Steelcase deberán identificarse para poder informar del incidente.

### **Sitio web de la línea de ayuda de integridad de Steelcase**

[Integrity.steelcase.com](http://Integrity.steelcase.com)

### **Línea de integridad gratuita en EE. UU.**

1.800.437.6167 (inglés, español, francés, alemán, mandarín)

### **Líneas de integridad gratuitas internacionales**

Alemania 0-800-181-5083 (alemán, inglés, español, francés, mandarín)

Francia 0805-080566 (francés, inglés, español, alemán, mandarín)

México 01-800-681-9511 (español e inglés)

Malasia 00-800-1777-9999 (malayo e inglés)

### **Líneas de integridad internacionales (ofrecen servicios de interpretación al idioma materno y al inglés)**

Australia: 1-800-763-983

Azerbaiyán: 1-720-514-4400

Bélgica: 0800-260-39

Brasil: 55-2120181111

Canadá: 1-800-235-6302

China: 400-120-3062 o 00-800-1777-9999

Croacia: 1-720-514-4400

República Checa: 800-701-383

Hong Kong: 800-906-069

Hungría: 00-800-1777-9999

India: 000-800-100-4175

Israel: 00-800-1777-9999

Italia: 00-800-1777-9999

Japón: 0800-170-5621

Macao: 00-800-1777-9999

Malasia: 00-800-1777-9999

Países Bajos: 00-800-1777-9999

Polonia: 00-800-141-0213

Portugal: 00-800-1777-9999

Rumanía: 0-800-360-228

Federación Rusa: 8-800-100-9615

Arabia Saudí: 966-8111072514

Singapur: 800-852-3912  
Sudáfrica: 001-800-1777-9999  
Corea del Sur: 080-808-0574  
España: 00-800-1777-9999  
Suecia: 00-800-1777-9999  
Suiza: 00-800-1777-9999  
Turquía: 00-800-113-0803  
EAU: 8000-3570-3169  
Reino Unido: 0-808-189-1053