

# Aprender mejor

**Es hora de disfrutar de una experiencia de aprendizaje realmente mejor**

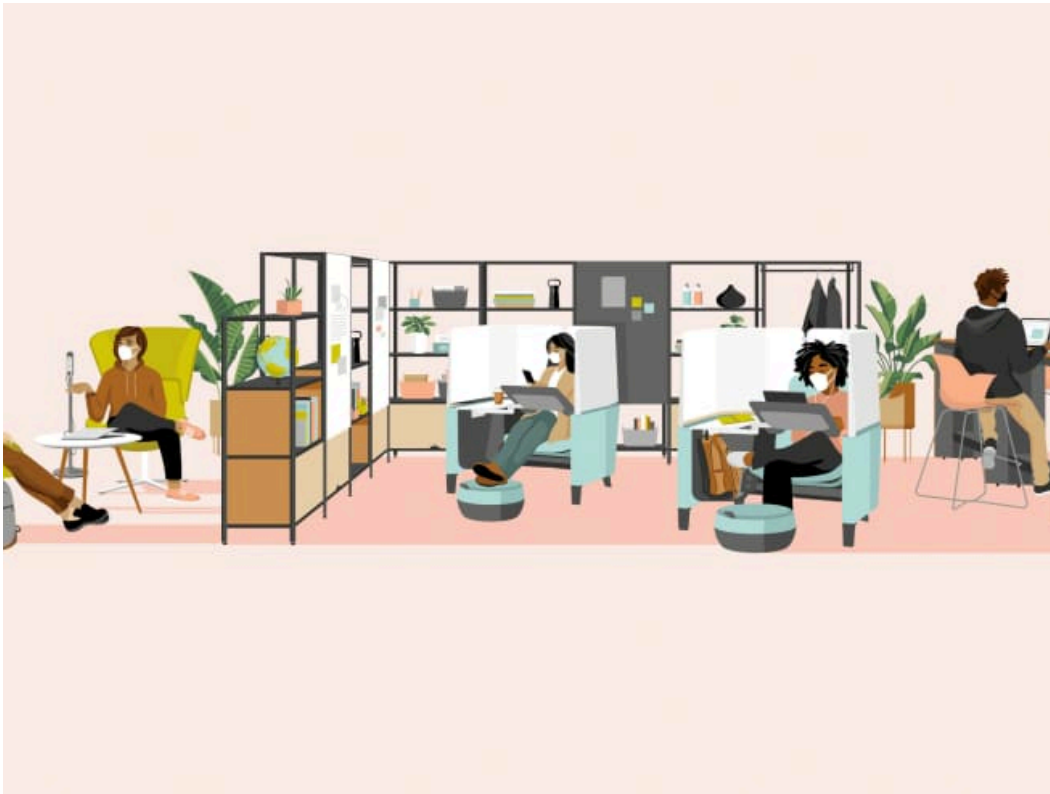
🕒 Leer 6 minutos

Incluso antes de la pandemia, la educación estaba experimentando una transformación que continuará mucho después de que la amenaza del virus haya desaparecido. Las experiencias que los estudiantes, profesores y administradores han tenido durante la pandemia probablemente han acelerado y ampliado las tendencias en educación que ya estaban en marcha. El aprendizaje on line y combinado ha puesto de manifiesto desigualdades y un buen número de entornos físicos de aprendizaje incapaces de satisfacer las necesidades pedagógicas y de tecnología. Además, el bienestar se ha visto afectado y estudiantes y profesores han tenido dificultades para enseñar y aprender de manera efectiva.

## **Lo que estudiantes y profesores necesitan y esperan**

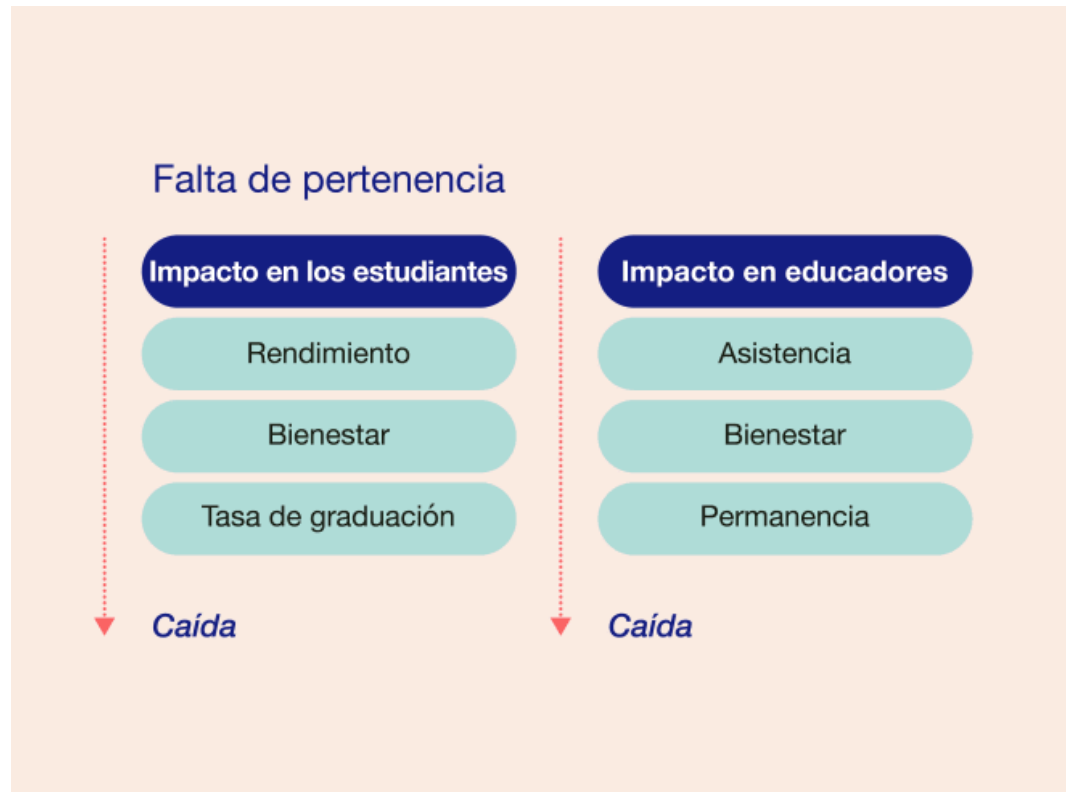
Cada uno de ellos ha experimentado cosas muy diferentes mientras aprendía o enseñaba desde casa. Esas experiencias han dado forma a sus expectativas sobre cómo quieren que sea la formación en el futuro.

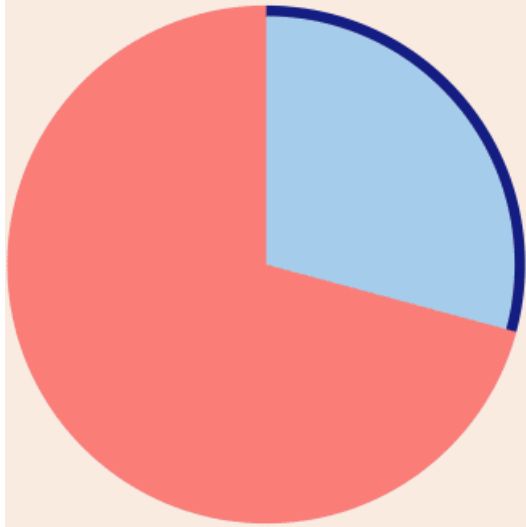
*Antes y durante la pandemia, los investigadores de Steelcase Learning investigaron para comprender el valor del aprendizaje “blended” y su impacto en el bienestar para lograr buenos resultados educativos. También analizaron el papel que puede jugar el espacio para garantizar una experiencia mejorada. Antes del COVID-19, los investigadores visitaron centros de primaria y secundaria y universidades, entrevistaron a profesores y estudiantes, observaron los modelos de aprendizaje “blended” y desarrollaron una serie de prototipos. Desde el inicio de la pandemia han utilizado una plataforma para evaluar cómo les está yendo con el aprendizaje on line tanto a profesores como a alumnos. Steelcase también llevó a cabo varios estudios en 10 países para tratar de comprender mejor el impacto que la pandemia ha tenido en los trabajadores. La síntesis de todos estos estudios reveló cinco necesidades generales que impulsarán macro cambios en la experiencia de aprendizaje y de trabajo general y conducirán a nuevas formas de planificar y diseñar los entornos para el aprendizaje.*



## Estar y sentirse seguros

Las instituciones educativas nunca habían tenido que ayudar en la mitigación de la propagación de una enfermedad, pero ahora las personas son conscientes de la existencia de las pandemias y tienen nuevas expectativas sobre la calidad del aire, la limpieza de las instalaciones, el distanciamiento social, la densidad y el cumplimiento de los protocolos de seguridad que no existían antes de la pandemia.





**30%**

De los estudiantes de secundaria no se sienten académicamente preparados para la Universidad.

## Ser efectivos

El aprendizaje on line presenta nuevos desafíos en comparación con un aula tradicional. Según un informe de McKinsey, una parte importante de los estudiantes afirma que el COVID-19 ha afectado a su predisposición, voluntad o capacidad para ingresar en una institución de educación superior. Por ejemplo, el 30% de los estudiantes de secundaria sienten que no están académicamente preparados para ir a la universidad. La capacidad de los estudiantes para tener éxito en un entorno de aprendizaje a distancia también difiere mucho según el nivel de ingresos. Menos de la mitad (el 40%) de los estudiantes de hogares con un menor ingreso afirman poder tener acceso al equipo necesario para el aprendizaje remoto en contraposición con el 72% de los estudiantes de hogares con ingresos elevados.

## Comodidad integral

Otra de las cosas que profesores, estudiantes y administradores esperan en la actualidad es un enfoque más amplio de la comodidad, ya que han tenido que aprender, enseñar y trabajar desde sofás, mesas de cocina e incluso camas. Los entornos para el aprendizaje deberán respaldar la comodidad física, así como el confort emocional y cognitivo. Las personas necesitarán poder adoptar distintas posturas, contar con varios entornos y tener la posibilidad de moverse, así como una cultura que les haga sentir emocionalmente seguros y que respalde la enseñanza y el aprendizaje. Los espacios de aprendizaje deberán diseñarse para crear un sentido de inclusión y comunidad y ofrecer lugares tranquilos para el descanso.



**47%**  
Aumento del número de instructores que quiere tener la posibilidad de mover el mobiliario para crear nuevas disposiciones del espacio.

**92%**  
Aumento del número de estudiantes que quiere mover el mobiliario como apoyo a su aprendizaje.

---

# Macro cambios en la experiencia de aprendizaje

Para poder crear mejores experiencias de enseñanza y aprendizaje que proporcionen a estudiantes y profesores lo que quieren y esperan, las instituciones deberán centrarse en cuatro macro cambios en su manera de concebir el espacio.

## **Diseño de centros de enseñanza más seguros**

Las estrategias de comportamiento, como el uso de mascarillas y el distanciamiento, deben mejorarse con cambios en el entorno. Las instituciones educativas pueden hacer que sus edificios sean aún más seguros diseñando de manera intencionada las instalaciones de forma que ayuden a mitigar la propagación de enfermedades. Comprender cómo se mueven los patógenos a través de un entorno ayudará a las instituciones educativas a desarrollar nuevas estrategias sistémicas para ayudar a prevenir contagios.

## **Diseño para la efectividad**

Estudiantes y profesores han tenido que esforzarse mucho durante la pandemia. Ha disminuido la efectividad del aprendizaje y la enseñanza. En el futuro, estudiantes y profesores van a necesitar entornos de aprendizaje multimodales que equilibren las necesidades individuales y grupales y múltiples modos de aprendizaje. Por ejemplo, las bibliotecas podrán ser diseñadas de manera que permitan trabajar en grupo y no solo estudiar de manera individual. Los centros también deberán contar con espacios que permitan mejores experiencias de aprendizaje mixtas e híbridas.

## **Diseño para la inspiración**

Las personas quieren sentirse inspiradas, necesitan sentir que forman parte de algo importante. Las instituciones educativas deberán crear un sentido de pertenencia y fomentar la comunidad. Si los estudiantes pueden conectar con sus profesores y tener acceso a espacios inspiradores con una comunidad sólida se pueden lograr mejores resultados en el aprendizaje. Los entornos para el aprendizaje diseñados de manera intencionada pueden fomentar interacciones significativas y poner de manifiesto que el cambio y la adaptación forman parte de la cultura y son algo que debe aceptarse.

## **Diseño para la flexibilidad**

Históricamente diseñados para la permanencia, los edificios han estado dominados por la arquitectura, la electrificación y el mobiliario fijos. En el futuro, las instituciones educativas ofrecerán entornos más flexibles que podrán adaptarse fácilmente para albergar múltiples modos de aprendizaje. Los centros educativos deberán contar con espacios de usos múltiples que sean capaces de admitir diversos tipos de actividades. Los espacios deberán poder ampliarse o reducirse fácilmente según las necesidades.

Aunque vivir una crisis no ha sido fácil para nadie, ha acelerado cambios que ya estaban en marcha para mejorar la experiencia de aprendizaje. Los responsables de la educación pueden aprovechar este momento como un catalizador para reinventar los espacios de aprendizaje y explorar nuevos enfoques para desarrollar una educación de calidad.

## **Podemos ayudar**

Permítenos ayudarte a crear espacios de aprendizaje y enseñanza mientras descubres las novedades en materia de educación.

## **Aprender mejor: Explora los principios de diseño**

Conoce los nuevos principios de diseño que se deben considerar para crear mejores espacios de aprendizaje.