

Más allá de los espacios de trabajo tipo

🕒 Leer 5 minutos

Diseñar espacios de trabajo para «la persona media» solía ser casi siempre la filosofía destinada a satisfacer a la mayor parte de las personas. Sin embargo, también excluía a muchas personas que no entraban dentro de la media. En el trabajo, las personas esperan (y merecen) poder contar con múltiples opciones que les permitan tener las mismas oportunidades que los demás. El campo emergente del diseño inclusivo ofrece estrategias para que todos puedan desarrollar su potencial en el trabajo.

AUTISMO EN EL TRABAJO

Un gran número de empresas importantes como SAP, Hewlett Packard Enterprises, Microsoft, Ford, Deloitte y Caterpillar, por nombrar algunas, cuentan con programas o planes para contratar e incorporar a personas con autismo. Estas empresas reconocen que las personas del espectro autista tienen a menudo habilidades y puntos de vista especiales que suponen oportunidades sin explotar tanto para las organizaciones como para las personas del espectro.

La Unión Europea estima un déficit de 800.000 trabajadores de IT para 2020, sobre todo en el campo del análisis de datos y la implementación de servicios de IT, trabajos con tareas que encajan bien con las capacidades únicas de algunas personas con trastornos neurológicos, entre las que se encuentran las personas con autismo, dislexia y trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH).

La compañía alemana de software SAP ha anunciado su intención de que para 2020 su plantilla cuente con un 1% de personas con algún trastorno neurológico, un número que representa el porcentaje aproximado de personas con autismo a nivel mundial.

En seis meses, los trabajadores con autismo del departamento de tecnología de banca hipotecaria de JPMorgan hicieron el trabajo equivalente al de personas con tres años de experiencia, y fueron incluso un 50% más productivos.

El 32% de los 2.000 trabajadores del Reino Unido encuestados afirmaron que su jefe no ofrecía ningún apoyo adicional a aquellos trabajadores con trastornos de desarrollo neurológico.

Emplear a personas con autismo requiere llevar a cabo algunos ajustes menores en el entorno laboral. No obstante, muchas empresas no reconocen esta necesidad o cuáles son los pasos que deben tomar.

El índice de diseño Autism ASPECTSS™ es el primer conjunto del mundo de pautas de diseño específicas del autismo basadas en pruebas. Entre sus sugerencias para crear espacios amigables con el autismo se encuentran la reducción de ruido, zonas claramente definidas, secuenciación y orientación espacial lógicas y espacios personalizables para el descanso.

ENCONTRAR LA COMUNIDAD EN EL COWORKING

Se prevé que el número de espacios de coworking en todo el mundo alcance la cifra de 25.968 en 2022, un aumento del 42%, según el estudio de 2019 sobre el Crecimiento de Coworking Global llevado a cabo por Coworking Resources. El modelo de negocios de coworking tiene que ver con el concepto del espacio de oficina como un servicio, pero su atractivo también tiene que ver con las interacciones sociales, especialmente para los trabajadores móviles y las personas que forman parte de la creciente economía actual.

Aunque muchas instalaciones de coworking están diseñadas para ser «universales», cada vez hay más que están enfocadas a grupos específicos que buscan una cultura de trabajo cohesionada y que tienen una serie de necesidades que los espacios normales no suelen cubrir.

25K — número de espacios de coworking que se espera alcanzar en 2022 en todo el mundo.

42% de aumento, según el estudio de 2019 de Crecimiento de Coworking Global llevado a cabo por Coworking Resources.

«Los espacios de coworking que visité eran demasiado masculinos y no ofrecían las herramientas que yo, como mujer, necesitaba para mi éxito como emprendedora»

En ciudades de todo el mundo están apareciendo clubes de coworking solo para mujeres. «Los espacios de coworking que visité eran demasiado masculinos y no ofrecían las herramientas que yo, como mujer, necesitaba para mi éxito como emprendedora», afirma la fundadora de uno de ellos en Denver.

Seis ciudades estadounidenses ya ofrecen espacios de coworking compartidos únicamente por personas mayores, una generación que vive y trabaja más que nunca. Es una cuestión que tiene que ver con sentirse a gusto, aprender y ser productivo. «Es algo sutil, pero cuando tienes 75 años y entras en un espacio que despierta lo mejor de ti, sabes que allí te vas a sentir cómodo», afirma un miembro de Nueva York.

Trehaus, creación de cuatro madres trabajadoras, es el primero en Singapur en ofrecer instalaciones de cuidado infantil en un entorno de coworking. Además de mesas compartidas y puestos de trabajo destinados especialmente a padres trabajadores, Trehaus ofrece a los niños la oportunidad de explorar diversas actividades en un espacio de juego. Los niños de 2 y 3 años pueden participar en Trehaus Playschool, que ofrece un sinfín de actividades de aprendizaje en inglés y mandarín.

En Londres, Arebyte proporciona un espacio de coworking para artistas y creativos, con una amplia gama de espacios muy atractivos para animadores, diseñadores, Djs, músicos, artistas audiovisuales, artistas plásticos, etc.

Los espacios de coworking judíos son noticia en varias ciudades de EE. UU., y también en Melbourne, Australia. «Por el simple hecho de ser judíos y trabajar junto con otros judíos, se genera un sentido de comunidad y conexión», afirma un miembro de uno de ellos en Chicago. Su fundador describe las relaciones como «más kibutz».

Por el hecho de ser judío y trabajar junto con otros judíos se genera un sentido de comunidad y conexión.

DESPERTAR LA NECESIDAD DEL DESCANSO

Aunque algunas personas siguen teniendo el horario de trabajo tradicional de 9 a 17 y de noche duermen ocho horas seguidas, el aumento de horarios de trabajo/vida menos predecibles y más mezclados está llevando a las personas a buscar momentos de descanso fuera del horario y los lugares tradicionales. Los estudios también revelan que una breve siesta ayuda a nuestro cerebro a pensar con más claridad. Algunas oficinas han comenzado a incorporar lugares para descansar y renovarse, pero algunas personas dudan si utilizarlos por temor a parecer holgazanas. Tras reconocer la necesidad, las nuevas empresas urbanas ofrecen experiencias que hacen que salir a echarse una siesta sea algo tan sencillo como salir a almorzar.

Nueva York, la ciudad que nunca duerme, cuenta con una variedad de empresas de sueño compartido que ofrecen espacios privados para la siesta, como Nap York, un servicio de Casper..., que también vende en muchos lugares sus propios colchones y otros artículos para el sueño. «En lugar de concebir el sueño como una «pérdida de tiempo» alejada del trabajo y de la socialización, estamos comenzando a reconocer que dar importancia al sueño es necesario para lograr una productividad y bienestar óptimos», señala un investigador de The National Sleep Foundation.

En Londres se encuentra Pop & Rest (P&R), una startup que proporciona espacios privados y tranquilos para recargarse. Estando allí, uno puede echar una gran siesta, realizar ejercicios de respiración y meditación, asistir a una sesión terapéutica, trabajar tranquilamente en un cómodo colchón o simplemente relajarse.

Nestlé Japón ha abierto un nap café en Tokio donde los clientes pueden tomar una taza de café y echar una cabezada de 30 minutos, y después despertar sintiéndose renovados cuando la cafeína haya entrado en acción.

Fuentes

Autism Works: A Guide to Successful Employment Across the Entire Spectrum, Adam Feinstein; Harvard Business Review; jpmorganchase.com; Employee Health, Wellbeing and Benefits Barometer 2019; *An Architecture for Autism*, Magda Mostafa, Ph.D.; Westward Newsletter; <http://trehauscowork.com>; The Jewish Forward, South Florida Sun Sentinel; Coworking Resources; Fast Company; The New York Times; <http://popnrest.com>; Nikkei Asian Review.