

# Haciendo sitio a las tribus modernas (Historia completa)

## Steelcase Flex Collection crea espacios dinámicos para los innovadores actuales

🕒 Leer 10 minutos

Todos queremos estar en el equipo que modifique la industria, y no en el que se queda quieto mirando. Queremos ser de los que aporten las ideas más novedosas y anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes antes incluso de que las perciban; los que llevemos al mercado una idea de manera tan rápida e impecable que dejemos a la competencia boquiabierta.

### **Hemos renunciado al mito del genio solitario que vendrá a salvarnos.**

Las empresas que están prosperando han aprendido que trabajar en equipo, y una cultura que los respalde, es la única manera de hacer que pueda producirse la innovación. Sin embargo, los equipos se enfrentan a un nivel de complejidad sin precedentes y se intensifica la necesidad de velocidad. Han pasado rápidamente de una cultura cargada de jerarquías y prácticas que dieron forma al trabajo en el pasado, a convertirse en tribus modernas: unidades que se comportan de manera fundamentalmente diferente a la de hace cinco años. (Para saber más sobre cómo ha cambiado el trabajo en equipo, lea: [Nuevo trabajo. Nuevas reglas.](#)). Estas tribus son una familia, cuyo sello distintivo es la hipercolaboración, que trabajan de forma interdependiente en ciclos rápidos, dejando a su paso mensajes instantáneos y notas adhesivas.

Descarga el resumen de **Haciendo sitio a las tribus modernas**

Estas tribus modernas adoptan prácticas como Agile y Design Thinking para tratar de mantenerse por delante de la competencia. Estas metodologías, que anteriormente habían sido solo del dominio de los equipos de IT o creativos, se están generalizando y se están adoptando y adaptando para ayudar a los equipos a aprender más rápido, mitigar los riesgos y realizar sus tareas. Estos equipos están adoptando rituales como reuniones de pie, reuniones cortas, sesiones de creación de ideas y talleres diarios que les ayudan a estar más conectados con sus clientes, de modo que puedan desarrollar soluciones con una mayor probabilidad de dar en el blanco.

### **TODO ES CUESTIÓN DE CONTROL**

Una vez que los equipos comienzan a trabajar de maneras tan distintas, se dan cuenta rápidamente de que los entornos laborales típicos creados pensando en los procesos lineales y el trabajo individual, simplemente han dejado de funcionar.

«Los equipos necesitan flexibilidad para cambiar sus actividades diarias. Sobre todo necesitan poner en práctica métodos Agile y de Design Thinking para ser capaces de cambiar su forma de trabajar. Este cambio nos obligó a buscar soluciones desde una nueva óptica», afirma Bill Bennie, director de Diseño en Steelcase.

Bennie formó parte de un equipo multidisciplinar de diseñadores, investigadores, ingenieros y gerentes de proyectos de Steelcase que salió a observar a estos equipos creativos y de alta tecnología de EE. UU., Europa y Oriente Medio a comienzos de 2017. Hablaron con personas que se habían sentido frustradas y desanimadas tratando de salir adelante en unos espacios y con una tecnología que no satisfacían sus necesidades. De quienes más aprendieron fue de los que no estaban dispuestos a adaptarse al orden establecido y que comenzaron a transformar sus espacios.

Estas transformaciones, junto con investigación primaria y secundaria sobre el trabajo en equipo, alentaron a los diseñadores a imaginar algunas soluciones radicalmente distintas.

Su idea: Crear un sistema interconectado que diese apoyo tanto a las actividades del equipo más grande como al trabajo individual. «En lugar de algo nuevo, acabamos creando piezas que se pudieran mover y combinar para permitir a las personas reconfigurar su espacio en cuestión de minutos. Las piezas funcionan bien por separado pero, al igual que los equipos, funcionan mejor juntas», afirma Bennie.

Adoptando conceptos Agile, reclutaron a los equipos de IT de Steelcase para probar nuevas ideas en un espacio prototipo. Colaboraron ofreciendo un feedback rápido y cíclico que permitía mejoras continuas en los modelos iniciales. El resultado fue Steelcase Flex Collection, un nombre bastante adecuado porque la idea tiene que ver con la flexibilidad: mesas, pizarras para rotuladores, carritos, pantallas y accesorios que cualquier persona puede reorganizar a su antojo para crear entornos para que los equipos y los individuos realicen su trabajo de la mejor manera posible. La colección está diseñada para facilitar pasar de una actividad a otra, desde la generación de ideas a un taller, o desde reuniones de pie diarias hasta una revisión rápida.

Ya sea con ruedas o patas deslizantes, Steelcase Flex está diseñado para moverse con facilidad y da a los equipos permiso para tomar el control y crear su propio espacio. Los detalles, como el carro para pizarras, que contiene ocho pizarras, y los percheros en las mesas para colgar una mochila o cualquier otro accesorio, fueron diseñados teniendo en cuenta las necesidades del equipo y de las personas que los crearon.

## **REBELIÓN EN LA OFICINA**

Steelcase Flex se inspira en equipos que trabajaban en espacios no concebidos para el trabajo en equipo, que no soportaban los espacios estáticos y que hackeaban sus oficinas. Cinco formas en las que los equipos hackearon su espacio:

**«Hoy día existen muchos entornos en los que se pone a las personas y se les pide que colaboren» Y nos sorprende ver que eso no funciona y que se sienten frustradas. Los equipos no tienen el control necesario para poder pasar fácilmente de una actividad a otra. No tienen la oportunidad de reconfigurar el espacio a su antojo a medida que cambian las necesidades o prioridades del equipo».**

---

**VANJA MISIC** | Directora de Experiencia de Usuario, Steelcase WorkSpace Futures

## **PRESENTAMOS STEELCASE FLEX COLLECTION**

Steelcase Flex Collection ayuda a los equipos a adaptar su espacio a medida que va cambiando el trabajo. Conoce cómo los equipos que ponen en práctica Design Thinking y Agile son capaces de reconfigurar rápida y fácilmente su espacio.

### **Estudio creativo**

Los equipos que practican el Design Thinking se sumergen profundamente en los problemas desarrollando empatía y comprensión hacia el cliente. Deben empaparse de información y buscar patrones para satisfacer las nuevas necesidades. Trabajan juntos para desarrollar las ideas de cada uno y se separan para analizar, sintetizar y generar un nuevo punto de vista que aportar al equipo. Steelcase Flex Collection se adapta a los vaivenes del trabajo individual y el trabajo en equipo.

### **Estudio Agile**

Los equipos Agile se guían por un conjunto de ceremonias que celebran su proceso y los mantienen conectados con las necesidades de sus clientes. El enfoque Agile para resolver problemas implica una gran cantidad de trabajo individual que se vuelve a conectar con el equipo como un todo, algo crucial para avanzar en un proyecto. Steelcase Flex Collection permite la transición del equipo para poder trabajar colectivamente, en pareja o en solitario sin interrumpir el flujo de trabajo.