

Linia de asistență pentru integritate Steelcase

În calitate de companie, ne mândrim cu faptul că facem ceea ce este corect și că respectăm practicile etice de afaceri. Ca indivizi, suntem îndemnați să ne desfășurăm activitatea cu onestitate și integritate. De asemenea, suntem responsabili să luăm atitudine dacă aflăm despre orice activitate care contravine valorilor noastre sau care amenință reputația companiei.

Există mai multe modalități de a vă face auziți. Dacă sunteți angajat Steelcase, cel mai bun punct de plecare este împreună cu superiorul dvs. sau cu reprezentantul departamentului de resurse umane. În cazul în care aceste canale nu sunt disponibile sau preferați să rămâneți anonim, puteți face, de asemenea, un raport prin intermediul Liniei noastre confidențiale de asistență pentru integritate Steelcase, care este gestionată de o companie externă. Linia este disponibilă angajaților Steelcase și părților interesate din întreaga lume.

Avem mai multe modalități prin care puteți comunica întrebările sau preocupările dvs. prin intermediul Liniei noastre de asistență pentru integritate. Dacă aveți o întrebare de etică/conformitate sau o întrebare privind politica companiei, puteți utiliza noua noastră funcționalitate „Adresați o întrebare” pe integrity.steelcase.com. Întrebarea dvs. va fi gestionată în mod anonim și confidențial. De asemenea, în cazul în care aveți o situație mai gravă care necesită o analiză și o investigație suplimentară, puteți raporta respectivul incident pe site-ul nostru web. Dacă preferați să raportați incidentul prin telefon, mai degrabă decât online, numărul de telefon din America de Nord este +1.800.437.6167.

În plus, site-ul nostru web include un meniu derulant în care puteți selecta țara dvs. pentru a localiza numărul gratuit internațional specific țării în cauză. Opțiuni pentru mai multe limbi sunt, de asemenea, disponibile pentru unele țări. În plus, veți găsi politici globale cheie disponibile pe site-ul nostru web pentru referință, inclusiv Standardele globale de afaceri, Politicile de resurse umane, Politica globală de călătorii și divertisment și multe altele.

Ce fel de probleme trebuie raportate?

Trebuie să raportați incidentele despre care credeți că reprezintă nerespectarea legii, a politicilor Steelcase sau a valorilor noastre de bază, inclusiv:

- Abuzul, hărțuirea sexuală sau discriminarea
- Conflictele de interese sau relațiile dintre angajați
- Corupția sau mita
- Problemele referitoare la mediul înconjurător
- Raportarea financiară sau practicile contabile incorecte
- Utilizarea neadecvată sau divulgarea informațiilor confidențiale
- Preocupările legate de încălcări ale politicilor sau de securitatea informațiilor
- Problemele de siguranță sau preocupările legate de calitate
- Furtul, fraudă sau alt comportament necinstit
- Violența la locul de muncă sau amenințarea cu violența

Care este procesul de trimitere a unui raport?

Cea mai simplă modalitate de a raporta un incident este să trimiteți un raport online la integrity.steelcase.com. Dacă alegeți să faceți acest lucru, veți vedea că există un meniu derulant în colțul din dreapta sus pentru traducere în limba aleasă, dacă este necesar. Procesul de trimitere online constă în trei pași simpli; mai întâi, veți alege dintr-o listă scurtă de categorii pe aceea care descrie cel mai bine natura raportului dumneavoastră. În continuare, veți fi îndrumați printr-o serie de întrebări care vă vor permite să explicați și să descrieți situația dumneavoastră. În cele din urmă, vă veți revizui incidentul înainte de a-l trimite.

Dacă preferați să raportați telefonic un incident, Linia de asistență pentru integritate Steelcase este disponibilă non-stop, în fiecare zi a anului. Aceasta este operată de către o companie independentă, specializată în gestionarea

situațiilor la locul de muncă și care oferă traducere lingvistică. Un specialist în comunicare care lucrează pentru acest terț, nu pentru Steelcase, va asculta situația semnalată de Dvs. și vă poate adresa întrebări suplimentare pentru clarificare. Indiferent dacă trimiteți un raport online sau telefonic, vi se va aloca un număr de caz confidențial pentru a vă identifica în orice comunicare ulterioară.

Cine gestionează raportul meu?

Specialistul în comunicare elaborează un raport care este înaintat anumitor persoane din conducerea Steelcase (din departamentele de audit global, securitate corporativă și strategii juridice) în vederea analizării, investigării și acțiunii. Steelcase postează apoi un răspuns prin sistemul Liniei de asistență pentru integritate cu privire la rezultatul incidentului, astfel încât să puteți afla care este statusul preocupării dvs. dacă alegeți să verificați acest aspect online sau telefonic.

Pot rămâne anonim?

În multe țări, nu aveți obligația de a vă da dezlăui identitatea atunci când semnalati o problemă online sau când apelați Linia de asistență pentru integritate. Dacă alegeți să vă dezvăluiți identitatea, informațiile dvs. vor fi tratate pe cât posibil cu maximă confidențialitate. Angajații Steelcase nu vor fi niciodată supuși represaliilor pentru raportarea de suspiciuni cu bună credință. Cu toate acestea, anumite țări nu permit opțiunea anonimatului din cauza regulilor și reglementărilor locale. În aceste cazuri, angajații Steelcase vor trebui să își dezvăluie identitatea pentru a raporta incidentul.

Site-ul web al Liniei de asistență pentru integritate Steelcase

Integrity.steelcase.com

Linia telefonică de integritate gratuită din SUA

1.800.437.6167 (engleză, spaniolă, franceză, germană, mandarină)

Linii internaționale de integritate gratuite

Germania 0-800-181-5083 (germană, engleză, spaniolă, franceză, mandarină)

Franța 0805-080566 (franceză, engleză, spaniolă, germană, mandarină)

Mexic 01-800-681-9511 (spaniolă și engleză)

Malaysia 00-800-1777-9999 (malaeză și engleză)

Liniile telefonice internaționale pentru integritate (oferă limba nativă și traducere în limba engleză)

Australia 1-800-763-983

Azerbaidjan 1-720-514-4400

Belgia 0800-260-39

Brazilia 55-2120181111

Canada 1-800-235-6302

China 400-120-3062 sau 00-800-1777-9999

Croația 1-720-514-4400

Republica Cehă 800-701-383

Hong Kong 800-906-069

Ungaria 00-800-1777-9999

India 000-800-100-4175

Israel 00-800-1777-9999

Italia 00-800-1777-9999

Japonia 0800-170-5621

Macao 00-800-1777-9999

Malaysia 00-800-1777-9999

Olanda 00-800-1777-9999

Polonia 00-800-141-0213

Portugalia 00-800-1777-9999

România 0-800-360-228

Federația Rusă 8-800-100-9615
Arabia Saudită 966-8111072514
Singapore 800-852-3912
Africa de Sud 001-800-1777-9999
Coreea de Sud 080-808-0574
Spania 00-800-1777-9999
Suedia 00-800-1777-9999
Elveția 00-800-1777-9999
Turcia 00-800-113-0803
EAU 8000-3570-3169
Marea Britanie 0-808-189-1053