

GWARANCJA KONSUMENCKA STEELCASE W Polsce

MOŻESZ NA NAS POLEGAĆ. NASZE PRODUKTY. NASZE USŁUGI. NASI LUDZIE.

Niniejsza gwarancja konsumencka dotyczy wyłącznie produktów zakupionych przez Konsumentów od Steelcase lub od Autoryzowanego Dystrybutora Steelcase. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie produktów dostarczanych na terenie Polski. Bez uszczerbku dla przepisów o rękojmi za wady przewidzianych polskim prawem na rzecz Konsumentów, Steelcase S.A.S. („Steelcase”) gwarantuje, że produkty marek Steelcase® będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez obowiązujący okres gwarancyjny (zależny od produktu firmy Steelcase, zgodnie z poniższymi informacjami), z uwzględnieniem wyjątków i wyłączeń wymienionych poniżej. Gwarancja jest ważna od daty dostawy do pierwotnego Użytkownika Końcowego i podlega przeniesieniu do końca okresu gwarancyjnego. Użytkownik Końcowy oznacza Konsumenta nabywającego produkt od Steelcase lub Autoryzowanego Dystrybutora Steelcase na własny użytek, a nie w celu odsprzedaży, remarketingu lub dystrybucji. Gwarancja zachowuje ważność, jeśli produkt zostanie przeniesiony z pierwotnego kraju zakupu wyłącznie do innego kraju Unii Europejskiej, do Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii i traci ważność, jeśli produkt został przeniesiony do jakiegokolwiek kraju lub regionu innego niż wymienione wcześniej. Steelcase naprawi lub wymieni na porównywalny produkt, według własnego uznania i bezpłatnie (wyłącznie w odniesieniu do materiałów i komponentów) każdy produkt, część lub komponent, który okaże się wadliwy w związku ze zwykłym użytkowaniem. Jeśli naprawa lub wymiana wiąże się z nadmiernymi kosztami lub uciążliwościami, lub nie może być wykonana w odpowiednim czasie, Steelcase zwróci środki pieniężne za dany produkt.

FOTELE BIUROWE

Reply Air, Steelcase Series 1, Steelcase Series 2, Think, Amia, Leap, SILQ, Gesture, Please, Please Air, Steelcase Karman

- **Dożywotnia gwarancja**
Rama, skorupa siedziska, część zewnętrzna oparcia, konstrukcja ram podłokietników, baza
- **12-letnia gwarancja**
Mechanizmy, mechanizmy regulacji odcinka lędźwiowego, kolumny pneumatyczne / podnośniki gazowe, pianka i nakładki podłokietników, kółka i dyski, zagłówki
- **5-letnia gwarancja**
Materiały powierzchniowe

BIURKA

Ottima Portico, Solo Sit-to Stand

- **8-letnia gwarancja**
Wszystkie komponenty poza wymienionymi poniżej
- **5-letnia gwarancja**
Wszystkie mechanizmy nieelektryczne, materiały powierzchniowe
- **2-letnia gwarancja**
Elektryczne elementy regulacyjne biurek

NARZĘDZIA

Steelcase Eclipse Light

- **3-letnia gwarancja**

Części zamienne są objęte gwarancją przez okres 2 lat lub przez pozostały okres pierwotnej gwarancji, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.

Produkty Steelcase zakupione od autoryzowanego dystrybutora firmy Steelcase, lecz których nie wymieniono powyżej, są objęte okresami gwarancji określonymi poniżej:

1. PRODUKTY GLOBALNE STEELCASE

„Produkt globalny” to produkt wytwarzany w co najmniej dwóch regionach geograficznych (Ameryka Północna i Południowa, Europa, Bliski Wschód i Afryka i/lub Azja i Pacyfik). Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z autoryzowanym dystrybutorem firmy Steelcase, u którego dokonano zakupu.

FOTELE, KRZESŁA I STOŁKI

- **Dożywotnia gwarancja**
Rama, siedzisko, zewnętrzna część oparcia, konstrukcja ramowa podłokietników, podstawa, obręcz pod stopy, uchwyt na kubek
- **12 lat gwarancji**
Mechanizmy, mechanizmy podparcia lędźwiowego, zagłówki, wieszak na odzież, siłowniki pneumatyczne / podnośniki gazowe, nakładki na podłokietniki, pianka, kółka i ślizgacze, pulpit Node

BIURKA, STOŁY BIUROWE, ŚCIANKI I KONTENERY

- **Dożywotnia gwarancja**
Rama, obudowa/szkielet, drzwiczki (z wyjątkiem żaluzjowych), szuflady (korpus i fronty), uchwyty, wsporniki, nogi i podstawa, zawieszenie, wózki, osłony panelowe, uchwyty na przewody / korytka kablowe, kosze, uchwyty na kubki, przegrody, szyny, półki, drążki na teczki zawieszane
- **12 lat gwarancji**
Mechanizmy i elementy elektroniczne do regulacji wysokości, zaciski do tablic, zasilacze modułowe / **zasilacze elektroniczne, mechanizmy, kółka, rolki, koła i ślizgacze**
- **5 lat gwarancji**
Drzwiczki żaluzjowe
- **3 lata gwarancji**
Pulpit z zasilaniem elektrycznym, blat i szyna montażowa zawierająca zasilacz i/lub łącze danych i/lub port USB

MATERIAŁY OBICIOWE I OKLEINY

- **5 lat gwarancji**
Tkaniny, elementy dekoracyjne i inne elementy pokrycia (z wyjątkiem forniru drewnianego)
- **3 lata gwarancji**
Fornir drewniany, skóra (z wyjątkiem nakładek na podłokietniki), tkanina jedwabna

Części zamienne są objęte gwarancją przez okres 2 lat lub przez pozostały okres pierwotnej gwarancji, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.

2. PRODUKTY REGIONALNE STEELCASE (EUROPA, BLISKI WSCHÓD I AFRYKA)

„Produkt regionalny” to produkt wytwarzany wyłącznie w jednym regionie geograficznym (Ameryka Północna i Południowa, Europa, Bliski Wschód i Afryka lub Azja i Pacyfik). Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z autoryzowanym dystrybutorem firmy Steelcase, u którego dokonano zakupu.

FOTELE, KRZESŁA I STOŁKI

- **8 lat gwarancji**
Wszystkie elementy z wyjątkiem wymienionych poniżej
- **5 lat gwarancji**
Podnośniki gazowe do krzesel, pianka

BIURKA, STOŁY BIUROWE, ŚCIANKI I KONTENERY

- **8 lat gwarancji**
Wszystkie elementy z wyjątkiem wymienionych poniżej
- **5 lat gwarancji**
Wszystkie mechanizmy nieelektryczne, pianka
- **3 lata gwarancji**
Zamki
- **2 lata gwarancji**
Elementy elektrycznej regulacji biurka, tablice suchościernalne, podzespoły elektryczne, podzespoły elektroniczne, elementy oświetleniowe

MATERIAŁY OBICIOWE I OKLEINY

- **5 lat gwarancji**
Tkaniny, elementy dekoracyjne i inne elementy pokrycia (z wyjątkiem forniru drewnianego)

- **3 lata gwarancji**
Fornir drewniany, skóra (z wyjątkiem nakładek na podłokietniki), tkanina jedwabna

Części zamienne są objęte gwarancją przez okres 2 lat lub przez pozostały okres pierwotnej gwarancji, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.

GWARANCJA NIE DOTYCZY WAD WYNIKAJĄCYCH Z:

- Zwykłego zużycia.
- Niestosowania się do opublikowanych instrukcji i wytycznych Steelcase w zakresie używania, instalacji, zmiany konfiguracji lub konserwacji produktów.
- Niewłaściwego używania, nadużycia lub wypadku (w tym m.in. używania produktu w nieodpowiednich warunkach lub środowisku).
- Zmiany lub modyfikacji produktu.
- Zastąpienia jakichkolwiek komponentów Steelcase w zintegrowanym rozwiązaniu produktowym nieautoryzowanymi komponentami niepochodzącymi od Steelcase, w tym m.in. w powierzchniach użytkowych, wspornikach nóg, panelach, wspornikach, półkach, schowkach nad głową i innych integralnych komponentach.

GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- Różnic występujących w materiałach powierzchniowych (np. trwałości koloru, połysku na powierzchniach forniru lub dopasowania słoików, tekstur i kolorów na różnych podłożach i partiach).

NA PODSTAWIE GWARANCJI PRZYSŁUGUJĄ WYŁĄCZNIE PONIŻSZE UPRAWNIENIA:

Zgodnie z niniejszą ograniczoną gwarancją konsumentką, jeśli produkt ulegnie uszkodzeniu podczas zwykłego używania w wyniku wady materiałowej lub wynikającej z jakości wykonania, Steelcase, po otrzymaniu od Konsumenta zawiadomienia o wadzie, (i) naprawi lub, według uznania Steelcase, wymieni wadliwy produkt na nowy lub odnowiony produkt o porównywalnej funkcjonalności, wydajności i jakości lub (ii) zwróci cenę zakupu za wadliwy produkt, według uznania Steelcase, jeśli Steelcase stwierdzi, że naprawa lub wymiana wiąże się z nadmiernymi kosztami lub uciążliwościami, lub nie może być wykonana w odpowiednim czasie.

DEFINICJE

- „wada” produktu oznacza nieodpowiedniość materiałów lub jakości wykonania produktu, która (i) istniała w momencie otrzymania produktu od Steelcase lub od Autoryzowanego Dystrybutora Steelcase oraz (ii) powoduje uszkodzenie produktu przy zwykłym używaniu zgodnym z materiałami i dokumentacją dołączoną do produktu.
- „zwykłe używanie” oznacza używanie produktu (i) zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami, kodeksami i regulacjami (w tym m.in. przepisami budowlanymi i/lub dot. elektryczności) oraz (ii) zgodnie z zaleceniami producenta i/lub instrukcjami zawartymi w materiałach i dokumentacji dołączonej do produktu.
- „Autoryzowany Dystrybutor Steelcase” oznacza każdego dealera lub dalszego sprzedawcę, który (i) jest należycie upoważniony przez Steelcase do sprzedaży produktu, (ii) jest uprawniony do prowadzenia działalności w kraju, w którym produkt jest sprzedawany, oraz (iii) sprzedaje nowy produkt oraz w oryginalnym opakowaniu.
- „Konsument” oznacza każdą osobę fizyczną dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- „pierwotny dowód zakupu” oznacza np. oryginalny rachunek, fakturę lub potwierdzenie zamówienia wystawione przez Steelcase lub Autoryzowanego Dystrybutora Steelcase pierwszemu nabywcy.

Steelcase zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu uszkodzonego produktu przed przyznaniem środka naprawczego (uznania uprawnienia Konsumenta z gwarancji).

BEZ USZCZERBKU DLA PRAW Z REKOJMI ZA WADY PRZYSŁUGUJĄCYCH KONSUMENTOM NA PODSTAWIE POLSKICH PRZEPISÓW, POZA NINIEJSZĄ OGRANICZONĄ GWARANCJĄ KONSUMENTKĄ NIE UDZIELA SIĘ ŻADNEJ INNEJ WYRAŻNEJ LUB DOROZUMIANEJ GWARANCJI, W TYM M.IN. DOROZUMIANEJ GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

CO ZROBIĆ, JEŚLI CHCESZ WYKONAĆ UPRAWNIENIA Z GWARANCJI?

Aby wykonać uprawnienia z gwarancji, należy przedstawić pierwotny dowód zakupu i skontaktować się z Autoryzowanym Dystrybutorem Steelcase, u którego produkt został zakupiony.

POSTANOWIENIA PRAWNE

Niezależnie od niniejszej gwarancji handlowej udzielanej przez Steelcase S.A.S. (adres: Espace Européen de l'Entreprise, 1 allée d'Oslo, 67300 Schiltigheim, Tel. + 33 (0) 3 88 13 30 30), stosuje się przepisy o prawnej gwarancji zgodności z umową, o której mowa w artykułach od L. 217-3 do L. 217-20 francuskiego Kodeksu Konsumentckiego, a także o rękojmi za wady ukryte, o której mowa w artykułach od 1641 do 1649 francuskiego Kodeksu Cywilnego, bez uszczerbku dla stosowania korzystniejszych przepisów polskiego prawa.

PRAWO WŁAŚCIWE

Niniejsza Gwarancja Konsumentcka Steelcase podlega prawu francuskiemu. Wybór prawa francuskiego nie pozbawia jednak konsumentów praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.