

AN UNSERE GESCHÄTZTEN LIEFERANTEN,

Als Lieferant von Waren und Dienstleistungen bitten wir um Ihre Unterstützung bei der Umsetzung der Vorschriften innerhalb des Kreditorenbuchhaltungsprozesses. Sie helfen uns dadurch Ihre Rechnung so effizient wie möglich zu bearbeiten.

Mit freundlichen Grüßen,,

Accounts Payable Finance Manager



Standardregeln

1 Steelcase bezahlt Rechnung nur per Banküberweisung, um eine schnelle und zugleich sichere Zahlung zu gewährleisten.

2 Die Richtlinie "**KEINE BESTELLUNG, KEINE ZAHLUNG**" findet bei Steelcase Anwendung.

Das bedeutet, dass eine Rechnung die keine gültige Bestellnummer hat, nicht gebucht und bezahlt wird und an Sie zurück gesendet wird. Sollte Ihnen keine Bestellnummer vorliegen, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner bei Steelcase.

3 Die Währung in der Bestellung (PO) und der Rechnung muss übereinstimmen.

4 Die jeweilige juristische Person von Steelcase die, die Bestellung auslöst und der Empfänger der Rechnung müssen zwingend übereinstimmen.

5 Zahlungen werden in der Rechnungswährung überwiesen.

6 Zahlungsdetails werden, sobald die Zahlung erfolgt ist, elektronisch an die Kontaktadresse (falls vorhanden) Ihrer Buchhaltung per Mail geschickt.



Kreditorenabteilung

Die Coupa-Plattform wird von Steelcase für die automatisierte Rechnungsverarbeitung verwendet.

Sie haben bereits unsere Mitteilung bezüglich verschiedener Lieferantenprofile erhalten, die Sie bei der Zusammenarbeit mit Steelcase auswählen können (CSP-/SAN-Profile).

Sie können **CSP-Coupa-Lieferanten** werden und Ihre Steelcase-Rechnung selbst erstellen, entweder durch Zugriff auf das Coupa-Portal oder mit Hilfe der E-Mail-Benachrichtigung die Sie erhalten, sobald Ihre Bestellung erstellt wurde.

Eine andere Möglichkeit ist **SAN Coupa-Lieferanten** zu werden, und Ihre Rechnung an Steelcase über das Coupa-Bestelllayout zu erstellen, indem Sie auf „Rechnung erstellen“ klicken.



ONE GLOBAL DIGITAL PLATFORM FOR THE SOURCE TO SETTLE
PROCESS, ALLOWING US TO EFFICIENTLY MEET THE NEEDS OF
OUR BUSINESS THROUGH BETTER USABILITY, VISIBILITY AND
SPEND CONTROL

KONTAKT DETAILS

Steelcase SAS France.....STEELCASE_AP_FR@steelcase.com
Solutions by Steelcase France.....STEELCASE_AP_SBS@steelcase.com
SDS2 (dealer) France.....STEELCASE_AP_SDS2@steelcase.com
Steelcase SRL Romania.....STEELCASE_AP_RO@steelcase.com
Steelcase LTD Great Britain.....STEELCASE_AP_UK@steelcase.com
Steelcase BV Netherlands.....STEELCASE_AP_NL@steelcase.com
Steelcase SA NV Belgium.....STEELCASE_AP_BE@steelcase.com
Steelcase Czech Republic S.R.O.....STEELCASE_AP_CZ@steelcase.com
Steelcase PTY South Africa.....STEELCASE_AP_SAF@steelcase.com
Steelcase AG Germany.....STEELCASE_AP_DE@steelcase.com
Steelcase INC.....STEELCASE_AP_INCE@steelcase.com
AF Steelcase SA Spain.....CCONTAPR@steelcase.com

Bitte verwenden Sie die o.g. E-Mail Adressen für:

Rechnungen und Gutschriften, wenn ihre Bestellnummer mit 35.. or 45.. beginnt.

Bitte senden Sie alle Rechnungen und Gutschriften **in elektronischer Form - nur im PDF-Format** (gleiche Qualität wie das Papier) an die o.g. E-Mail-Adressen.

Anfragen und Erinnerungen – alle Bestellnummern (35.., 45.., 37..) sollen an die o.g. E-Mail Adressen gesendet werden.

Bitte beachten Sie, dass die Rechnungsadresse mit der auf der Bestellung übereinstimmen muss.



Wenn Ihre Bestellnummer mit 37 beginnt..

Bitte senden Sie alle **Rechnungen und Gutschriften in elektronischer Form - nur im PDF-Format** (gleiche Qualität wie das Papier) an die u.s. E-Mail-Adressen.

Für Anfragen und Erinnerungen im Zusammenhang mit 37... Bestellnummern verwenden Sie bitte die E-Mail-Adressen von der vorherigen Seite.

Steelcase bietet unseren Lieferanten über das Coupa-Lieferantenportal Zugriff auf den **Status von Rechnungen, Kontoauszügen und Zahlungsinformationen**. Wenn Sie Probleme mit der Anmeldung haben, wenden Sie sich bitte an CSPHELPEMEA@steelcase.com.

KONTAKT DETAILS

Steelcase SAS France.....	Invoices+Coupa_FR@steelcase.coupahost.com
Steelcase SRL Romania.....	Invoices+Coupa_RO@steelcase.coupahost.com
Steelcase LTD Great Britain.....	Invoices+Coupa_UK@steelcase.coupahost.com
Steelcase BV Netherlands.....	Invoices+Coupa_NL@steelcase.coupahost.com
Steelcase SA NV Belgium.....	Invoices+Coupa_BE@steelcase.coupahost.com
Steelcase Czech Republic S.R.O.....	Invoices+Coupa_CZ@steelcase.coupahost.com
Steelcase AG Germany.....	Invoices+Coupa_DE@steelcase.coupahost.com
Steelcase INC.....	Invoices+Coupa_INCE@steelcase.coupahost.com
AF Steelcase SA Spain.....	Invoices+Coupa_ES@steelcase.coupahost.com

Bitte beachten Sie, dass die Rechnungsadresse mit der auf der Bestellung übereinstimmen muss.



EMEA - Kreditorenabteilung

KOSTENLOSE HOTLINE

Kostenfreie Nummer

+ 800 64 710 420

für Frankreich, Großbritannien,
Belgien, die Niederlande, Deutschland
und die Tschechische Republik

Kontaktnummer

+ 403 64 710 420

für alle anderen Länder

ÖFFNUNGSZITEN

Montag bis Mittwoch

**8 AM – 12 PM CET
2 PM – 5 PM CET**

Donnerstag

8 AM – 12 PM CET

Freitag

**8 AM – 12 PM CET
2 PM – 5 PM CET**

Gilt nicht während der
rumänischen Feiertage

SPANIEN - Kreditorenabteilung

Bei Problemen mit ausstehenden Rechnungen oder Zahlungen (Kontoauszüge sollten auch an diese E-Mail-Adresse gesendet werden), wird unser Prozess der Kreditorenbuchhaltung derzeit von unserer Buchhaltungsabteilung in Madrid unterstützt.

KONTAKT DETAILS

CCONTAPR@steelcase.com

ADRESSE

Calle Antonio Lopez 243. 28041 Madrid. Spain

KOSTENLOSE HOTLINE

Hotline Nr.

00 34 914 759 000

Unterstützung auf Spanisch und Englisch

ÖFFNUNGSZEITEN

Montag bis Freitag

8 AM – 6 PM

Gilt nicht während der spanischen Feiertage

Love how you work.®