

QUICK REFERENCE TROUBLESHOOTING GUIDE

GUÍA RÁPIDA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS
DE REFERENCIA

GUIDE DE DÉPANNAGE RAPIDE DE RÉFÉRENCE



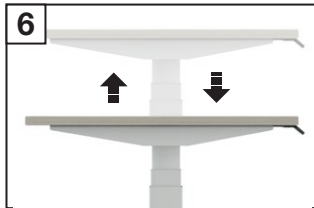
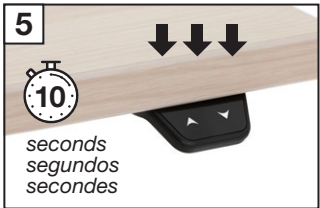
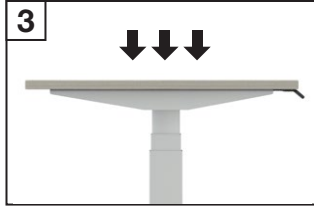
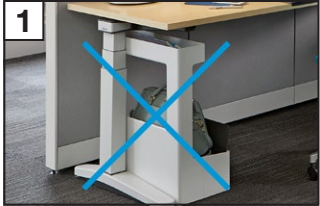
Migration SE

Height-Adjustable Desk and Bench
Escritorio y banco de altura ajustable
Bureau et banc à hauteur réglable

Synchronize the desk:

SOLVES MOST ISSUES
ESTO RESUELVE LA MAYORÍA
DE LOS PROBLEMAS
CELA RÉSOUT LA PLUPART
DES PROBLÈMES

1. Move objects from under your desk that may impede the lowest height when the desk is fully lowered (e.g. storage, chairs).
2. If items are already attached to your desk (e.g. privacy screens, computer), make sure they are free of obstruction too.
3. Adjust the desk by lowering the desk to its lowest position.
4. Release the Controller.
5. Press down on the Controller and hold for 10 seconds. When synchronized, the desk will move up and down slightly.
6. Raise the desk all the way up to ensure cords are not disconnecting. Then lower all the way down to confirm proper function.



Sincronice el escritorio:

1. Mueva cualquier objeto debajo de su escritorio que puedan impedir que se alcance la altura inferior cuando el escritorio esté completamente abajo (por ejemplo, almacenamiento, sillas).
2. Si los artículos está conectados a su escritorio (por ejemplo, pantallas de privacidad, computadora), verifique que también estén libres de obstrucciones.
3. Ajustar el escritorio bajándolo a su posición más baja.
4. Suelte el controlador.
5. Presione hacia abajo el controlador y manténgalo presionado durante 10 segundos. Cuando se sincroniza, el escritorio se moverá ligeramente hacia arriba y hacia abajo.
6. Levante el escritorio completamente para asegurarse de que los cables no se desconecten. Luego bájelo para confirmar su funcionamiento adecuado.

Synchronisez le bureau :

1. Déplacez les objets sous votre bureau qui pourraient gêner la hauteur lorsque le bureau est complètement abaissé (par exemple, objets entreposés, chaises).
2. Si des objets sont déjà fixés à votre bureau (par exemple, des cloisons ou un ordinateur), assurez-vous qu'ils ne sont pas non plus obstrués.
3. Régler le bureau en l'abaissant à sa position la plus basse.
4. Relâchez le contrôleur.
5. Appuyez sur le contrôleur et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes. Une fois synchronisé, le bureau se déplace légèrement de haut en bas.
6. Soulevez le bureau jusqu'au bout pour vous assurer que les cordons ne se débranchent pas. Abaissez ensuite complètement le bureau pour confirmer le bon fonctionnement du système.



**Every desk should be
synchronized periodically
for proper use.**

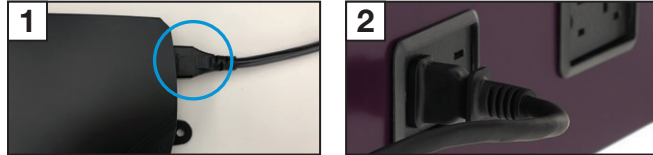
**Cada escritorio debe sincronizarse periódicamente
para un uso adecuado.**

**Tous les bureaux doivent être synchronisés
périodiquement pour en assurer le bon
fonctionnement.**



Check for power:

1. Verify that the Power Cord is fully plugged into the Control Box found under your desk.
2. Check that your desk is fully plugged in at the outlet on the panel, wall or power strip located under the desk.



Verifique la alimentación eléctrica:

1. Verifique que el cable de alimentación esté completamente insertado en la caja de control ubicada debajo de su escritorio.
2. Verifique que su escritorio esté completamente enchufado en el tomacorriente del panel, la pared o la barra de alimentación ubicada debajo del escritorio.

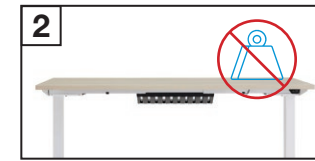
Vérifiez l'alimentation :

1. Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché dans le boîtier de commande, qui se trouve sous le bureau.
2. Vérifiez que le bureau est bien branché dans la prise du panneau, du mur ou du bloc d'alimentation situé sous le bureau.

Check for overloaded desk:

If the desk does not adjust up or down (Error Code E01, E04, E05, E06):

1. Check that your desk is not severely overloaded. The lifting capacity of the desk varies by desk size. The calculated lifting capacity amount is labeled under the desk.
2. Remove or redistribute weight from your desk. The weight needs to be evenly distributed and not concentrated over one leg.
3. Synchronize the desk. (Refer to page 02.)



Verifique que el escritorio no esté sobrecargado:

Si el escritorio no se ajusta hacia arriba o hacia abajo (códigos de error E01, E04, E05, E06):

1. Verifique que el escritorio no esté sobrecargado. La capacidad de elevación del escritorio varía según el tamaño del escritorio. La cantidad calculada de capacidad de elevación está etiquetada debajo del escritorio.
2. Retire o redistribuya el peso de su escritorio. El peso debe distribuirse uniformemente y no concentrarse sobre una sola pata.
3. Sincronice el escritorio. (Consulte la página 03).

Vérifiez que le bureau n'est pas surchargé:

Si le bureau ne s'ajuste pas vers le haut ou vers le bas (codes d'erreur E01, E04, E05, E06):

1. Vérifiez que le bureau n'est pas fortement surchargé. La taille du bureau influence sa capacité à lever. La capacité de levage calculée est indiquée sous le bureau.
2. Retirez des objets ou redistribuez le poids sur votre bureau. Le poids doit être réparti uniformément et non concentré sur un seul pied.
3. Synchronisez le bureau. (Voir page 03.)

Height displayed is incorrect:

Height is displayed in centimeters:

1. On the Controller, press and hold the **S** button until **S-1** is displayed.
2. Use the **up** and **down** arrows to move between **S-1** (CM) and **S-2** (inches).
3. The new selection will flash until the light guide fills. When all three bars are full, the height selection is saved.

La altura mostrada es incorrecta:

La altura se muestra en centímetros:

1. En el controlador, presione y mantenga presionado el botón **S** hasta que se muestre **S-1**.
2. Utilice las flechas hacia arriba y hacia abajo para moverse entre **S-1** (cm) y **S-2** (pulgadas).
3. La selección nueva parpadeará hasta que se llene la guía de luz. Cuando se llenen las tres barras, se guarda la altura inicial.

La hauteur affichée est erronée :

La hauteur est affichée en centimètres :

1. Sur la commande, appuyez sur le bouton **S** et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que **S-1** s'affiche.
2. Utilisez les flèches haut et bas pour alterner entre **S-1** (cm) et **S-2** (pouces).
3. La nouvelle sélection clignotera pendant le chargement du guide optique. La hauteur sélectionnée est sauvegardée lorsque les trois barres sont pleines.



Display shows LOC:

Lockout feature is turned on. (4-preset only)

1. Press and hold **S** until **S-1** is displayed.
2. Use the **up** and **down** arrows to switch display to **S-5**.
3. Press **S**, display will flash 3 times until display reads "ULC".

La pantalla muestra LOC:

La función de bloqueo está activada. (Solo 4 preajustes)

1. Presione y mantenga presionado **S** hasta que aparezca **S-1**.
2. Use las flechas hacia **arriba** y hacia **abajo** para cambiar la pantalla a **S-5**.
3. Presione **S**, la pantalla parpadeará 3 veces hasta que aparezca "ULC" en la pantalla.

« LOC » apparaît dans l'affichage.

La fonction de « verrouillage » est activée. (4 pré réglages uniquement)

1. Appuyez sur le bouton **S** et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que **S-1** s'affiche.
2. Utilisez les flèches haut et bas pour passer à **S-5**.
3. Appuyez sur le bouton **S**; l'affichage clignotera 3 fois et ULC apparaîtra.

Desk stops unexpectedly:

If the desk stops at same spot and wont go up or down further:

The upper or lower container stop is likely turned on. (4-preset only)

1. Press and hold the **S** button until **S-1** is displayed.
2. Use the **up** and **down** arrows to navigate to **S-3** (lower lock) or **S-4** (upper lock).
3. Press the **S** button once **S-3** is displayed (lower lock) and the desk will flash either "L-L" (lock lower) or "U-L" (unlock lower).
4. Press the **S** button once **S-4** is displayed (upper lock) and the desk will flash either "L-U" (lock upper) or "U-U" (unlock upper).

El escritorio se detiene inesperadamente:

Si el escritorio se detiene en el mismo lugar y ya no sube ni baja más:

Es probable que la parada del contenedor superior o inferior esté activada. (Solo 4 preajustes)

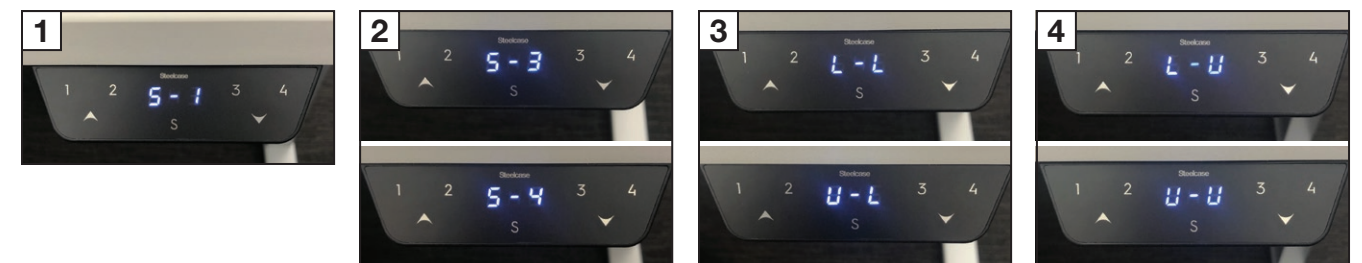
1. Presione y mantenga presionado el botón **S** hasta que se muestre **S-1**.
2. Utilice las flechas hacia **arriba** y hacia **abajo** para navegar a **S-3** (bloqueo inferior) o a **S-4** (bloqueo superior).
3. Presione el botón **S** una vez que se muestre **S-3** (bloqueo inferior) y el escritorio parpadeará "L-L" (bloqueo inferior) o "U-L" (desbloqueo inferior).
4. Presione el botón **S** una vez que se muestre **S-4** (bloqueo superior) y el escritorio parpadeará "L-U" (bloqueo superior) o "U-U" (desbloqueo superior).

Le bureau s'arrête de bouger de façon inattendue.

Si le bureau s'arrête toujours au même endroit et ne monte ou ne descend plus :

La butée supérieure ou inférieure du conteneur est probablement activée. (4 pré réglages uniquement)

1. Appuyez sur le bouton **S** et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que **S-1** s'affiche.
2. Utilisez les flèches haut et bas pour passer à **S-3** (verrouillage inférieur) ou à **S-4** (verrouillage supérieur).
3. Appuyez sur le bouton **S** après que **S-3** (verrouillage inférieur) s'est affiché et le message L-L (verrouillage inférieur) ou U-L (déverrouillage inférieur) s'afficher.
4. Appuyez sur le bouton **S** après que **S-4** (verrouillage supérieur) s'est affiché et le message L-U (verrouillage supérieur) ou U-U (déverrouillage supérieur) s'afficher.



User Guide

For additional information refer to the User Guide.

Guía del usuario

Para obtener información adicional consulte la guía del usuario.

Guide de l'utilisateur

Pour en savoir plus sur l'utilisation consultez le guide de l'utilisateur.



Error Code Displayed on Digital Display Controller

Contact your Steelcase dealer for a complete list of error codes and additional support.

ERROR CODE	DESCRIPTION	SOLUTION/TROUBLESHOOTING
E01	Desk or Bench is overloaded or has hit an obstruction.	Remove some loads from the table top.
E04, E05, E06, E21	Over current/ Short Circuit on one or more motors.	Remove some loads or distribute the load more evenly on table top.
E07/Hot	System incorporate software protection against motor overheating.	Rest the table top for 10 mins to resume full desk capability.
E08, E09, E19	One or more motors are not detected.	Check whether the motor cable plugs for each motor are properly plugged in.
E11	Collision detected.	Check if the desk hits any obstacles along the desk's movement path or getting held by any hanging wires.
E99	Handswitch can't read data from Controller.	Plug Switch into HS port instead of COM port.

Póngase en contacto con su distribuidor Steelcase para obtener una lista completa de códigos de error y asistencia adicional.

Communiquez avec le détaillant Steelcase pour obtenir une liste complète des codes d'erreur ou encore du soutien supplémentaire.



02/06 ©2025 Steelcase Inc. All rights reserved. All specifications subject to change without notice. Trademarks used herein are the property of Steelcase Inc. or of their respective owners. Todos los derechos reservados. Todas las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso. Tous droits réservés. Toutes les spécifications sont modifiables sans préavis.