

设计 | 洞察 | 研究
2024 年春

Work Better
WB

寓乐于工作

真的可以

Steelcase

设计 洞察 研究

2024 年 春

总编辑
Gale Moutrey

主编
Chris Congdon

高级编辑
Rebecca Charbauski

专题编辑
Stav Kontis

创意总监
Erin Ellison

高级艺术总监
Emily Cowdrey

艺术指导及设计
Jennifer High, Abigail Downey, Kat Magee

高级排版专员
Jacob Van Singel, Desiree Benko

全球通讯记者
Meg Bennett, Rocio Diez, Laura Feinauer, Samantha Giam, Ruth Howard, Will Linnell, Carey Potter, Frederique Rey, Deena Sami, Lindsey VanDenBoom

撰稿人
Carson Brown, Jill DeVries-Dryer, Angela Eick, Brandon Lacic, Chiara Licari, Lisa Light, Abbey Lossing, Krista Markell, Brian Miller, Dean VanDis, Jody Williams

数字媒体
Areli Arellano, Jordan Marks

本期内容

在困境中找到幸福感 Steelcase 全球员工研究	2
高风险的业务转型	6
隐私的新力量	8
治愈的接触	10

寓乐于工作

设计能让人感觉良好的工作场所，首先要关注他们的整体健康。

重新思考幸福感	13
为喜悦而设计	18
为健康幸福创造空间	22
结合目的 + 设计	26
拥抱人性化因素 打造以人为本的工业空间	28

最新与值得关注 32

喜悦释放：20 件产品让你心情愉悦

创建新的聚会场所

介绍 Coalesse Ensemble

与文化连接 38

学习的世界 40

新融合中心欢迎所有人 42

其它

人类 + 地球	4	关注	44
对话	39	灵感来源	45
介绍 Upali Nanda			

在工作中能寻找喜悦吗



研究人员 Sarah Johnson (最右) 和 Melanie Redman (中) 向与《Work Better》主编 Chris Congdon 一起审阅调查研究结果

茶壶烧开水的过程中，常常会伴随着口哨声。“工作时也可以吹吹口哨”。有些早上，我实在太忙了，匆忙出门时没注意到这句话。我也不会想到 1937 年迪士尼电影《白雪公主》的主角白雪公主在打扫卫生时唱的那首轻快的曲子。然而，这首歌的作曲者确实是有道理的。

有时，只要我们以正确的思维看待最平凡的工作，就能从中发现快乐的火花，哪怕是在收拾别人的烂摊子时也不例外。

但有时，单单一首轻快的曲调，并不能让我们满足。

我们最近对来自世界各地的企业的员工进行的全球调查证实了我们许多人的感受：人们正在挣扎。领导者希望提高生产力和创新能力。虽然员工们表示他们的工作效率保持稳定，但在过去三年里，他们的工作与生活平衡度却持续下降。近一半的人表示，他们没有所需的健康和精力，也不觉得工作有趣或吸引人，他们担心自己的心理健康（见第 2 页）。

在这种背景下，在工作中寻找喜悦听起来似乎很难实现。但这是可能的。

首先要明白，创造快乐并不是要让每个人每时每刻都感到快乐，而是要让他们感觉到作为人类生存在地球所扮演的重要角色，他们自身和他们的工作是有价值的。企业可以通过关注人们在工作中需要什么才能感觉良好来改变现状。事实上，只需询问并考虑员工的需求，就能提升员工的幸福感。

领先的企业已经采取了各种行动和政策来支持员工。它们可以重新设计工作岗位，让更多人对自己的工作有更多的自主权和控制权，并帮助他们将自己的工作与更远的目标联系起来。地点当然也很重要。因为现实情况是，空间的物理变化是塑造行为和向员工传达他们受到重视的一种看得见、摸得着的方法。工作场所会对我们的身体、思想和情绪等不同方面的健康产生影响，而我们并不总是意识

到这一点。我们的研究发现，现代化的办公室实际上会影响员工的参与度。

在本期杂志中，我们为企业提供了关于如何通过满足员工基本需求来创造快乐的工作场所的各种想法和见解。我们提供了最新的全球员工研究报告，以及来自世界各地的 Steelcase 设计师关于如何通过空间来促进不同层面的幸福感的想法。当现实生活与工作发生相互影响时，我们探索新的空间如何帮助员工，不论他们是需要休息、祈祷或打气，员工都能适当管理自身的健康和情绪。我们研究空间如何更好地支持人们在高风险的业务转型或快节奏的制造业中从事艰苦的工作。我们还将分享一些让我们感到愉悦的解决方案和空间的概念。

我们的目标是帮助世界更好地运转，包括在工作中注入更多积极和喜悦元素。

Chris Congdon
主编，Work Better 期刊

在困难中找到幸福感

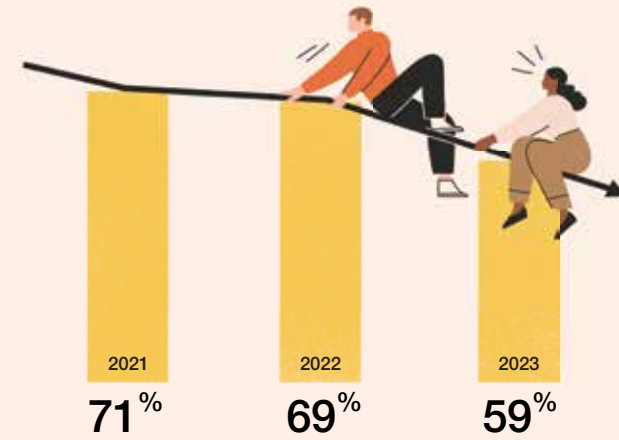
这是当务之急，但员工仍在挣扎中

最近，Steelcase 的全球研究结果表明，疫情过后，世界各地的员工都经历了一段艰难挣扎的日子。这些模式是在工作性质发生巨大变化后，颠覆了长期人们遵守的规范。领导者将员工福利列为首要任务，但员工并没有感受到——至少现在还没有。最新数据清楚地表明：领导者可以通过了解员工在哪些方面遇到困难，并做出有意义的改变，切实帮助他们提高幸福感，从而帮助改变这一工作轨迹。

工作与生活的平衡度正在下降

员工们表示，他们的工作效率是稳定的，但对工作与生活的平衡的满意度在过去三年里大幅下降。

对工作与生活平衡中度至高度满意的全球员工百分比：

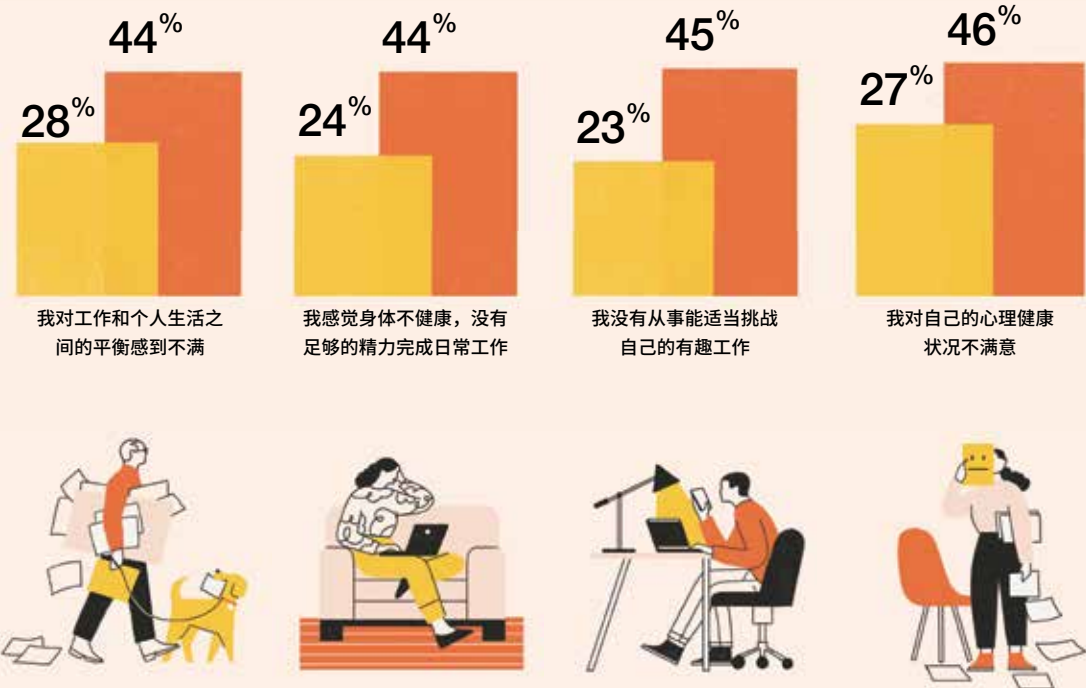


关于研究

Steelcase WorkSpace Futures 团队与来自全球 11 个国家、不同行业 and 不同规模公司的员工共同开展了这项研究。自 2020 年以来，这项研究已进行了 15 次，受访员工和领导者超过 68,925 人。这项工作体现了我们深入、准确地了解员工和企业需求的承诺。

员工与领导者之间的差异

领导者的工作幸福感与员工的感受之间存在巨大差距。事实上，员工对工作与生活平衡的评价远不如领导者。他们的精力水平较低，近一半的人担心自己的心理健康，而领导者的这一比例不到三分之一。领导者不能作出这样的假定：倘若自己对工作感觉良好，员工也会有同样的体验。



Sarah Johnson
高级研究员



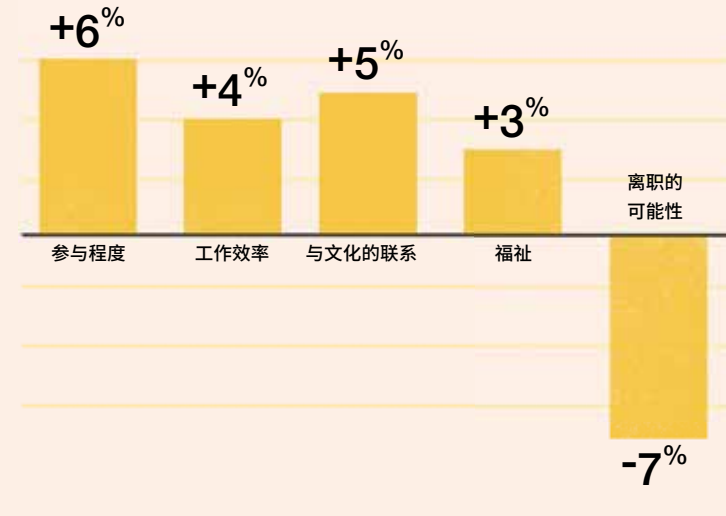
Melanie Redman
首席研究员



领导者：在办公室现身很重要

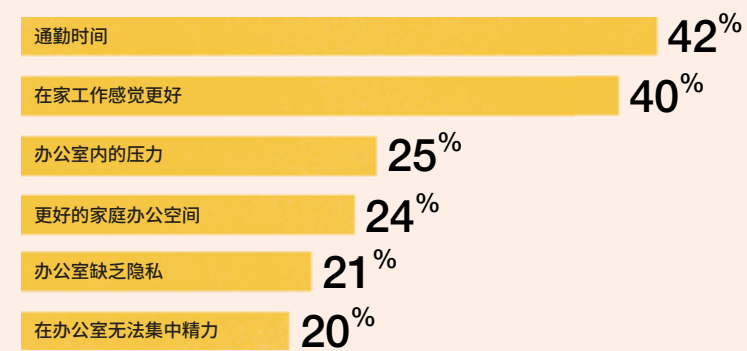
领导者只要出现在办公室，就能影响绩效：员工见到领导出现的频率与他们对工作场所的满意度之间存在明显的相关性。当领导者以身作则，全身心投入和在工作场地出现时，就会为其他人定下正确的基调。

当领导者更常频繁在办公室现身时，这些情形将会有所改善：



让办公室做得更好

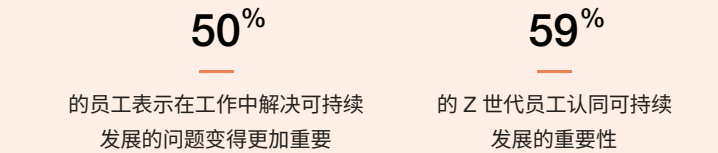
虽然通勤时间难以作出影响，但企业可以通过很多其他方式来支持员工的身心健康和和在办公室完成工作的能力。员工表示，有些事情会妨碍他们更经常地在办公室工作。



员工最想要的是什么

员工的大部分时间都花在个人工作上。因此，未指定办公桌和增加协作空间的趋势必须保持平衡：空间能满足他们最大的需求：更多的隐私和更多的幸福感。

- 1 隐私
- 2 有助于身心健康的空间
- 3 支持虚拟协作的空间
- 4 充足电量供应
- 5 灵活的家具配置满足我的需求



我的需求很重要

如能在设计办公室的过程中，将员工的需求纳入考虑范围，其幸福感得分便会大幅提高——提高了 22%。只需询问一下员工这一个简单步骤就能带来大不同的效果。

“还有其他一些因素会产生重大影响，如在设计办公室的过程中，将员工的需求纳入考虑范围，其幸福感得分便会马上大幅提高。”

Sarah Johnson
高级研究员



我们的承诺：



让希望永存

位于密歇根州大急流城的 Steelcase 全球业务中心最近重新设计了一个区域，作为一群脑外伤患者的新工作场所。他们参加了一项旨在培养工作技能的就业计划。

希望联盟 (Hope Network) 是一家非营利性机构，也是 Steelcase 的长期合作伙伴，提供广泛的社区服务，如劳动力发展等。为了更好地满足这些工人的需求，Steelcase 对新空间进行了重新规划，其中包括可以改变姿势和让人更加专注的办公家具。他们的工作是为 Steelcase 硬表面材料样品贴标签，包括油漆、塑料和层压板，但他们的使命反映了希望网络的宗旨格言“您可以在此卷土重来 (Comebacks Happen Here)”。



密歇根州，大急流城



罗马尼亚，克卢日

点燃机遇

点燃营已接待了来自罗马尼亚资源匮乏的农村社区的 380 多名青少年。在罗马尼亚，Steelcase (与世界宣明会合作) 主办了为期五天的夏令营，旨在增强青少年的能力。这些夏令营的校友们现在可以通过两个由 Steelcase 赞助的新项目继续进行自我探索：Ignite Explorers (为期三周的实习计划) 和 Ignite Amplify (为期三个月的导师计划，将 Explorer 毕业生与 Steelcase 员工配对)。这些计划为参与者提供了发展机会，并支持了 Steelcase 的多元化、公平性和包容性承诺。该计划吸引了新的人才，提高了员工的发展潜力。



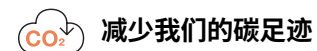
马来西亚，吉隆坡

全球设计挑战气候变化

如何在我们的社区发起一场气候行动，这是首届 Better Is Possible 设计挑战赛的主题，该活动由 Steelcase Better Futures Community 主办。为期一天的沉浸式研讨会充分发挥了全球社区的集体创造力，其中包括全球 11 个城市的 Steelcase 员工、社区合作伙伴和经销商。与会者以设计思维为框架，从不同角度探讨问题，确定独特需求，并集思广益，提出潜在的解决方案。社会创新经理 Mana Taheri 说：“这次设计活动为我们提供了一个机会，让我们能够齐心协力，共同寻找解决这一紧迫问题的可行方案，创造更美好的未来。”

更好是可能的

为我们共有的地方做最好的工作，始于为人类和地球的福祉设计更美好的未来。



斩获佳绩

Steelcase 在 2023 年的气候变化信息披露 (Climate Change Disclosure) 获得了 CDP (前身为碳信息披露项目) 的 A- 级评价，这是行业内第一家也是唯一一家获得这一领先评价的企业。作为对 Steelcase 与供应商在减少碳排放方面持续合作的认可，Steelcase 连续第四年在 CDP 的供应商参与度排行榜上获得 A 级。CDP 是一家非营利性组织，为投资者、公司、城市、州和地区管理他们对环境的影响并提供全球信息披露系统。



通过集体行动做更多工作

Steelcase 推出了碳减排领导者认可计划，以表彰那些致力于科学减排的供应商。Ultrafabrics 是一家高科技可持续高性能纺织品制造商，今年的 31 家获认可企业中就包含 Ultrafabrics。他们的工作重点是减少碳排放、材料创新、循环利用和更安全的化学标准。



德国，罗森海姆

Steelcase 对可再生能源的投资，如为生产设施提供现场太阳能发电，是公司减少碳排放的一种方式。

寻找新目标

全球各地的 Steelcase 团队都在寻找减少废物送往垃圾填埋场的新方法。大急流城木材厂正在为废弃的三聚氰胺板赋予新的用途，用它们来制作货运托盘——每年，这个项目将避免近 60 万磅的颗粒板被送往垃圾填埋场。在新加坡，当地组织正在用裁剪下来的布料和其他多余材料制作笔筒、钥匙扣和边桌。在法国，萨尔堡工厂，一个跨职能团队正在将织物废料转化为新的原材料。



回收再用桌面

通过与 ChopValue 的新合作，回收的筷子被用来制作 Bassline 桌子的桌面。



密歇根州，肯特伍德

我们如何减少碳足迹

在全球范围内，我们的气候目标比任何同行都更加宏伟。

了解我们如何快速减少运营过程中的排放：steelcase.com/people-planet

高风险业务转型



更好的协作空间有助于团队更快取得成果



右上角 Steelcase 隐私墙、Steelcase Mackinac 高度可调办公桌、West Elm Sterling 椅子、Steelcase B-Free 办公桌 (带工作台)、Coalesse Montara650 高脚椅。
中间: Steelcase Ocular Coupe5 桌。
底部: Steelcase Ocular Arc7 桌、Steelcase Karman 椅

解决高风险问题是一项复杂的工作,在许多情况下确实在改变企业的运作方式。这项工作与几年前不同,不仅因为团队必须更快地做出决策并快速交付成果,而且他们往往高度分散,并且包含外部合作伙伴。

业务转型计划正在加快团队协作方式的转变,尤其是人工智能有望颠覆商业模式。“领先企业正在从‘观望态度’转向‘是时候行动了’,”IBM 咨询公司合伙人 Nina Desrocher 说。“跨职能团队需要密切合作,有意识和紧密地开展工作,以获得最高的业务转型回报。”

进行业务转型的公司需要大量投资,包括员工的时间和聘请顾问的费用,因此任何延误都要付出代价。大型混合团队会探索各种方案,迅速做出决策,并快速部署解决方案。如果他们的技术繁琐、空间难以操作,或者两者没有很好地整合,这不仅令人沮丧,而且浪费时间和金钱。

易于使用的协作空间

当每一小时都很重要时,空间应该为人们的工作提供便利,而不是成为障碍。多年来,Steelcase 的设计师一直与微软、Logitech、Crestron 和 Zoom 等领先的 IT 合作伙伴协作,为分散式工作创造更好的空间。他们的合作在密歇根州大急流城的 Steelcase 全球商务中心打造了一个全新的团队社区原型,将实体和数字技术完美融合。智能技术与特别设计的家具相结合,Steelcase 员工创造了一个高效的工作空间,他们与 IBM 及其他合作伙伴(包括普华永道(PwC)和毕马威会计师事务所(KPMG))一起开展一系列重大业务转型项目。

“我们与世界各地的领先组织合作开展过类似的复杂项目。当我们的工作方式和使用空间被视为项目的一部分时,情况就大不一样了,”Desrocher 说。“当我们在现场时,我们能更有效地利用时间。现场以外的人可以更好地参与进来,这样就不会有人被遗漏或落在后面。”

Steelcase 首席信息官 Steve Miller 说,这个空间已经成为一个吸引人的地方,让人们走进办公室,比在家里能更好地完成工作。Miller 说:“一切都是精心设计的。人们花在与技术斗争上的时间越来越少,而在共同进步中找到了真正的满足感。”

为了创建支持高绩效团队的混合社区,设计师借鉴了人们已经习惯的体验和场所。办公室中的愉悦时刻有多种形式:当合作伙伴需要频繁进出办公室时,易用性就显得尤为重要,比如只需一个按钮就能参加会议。

为业务转型设计更好的空间

Steelcase 的设计师与来自微软、Logitech 和 Crestron 的技术领导者合作,发现为业务转型或任何协作而作出社区团队设计时,这六点见解至关重要。虽然业务转型项目不会永远持续下去,但随着技术和项目需求的不断变化,持续的反馈和计算可为团队的持续改进提供支持。

- 1 将空间设计、办公家具和先进技术结合在一起**
了解您正在使用的技术,并设计空间,最大限度地实现视线与视线、视线与内容之间的联系。此外,还要考虑使用麦克风的位置和类型。音频效果不好的会议就是不好的会议。
- 2 创造一组流动的空间**
确保人们可以从个人工作转为团队工作,然后再回到个人工作,同时保持顺畅。应能轻松断开联系,移动到最合适的位置完成下一项任务,然后重新联系。
- 3 促进即兴交流**
提供可容纳两到三人的会议室,配备集成显示屏和白板,以便快速共享信息。
- 4 显示持久信息**
为每个小组提供一个放置轻便移动信息板的地方。当需要进行头脑风暴或解决问题时,只需将信息板带在身边即可。
- 5 鼓励共用办公场所**
未指定、可预订的空间为来访的合作伙伴或跨职能团队成员创造了所需的灵活性,使他们可以共用办公场所、交换想法,并建立一个更具活力和包容性的环境。
- 6 促进更大规模的正式 + 非正式聚会**
开放式会议区和附近的社交咖啡厅空间可以举办大型聚会。这两个区域用途广泛,可根据办公室人数灵活调整。

业务转型的必备产品

+ Steelcase Room 系列

Microsoft + Steelcase

与微软共同开发的这款移动支架可让团队使用 Surface Hub 3 的全新纵向模式,以任何方式在任何地方进行协作。



+ Steelcase Flex Active Frames

Steelcase

利用支持技术和视频会议工具的媒体架子,创建一个开放式混合协作中心。

+ Ocular™ Coupe5

Steelcase

独特的桌子形状提示人们坐在哪里,使会议室内的人和远处的人都能获得最佳视线。桌子的设计可用于视频会议所需的路由、场所和安装技术。

访问 [steelcase.com](https://www.steelcase.com) 了解更多信息

隐私的新力量

为什么在当今的工作场所，更多的隐私权至关重要？

混合工作正在以新的方式对我们的大脑造成压力。我们要做各种各样的决定，而在混合工作激增之前，我们不需要这样做。我是否应该预订一个会议空间？我是否需要集中精力才能完成工作？如果我在开会，与会者是在办公室、是在远处地方还是两者兼有？我可以在公开场合进行视频通话吗？

根据 Steelcase 的研究，这些新问题与人们目前在工作场所最想要的东西有关。11 个国家的员工将隐私排在第一位，其次是健康空间。研究人员表示，这并不奇怪。获得隐私权和在办公室里找到能帮助我们更好地思考和感觉良好的场所两者是紧密结合在一起的。

新的动机

为了更好地了解围绕混合工作的新需求和动机，Steelcase 在欧洲和亚洲的研究人员对数百名员工进行了访谈、日记研究和调查。他们的研究结果对全世界都有参考价值。

Steelcase WorkSpace Futures 研究员 Andrada losif 说：“现在的新情况是，有多少会议会增加工作场所的干扰。员工告诉我们，他们没有足够的隐私选择，尤其是在一些工作场所转变为更多共享个人空间的情况下。”

三个隐私因素

在人们的意识或潜意识中，有三个因素会影响他们寻求更多的隐私。

我周围有什么？

员工会评估可用空间的类型。个人工作空间的私密性如何。附近有多少人，以及公司文化对在开放空间进行会议有何建议。

我在做什么？

员工会考虑他们需要多专注于某项任务。工作的保密程度如何？我工作时能被打断吗？会议时间有多长？我需要什么技术？谈话是否针对个人？

我感觉如何？

喜好、自我意识和情绪也会影响人们。有些时候，人们需要喘口气，或者在别人能看到和听到的地方暂时“离开工作舞台”。另一些人则会在同事身边感到精力充沛。

设计师们说，员工需要一系列都能使用的隐私解决方案，以便让人们根据自己正在做的事情的认知需求，对周围的刺激有更多的控制。可供选择的方案应包括具有声学、视觉和领域隐私的空间。

隐私既是私事，也有助于提高工作效率。它能让人集中精力，与他人建立联系，恢复活力。通过让每个人（无论其角色如何）都能使用不同的私人空间，工作场所可以帮助人们并支持他们每天需要做的

工作。



“隐私让人们有时间进行自我反思，处理信息和想法，或思想和情感。让人们控制自己所需的隐私类型，可以让他们建立界限，帮助管理自己的心理健康，尤其是在压力较大的日子里。”



Andrada losif
Steelcase
WorkSpace Futures
研究员

高度控制和需求

当人们需要处理高度机密的工作、需要集中精力或需要休息时，就会寻求更高的私密性——这需要更高的心智敏锐度或更能控制日常工作场所的干扰。在这种情况下，员工最有可能预订一个能给他们提供更多声音和视觉隐私的空间。

左：Steelcase GroundLab, Steelcase Karman

适度控制和需求

还有一个中间地带。人们可能愿意被看到，但不愿意被听到，反之亦然。或者，他们可能希望与团队保持联系，但也表示自己正在处理一些需要低头处理的事情。半封闭空间对于这类工作来说是个不错的选择，它既能限制人们分心，又能让他们靠近队友。

左：Orangebox Desk Single Seat unit & Screen

减少控制和需求

当人们在工作中需要的注意力不那么集中或认知指令较低时，比如正在听电话或发送电子邮件，他们更倾向于选择开放式的个人空间。

下图：CarbonNeutral® Steelcase Series 1 Air, Steelcase Alexis Collection, Shortcut



关于研究

2023 年秋季，Steelcase 亚太地区和欧洲、中东和非洲地区的 WorkSpace Futures 团队在印度、新加坡、中国、英国、法国和德国对知识型员工进行了访谈和日志研究，并开展了一项以小组会议为重点的调查。



治愈的接触

Designtex 如何利用神经美学创造愉悦材料

在设计健康环境时，既要促进平静、安全和保障，又要支持维护、卫生和具有无菌效果，这始终是一项挑战。Steelcase 旗下品牌 Designtex 将这一挑战视为机遇利用神经美学原理（研究大脑如何受到色彩、形状和图案等元素的影响）将形式与功能融为一体，从而开发能唤起幸福、快乐和喜悦的织物，同时能在健康空间和其他地方能经久耐用。

本能氛围

某些图案和颜色会激发积极的情绪状态。我们的感官——尤其是视觉——会接收环境提示，并立即形成心理反应。科学家说，这发生在潜意识层面，因为我们为了生存，进化出了快速的视觉处理和解读能力。人类比较喜欢某些形状，尤其是曲线和放射状的图案，研究人员认为，这是因为我们的大脑更容易对自然界中常见的形状进行视觉处理。¹事实上，从视觉上识别这些图案会让人感到平静，并能减轻压力。

颜色对我们也有影响。冷色调，如蓝色，与平静和满足的感觉相关。²暖色调，如橙色、粉色和黄色，与快乐的感觉有密切联系。例如，在一项关于色彩与情绪的研究中，超过 75% 的受访者将黄色与快乐³联系在一起，研究人员认为，这是因为我们对阳光⁴有着积极的联想。任何意想不到的鲜艳、充满活力的色彩都能起到积极分散注意力的作用，从而达到作者 Ingrid Fetell Lee 所描述的效果：作为“快乐美学的倍增器，就像浓缩的酞剂在一杯水中迅速扩散”。这些积极的注意力转移可以在紧张的环境中起到片刻喘息的作用。

Designtex 执行设计总监 Sara Balderi 正在利用神经美学原理设计纺织品，这些纺织品包含更多俏皮的图案、曲线形状和充满活力的色彩——这些材料专为全天候使用以及医疗保健和其他苛刻环境所需的清洁而设计。

Balderi 说：“神经美学为我们提供了开发图案和色彩的基础，这些图案和色彩能够调整我们与生俱来的感官联系，并带来积极的情绪。形式、功能和感觉是这项工作的指导原则。”

Designtex 与 Steelcase Health 合作，将这些新的设计原则融入到病人和临床医生空间使用的纺织品中，为那些过于机构化的空间带来新的温暖和活力。

Steelcase 医疗保健应用设计经理 Beth Bronson 说：“既美观又耐用的医疗保健用纺织品在这些具有治疗作用又能让所有用户（患者、护理伙伴、临床医生和员工）感觉舒适的空间中发挥着重要作用。”



Patricia Koszyl
Steelcase 室内设计负责人慕尼黑

材料连结

设计师在医疗保健产业的表面材料方面所学到的许多东西，也可以应用在其他频繁接触的场所，例如办公室和学习环境。慕尼黑室内设计主管 Patricia Koszyl 表示，颜色、纹理和材质的趋势是更自然、可持续和真实 - 具有家的特质。

“现今的顾客不只是追求功能性，他们更渴望能促进人与周遭环境之间情感连结的体验。这种对于连结的渴求促进了表达个性和价值的机会”。

¹Mind in Architecture: Neuroscience, Embodiment, and the Future of Design

²Psychological Science Journal: Universal patterns in color-emotion associations are further shaped by linguistic and geographic proximity.

³College Student Journal: Relationship between color and emotion: a study of college students.

⁴Journal of Environmental Psychology. The sun is no fun without rain: Physical environments affect how we feel about yellow across 55 countries.

下图: Designtex Pentimento



工作中

虽然把“喜悦”和“工作”放在同一个句子里似乎有些矛盾，但实际上这比你想象的更容易实现。

《喜悦》一书的作者 Ingrid Fetell Lee 说，这是因为喜悦是一种情绪，反映了我们当下的感受。她认为，喜悦其实是是可以实现的，因为一些小事、一些渐进的变化就能激发喜悦。一个毛茸茸的枕头、一盏有趣的台灯、一张舒适的椅子、一个友好的微笑 — 或者当房间里的技术真正发挥作用时，都能带来愉悦的时刻。当我们体验到快乐时，这是一个蓬勃发展的信号。它让我们知道，我们正走在实现整体幸福的正确轨道上。虽然设计欢乐的空间无法弥补“有害”的工作行为，但企业可以有意识地创造和培养喜悦的文化、政策和场所。

设计师知道，物理空间可以塑造我们的行为和观点，他们也在探索工作场所的承诺和可能性让我们在每天工作结束时感觉更有活力。他们在问自己怎样才能最有效地设计出不仅能帮助我们提高工作效率，还能真正激发喜悦时刻的空间？

在本节中：

重新思考幸福感	13
为喜悦而设计	18
为健康幸福创造空间	22
结合目的 + 设计	26
拥抱人性化因素	28

的喜悦

真的可以

重新思考 幸福感

这是喜悦的基础

要设计出能够培养员工并带来愉悦和喜悦的工作场所，就必须有意识地去真正了解是什么带来幸福。工作场所的健身房和健康食品是很好的福利，也是幸福等式的一部分，但幸福感远不止这些。幸福研究中心 (Wellbeing Research Centre) 的最新研究表明，对工作体验的干预可以带来最大的不同之处。

“与人们普遍的看法相反，喜悦并不是空洞无物的，”《工作中的快乐秘诀》(The Secrets to Happiness at Work) 一书的作者以及 Steelcase Workplace Insights 的副总裁 Tracy Brower 博士说。“喜悦会起起伏伏并随处流动，但总体的幸福感、满足感和成就感是非常重要的。事实上，这些将是企业在未来工作中取得成功的关键因素。”

有令人信服的证据表明，喜悦会带来红利。堪萨斯州立大学的研究人员发现，快乐的员工会做出更好的决定，并提高工作绩效。身心更健康，成本、病假和离职率就会降低。在工作中更投入、更敬业的人，其家庭生活也更快快乐。印度的研究表明，乐观与工作表现和满意度是紧密相关。

Steelcase 的研究人员对幸福感的各个方面进行了探索，以更好地了解实体场所如何塑造行为，并发出企业为关心员工而创造更好感觉的条件信号。基于各种因素，不同的人有不同的需求。

六个维度构成了一个人的身体、认知和情感健康 — 意义、真实性、归属感、乐观主义、正念和活力

所有这些维度都需要融入到实际工作场所和工作体验中，从而带来快乐和员工幸福的时刻。



上图：Coalesse Circa Sofa, Coalesse Bob Coffee Table, Bolia Mera Side Table, Tom Dixon Fat Lounge Chair, Moooi Carpets Liquid Layers Pebble Round Rug, West Elm Work Nolan Side Table, Extremis Sticks Divider, Blu Dot Thataway Sofa, m.a.d. furniture Urban Shelf, Bolia Cosh Armchair Photo credit: Jason O' Rear

寻找意义

构建和发现我们生活的目标，从内心出发，将我们与更伟大的事物联系起来

随着人们寻求与自己的身份和生活方式建立更紧密的联系，寻找目标变得更加重要。当人们知道自己的努力能够改变比自己更重要的事情时，他们的工作中会感到更满足。当员工在工作中找到意义时，他们就更有可能会投入工作。工作目的可以来自气候变化等重大问题。但我们也能从更小的方面找到目的，比如了解我们的工作如何与企业的目标相联系。我们希望知道，我们每天所做的事情会为社会产生影响。

我们的工作场所可以让员工接触到更多的新理念，以及与更广泛的组织和所在社区建立联系的方式，从而帮助他们感受到更强的使命感。

助你一把的空间

共享空间和通道有意为领导和员工创造正式和非正式互动的场所，以促进自发的联系。

培养乐观主义

培养积极的心态，以毅力、希望和成长为根基

希望与幸福息息相关，但如今的员工正在应对“危机疲劳”。工作与生活的平衡度很低，而员工的压力却在持续攀升。当企业帮助员工培养抗压能力，以更积极、更具建设性的方式应对日常挑战时，员工就能更好地管理压力，视野更加开阔，更具包容性，在工作场所建立更好的联系，取得更好的成果。

工作场所的设计可以通过展示企业内部如何考虑员工的意见，以及将失败作为学习和发展的一部分来支持员工，帮助他们拥有积极的心态和更强的应变能力。

助你一把的空间

设计让人愉悦的时刻——人人都能接近的大玻璃窗、能伸展身体大型休息室、温暖空间的天然材料。体贴入微的细节让员工感受到他们被重视和关怀。



上图: Coalesse Hosu Lounge Chair, Coalesse Trees Table, FLOS Tab Floor Lamp

培养归属感

建立社区感，让自己的身份得到认可和重视

办公室可以发挥更大的作用，以有意义的方式将不同背景的人联系在一起。归属感会带来信任、同理心、慷慨和参与感，这一点非常重要，因为我们在生活之外的工作正变得越来越封闭。孤单是一种全球性流行病（全球近四分之一的成年人表示感到孤单*）。混合型工作支持灵活性，但可能成为人们寻求联系的障碍。

确保人们感受到真正的融入，有助于他们与企业同事建立联系。人们可以使用的空间类型产生大不相同的效果。例如，将只有高管才能使用私人空间的办公室与任何人都能找到独处空间的办公室进行比较。

*2023 年全球 Meta-Gallup 调查报告

助你一把的空间

共享的公共区域和空间设有书架或展示架，鼓励人们分享工作和生活激情，这有助于实现公平和归属感。

下图: Viccarbe Cambio Table, Viccarbe Aleta Lounge Chair, Viccarbe Burin Table, Viccarbe Maarten Stool, FLOS Almendra Pendant Light



下图: Social Collection

拥抱真实

创造、发现和表达真实的本性或自我

对其他观点、外表、语言和文化持开放和欢迎的态度，可以打造更强大的团队和组织。然而，在某些方面，真实比以往任何时候都更难实现。人工智能让识别真实变得更加困难。代表性不足的群体不太可能回到办公室，部分原因是他们不愿意做回真实的自己。

拥抱真实的自己需要接纳自己和他人。这样可以减少倦怠、压力，提高参与度，并为建立真实的人际关系敞开大门。工作场所可以通过让员工对自己的工作有更多的自主权和更多表达方式来帮助他们。

助你一把的空间

灵活的政策和空间（如带有可调节隐私保护罩、可移动办公桌和天棚照明的工作空间）鼓励人们定制自己的工作方式。



上图: Steelcase Karman, Steelcase Migration SE Pro



促进正念

对当下、自己、他人和世界保持觉知和开放的态度

将注意力集中在当下，有助于我们重新获得平静感和洞察力。数字干扰导致注意力持续缩短和压力增大。人们更加关注自己的心理健康，并致力于积极改善。通过长期练习，正念可以增强我们集中注意力和学习能力，并有助于管理压力。这让我们更加关注他人，建立同理心，加强联系。

承认正念练习是许多员工保持注意力集中的重要工具之一。虽然这可能包括冥想或瑜伽的空间，但也可能意味着提供一些场所，让人们可以远离干扰，沉浸在项目中，让他们的思想徜徉以获得新的联系，甚至可以小休片刻。

助你一把的空间

通过宁静的休息空间和按需要使用的隐私空间，鼓励人们寻求庇护和恢复精力。当人们关注自己的情绪时，他们就能更好地表达自己和倾听他人。

下图: Coalesse Lagunitas Lounge Seating, Coalesse Personal Table



上图: CarbonNeutral® Steelcase Series 1 Air, Steelcase Alexis Collection

培养活力

身心和精神健康，积极向上

我们的身体、心理和情感健康息息相关。当人们整体表现健康时，他们就能更好地投入工作和生活。大多数人都在寻找保持精力充沛的方法，这样即使他们感到疲倦，也是一种好的状态。

获得健康的食物、锻炼和充足的休息将为员工在工作中取得更好的表现创造条件，但健康的做法应融入工作场所，而不应被视为员工在工作之外的唯一责任。

助你一把的空间

鼓励员工做出各种活动姿势——休息、坐着、躺着——每天在工作空间有着定期的身体活动，而不是静态坐在办公桌前加入虚拟的环境。

为喜悦而设计

编者

我在亚太地区看到的反差启发了我对如何设计一个能激发创造力的协作空间的思考。



Lloyd Thomas
新加坡

亚太地区丰富多样、生机勃勃，充满了并列关系，我喜欢将这些并列关系融入到我的设计中。我经常出差到越南、泰国、印度尼西亚、澳大利亚和新西兰等看到发展中国家和发达国家的鲜明对比给我留下了深刻印象。

保持灵感满满的方法

创意火花：弹钢琴、画油画、参加交响乐团

放松的方法：当我压力过大时，瑜伽能帮我理清思绪。

最喜欢的饮料：我不喝咖啡，但工作时离不开抹茶。

作为一名艺术和建筑专业的学生，劳埃德（Lloyd）从亚太地区周围的当代和经典建筑中找到了灵感。



创造愉悦和减压空间

我们邀请了一组来自不同地区的设计师，让他们为我们讲述如何打造一个更加愉悦的工作场所。Steelcase Global Interior Design Practice（全球室内设计实践团队）包括近 200 名专业人士，他们与建筑师和设计师合作，将研究和见解应用于解决方案和工作场所体验中，从而解决问题。几位设计师策划了让工作更愉悦、更放光彩的解决方案。

我的常用解决方案



Steelcase Flex
Perch Stool
Steelcase

凳子可以适应房间面积的扩大和缩小（让人们可以站起和坐下），并鼓励身心联系，让人们更积极地参与。

设计提示

我喜欢给人们提供各种不同的座椅，让他们选择，自己控制使用空间的方式。柜台一般高的凳子与桌子一般高的椅子搭配在一起时，有助于人们在随意交流和积极协作之间转换。

In the Meadow Bumblebee Rug
Mooui Carpets

鲜艳的地毯和饮料器具为空间带来了温馨和欢迎的感觉，平衡了较难处理的元素。



Tank
Decanter +
Lowball
Glasses
Tom Dixon

我的常用解决方案

当我设计休憩空间时，我被大自然的强大能力所吸引，从而分享我的经验。



Amanda Guerrier
佛罗里达州和加勒比地区

无论是家庭装修，还是为我两个女儿中的一个举办生日派对，我都是一个“动手达人”。不做设计的时候，我喜欢烘焙和装饰纸杯蛋糕。我的硕士研究侧重于亲和生物设计及其对健康的影响，因此我一直在思考如何将更多的自然元素带入我们消耗了 90% 时间的室内。

保持灵感满满的方法

最喜欢的家居项目：翻新我们 1928 年平房的主浴室——瓷砖、串珠镶板和照明——都是我做的，我很喜欢。

好书：Joyful by Ingrid Fetell Lee, A Pattern Language by Christopher Alexander, Murray Silverstein and Sara Ishikawa

喜欢甜食：大量巧克力。它自然会给我带来快乐。



Council Lounge
Blu Dot

设计提示

我一直在寻找不那么显眼的方法，将自然引入室内。使用羊毛和木材等天然材料，添置有机形状的家具。选择自然的色调和散射光。植物总是有帮助的，但也不要回避充满自然气息的图案。



Memento Moooi Medley
Dawn Round Rug
Moooi Carpets

这款地毯采用了羊毛纹理，动物、花卉和云朵状图案促进了亲和生物视觉效果。它柔软自然，有助于固定空间

Sticks Divider
Extremis



Story Side Table
Bohla



办公室是少数我们与陌生人建立关系的场所之一。我们希望设计出能够鼓励人们流连忘返、展现自我的社交空间。



Mihai-Vlad Stefan
罗马尼亚, 克鲁日

在欧洲大陆, 克鲁日 (Cluj) 处于潮流的前沿。我们是罗马尼亚最大的以大学为中心的城市之一。不断有新的人才涌入这座城市, 令各样事物保持着新鲜感, 也让我面临着与时俱进的挑战。我很清楚自己不想在舒适带固步自封。我一直在观察和关注即将到来的趋势。我喜欢看到事物运作和失败的新方式。这是一种保持不舒适的方式, 但也是不断成长的好方法。

保持灵感满满的方法

必备: 音乐。音乐一停, 我的大脑就僵住了。电子节拍、乐器类的音乐能帮助我集中注意力。

正念练习: 我经常跑步。我经常改变路线, 以免跑得太舒服。作为一个忙碌的两个孩子的父亲, 跑步对我的身心都有极大帮助。

仰望星空: 在我家后院观星能让我保持谦逊, 当我遇到困难时也能得到帮助。这是反思并尝试新方法的绝佳方式。

我的常用解决方案



**Steelcase
Eclipse Light**
Steelcase



Hosu Lounge Chair
Coalesse

我喜欢这个椅子, 因为它可以让使用者的人自由选择自己的坐姿。你可以舒展开来放松, 也可以坐起来集中精力。

设计提示

帮助人们产生归属感的方法之一, 就是让他们创造自己的空间, 让他们选择自己喜欢的姿势、隐私程度和视野。使用各种方法让员工调整家具的位置, 以适应自己的工作方式。



Shape Table
Vicarbe

这款桌子的圆形造型为空间带来了有机的现代元素。

Liquid Layers Flint Rock
Moooli Carpets



学习无处不在。当我们学习时, 我们与更大的目标联系在一起, 对自己的可能性和潜力更加乐观。学习空间应让人们既能与小组成员分享想法, 也能独自研究概念。



**María Fernanda
Madla Martínez**
墨西哥, 蒙特雷

蒙特雷位于墨西哥东北部, 是一座充满活力的城市。许多墨西哥最大的公司都在蒙特雷扎根。同时, 令人惊叹的大学吸引着年轻人, 丰富了这个充满活力的地区的文化。我在设计中利用这种创新和活力, 通过一系列空间和解决方案创造各种可能性。

保持灵感满满的方法

聚焦诀窍: 听钢琴达人 (The Piano Guys) 的歌

克服创意障碍: 玩弄材料、空间的外观和感觉就像一场游戏。我的大脑会放松下来, 重新进入状态。

最喜欢的装饰: 极多主义装饰让我们彰显个性。空间应该看起来有生活气息, 并能讲述一个故事。

玛丽亚在闲暇时会画画。水彩画的柔美激发了她的设计灵感, 而这一爱好所需要的耐心则有助于她修心养性。



我的常用解决方案



Elbrook Table Collection
Steelcase Learning

这款桌子的嵌入式桌腿和滑板轮便于人们走动。



**Steelcase Flex
Markerboards + Team Cart**
Steelcase

设计提示

利用轻便的移动记号板, 将你的想法带到需要的任何地方, 或将你的笔记放置在镜头前更容易被看到的位置。



Thread
Steelcase

幸福就是一台充满电的笔记本电脑。Thread 是办公室里的无名英雄, 让人们无论身处何地都能轻松获得电力。

为健康幸福 创造空间

当早晨闹钟响起时，您会想些什么？每个人都有自己独特的愿望和烦恼。但我们都有一个共同点——我们的人性——及其所有的现实——与我们一起工作。

一些领导者鼓励员工“把自己的全部身心投入到工作中”，但很多人却觉得做不到。他们担心别人看到自己的弱点会产生负面看法和潜在偏见。但是，更好的工作场所设计可以帮助减轻这些担忧，让人们安心工作。它不仅能传递出一种接纳文化的信号，还能传达出组织对员工作为人类一员的真正关心。

当人们不得不掩盖或淡化自己的部分生活和身份时，就会分散注意力，影响他们的感受和工作，对他们的身心健康、对组织的承诺和工作表现产生负面影响*。尽管许多公司只将其福利资源和福利重点放在身体健康上，但人们越来越认识到需要更全面地支持心理健康。除了健身房或冥想室外，提升员工身心幸福和接受度的全面方法并不总是切实可行，或没有融入日常工作体验中。

创建各种空间来支持员工的身心健康，以认可他们真实生活的交流方式来传达一种包容和关爱的文化，同时也减轻了他们的认知负担，让他们更专注于为何他们在办公室工作的原因——完成出色的工作并建立牢固的关系。

Steelcase 的设计师们与不同的员工合作，分享他们在工作中的个人经历，从而创造出一系列能够满足他们人性化需求的空间。

* 德勤：2023 年文化探索报告



元气恢复室

在这个房间里，你可以控制色彩和灯光的亮度，让需要离开繁忙工事的人能够更好地控制周围的“刺激”事物。触觉休息室就像一个巨大的温柔拥抱。旁边的桌子上放着毯子，附近的托盘上放着舒压陀螺。毛毡墙砖有助于吸音，水景植物将大自然引入室内。

“我是自闭症患者，虽然我很喜欢我的同事，但如果太多的互动，我就会不知所措。有些噪音真的会吓到我”。

设计师：
下载
规划理念



健康护理室

这个可预订的自然采光空间包括一张可睡觉的沙发、一台笔记本电脑桌和毗邻的卫生间，供管理自己的情绪健康和需要遵循护理计划的人使用。内置水槽和储藏室可容纳医疗用品和个人物品，并支持一些医疗检查。

“当我被诊断出患有癌症时，但我仍想继续工作，一方面是为了分散注意力，另一方面是因为我不想被公司‘注销’。治疗过程让我疲惫不堪，恶心不已——我需要有一个地方躺下，或者有一个属于自己的浴室。”



哺乳室

无障碍哺乳室包括储物柜、冰箱、水槽和微波炉，以保证卫生。充足的空间和电源可容纳笔记本电脑、泵奶设备和食物，让人们可以同时处理多项任务。家具支持直立姿势，磨砂玻璃和窗帘增加了私密性，而背面涂漆的玻璃则鼓励人们留言以创建社区联系。

“产假结束后，我很高兴能重返工作岗位，但同时也感到疲惫和焦虑。我该如何处理哺乳和泵奶的问题，而不会在办公室里感到尴尬？”

反思室

这个极简主义的庇护所专为各种心灵仪式、冥想或安静思考而量身定制。它具有独立的祈祷地毯和冥想垫储藏室、具有吸音特性的墙面覆盖物、可调光照明和外部鞋柜。远离祈祷方向的封闭式盥洗设施可用于净化仪式，置物架可存放宗教物品。

“我曾想在工作时祈祷。但我不想让别人觉得奇怪我为什么要用浴室的水槽洗漱。”



玩得出色

在工作中玩游戏可能会让人联想到懒惰、孤立或分心。但现在，一些企业正在向大学取经，利用游戏提高工作效率、吸引力和乐趣。

关于工作中的电子游戏的人为因素研究报告的共同作者迈克尔·鲁普（Michael Rupp）说：“我们常常试图在一天中集中精力完成更多的工作，这不如利用短暂的休息时间进行电子游戏等刺激好玩的活动来得有效，因为电子游戏可以帮助人们充电。”

创建游戏空间和小组可以将人们吸引到工作场所中来 -- 即使是在上班前或下班后，他们也有理由出现在这里，进行需要的交流。Steelcase 的游戏社区发展到近 200 名全球同事，他们玩网络游戏和电子竞技，也玩棋盘游戏、知识问答游戏和拼图，将人们虚拟地和面对面地联系在一起。

鼓励在工作中玩一玩有助于：

创建社区：“你无法让人们成为朋友。你能做的最好的事情就是为他们提供做朋友的环境，”《朋友》一书的作者罗宾·邓巴（Robin Dunbar）说。工作中的友谊能留住人才，并增强信任、参与度、创造力和协作性。

允许真实：查理·亨特（Charlie Hunt）说：“游戏让我们把真实的自己带入工作场所”，他与帕沙·奥德塞马（Pasha Oudsema）一起领导着 Steelcase 公司的游戏核心团队。亨特说，游戏社区通过让人们表达自己的激情，让他们感到自己被关注和增加存在感。

让我们的大脑休息一下：奥德塞马说：“当工作感到压力时，这个空间能让我们卸下重担。我看到了朋友，我觉得可以让心灵休息一下了。”鲁普也认为：短暂的游戏休息能帮助人们减轻认知疲劳。

组建多元化团队：在游戏中，年龄、角色或部门等身份并不能决定谁能参与游戏。人们聚集在一起是为了寻找快乐，建立联系和网络，否则这些都是不存在的。

培养关键技能：当今的游戏技能与在办公室取得成功所需的技能密切相关。面对面和分散式的队友协作、沟通、快速决策和解决问题——听起来很像大多数工作日的议题，对吗？

一些有助于创建游戏社区的想法。

找到你的游戏中心

符合人体工学的好椅子、分层座椅和桌子以及舒适的休息室，为人们提供了许多联系和在线或面对面亲自游戏的场所。

从一个游戏之夜开始

不要给自己施加压力，一下子就建立起一个社区。

拥有正确的意图

鼓励团队和员工资源小组安排游戏的休息时间，通过游戏建立社区。

提供拼图游戏和像素

对员工进行调查，了解哪些数字游戏和模拟游戏最能引起他们的兴趣。

通过聊天进行联系

强大的数字聊天会带来一个充满活力的游戏社区。

高靠背的椅子 / 沙发舒适休息室提供了私密性，而附近的凳子和桌子则鼓励人们相互联系。





上图: Viccarbe Trestle Table

激励人们放慢脚步

Goodee 的理念是“少而精”，坚信简约和用心可以创造一个更友好、更聪明、更美丽的世界。他们以负责任的态度，从与自己价值观一致的合作伙伴那里采购各种家庭和工作必需品。

“我们希望激励人们放慢脚步，思考他们带入家庭或工作环境的每一件物品是如何为他们的生活增添价值的。”

Byron Peart
联合创始人兼设计师



上图: Goodee PET Lamps (灯具)

下图: AMQ Activ Pro 2.0 Height-Adjustable Desk (可调高度桌子)



结合 目的 + 设计

Goodee 是一家初创公司、可持续发展的在线零售商，也是加拿大 Steelcase 品牌社区的成员。在疫情延误后终于搬入了他们的新办公室。这段等待时间迫使他们在家中的虚拟工作时间远远超过了他们的预期。

Goodee 成立于 2019 年，是一家由黑人拥有并通过 B Corp* 认证的电子商务平台，在疫情肆虐时，该平台的发展势头正在稳步向上。“作为新成立的初创公司，不能以团队一起工作，是一项巨大挑战。”公司所有人兼设计师 Byron Peart 与双胞胎兄弟兼设计师 Dexter Peart (图左) 共同创办了 Goodee。

Peart 解释说：“如果你没有归属感，感觉不到自己是企业其中的一部分，你就无法做好工作，无法充分发挥自己的潜能。工作地点是公司的写照，也是人们能够产生归属感的地方。我们设计的新办公室反映了我们的企业文化和价值观，让员工感受与公司和同事彼此间的联系。我们认为它不仅仅是一个办公室，自然也是我们的家。”

将地点与不同目的联系起来

公司致力于保护传统工艺，这一点在整个办公空间都得到了体现。办公室里摆满了 Goodee 策划的许多产品，这有助于让员工、品牌合作伙伴和供应商铭记产品背后的人们和社区概念。Peart 解释说：“通过用我们自己的产品围绕我们自己，我们不断提醒社区有关我们的目标。”

他们选择的工作地点也体现了其宗旨——位于蒙特利尔历史悠久的 Complexe Dompark 大楼内的一家经过修复的羊毛纺织厂，该大楼由一家 B Corp 认证公司负责管理。Peart 说：“这座大楼与我们的价值观不谋而合，而且我们还能与其他 B Corp 认证公司一起工作。” Peart 说：“每天来到这里，周围都是志同道合的人，这对我们来说是多么宝贵和鼓舞人心啊。”

*B Corp 认证公司是指在社会和环境绩效、公共透明度和法律责任方面达到最高标准，以平衡利润和目的的企业。截至 2023 年 8 月，在 92 个国家的 161 个行业中，共有 7,351 家经过 B Corp 认证的公司。

拥抱 人性化因素

打造以人为本的工业空间

在全球范围内，工业领域正在蓬勃发展，这主要得益于电子商务的扩张和近岸外包计划的推动，在近岸外包计划中，公司正在将生产基地迁往离客户更近的地方，以最大限度地减少供应链中断。由于数以千计的新制造、分销和仓储设施不断涌现，对技术人才的争夺十分激烈。但是，由于人员流失率高达 60%，企业正陷入人才缺失的困境。

近岸外包现象

ABB 在 2022 年对美国和欧洲企业领导人进行的调查显示，74% 的欧洲企业和 70% 的美国企业正计划将运营中心迁至离市场更近的地方，以增强供应链的弹性。墨西哥、土耳其和摩洛哥等劳动力成本相对较低、地理位置靠近美国和欧洲的国家，正在实现工业部门的增长。

工业空间的设计主要以效率、安全和盈利为重点。

他们勤劳工作，但往往失去创意、既阴暗又嘈杂，没有为人们提供可以休息、与领导和其他同事会面、打私人电话或寻求片刻喘息的舒适场所。但是，盖洛普公司最近的一项民意调查，显示，如果员工感到公司关心他们的福祉，那么他们寻找新工作的可能性就会降低。领导者如有机会重新考虑他们的生产或仓库空间，便可展示对员工福祉的关注。

企业行动

博世 (Bosch) 位于墨西哥华雷斯城的工厂的员工可以感受到这间全球汽车公司翻新其生产设施后出现的不同现象，它可以为员工提供更好的支持。博世生产部副总裁 Stephan Fischer 说：“随着我们的发展，我们知道需要对我们的工厂进行改造。工作环境还有待改善——生产人员和办公室人员，尤其

是管理人员之间存在物理隔离，这对他们和公司都不利。我们需要为每个人提供不同类型的空间，以便于他们开展工作，也有利于他们的身心健康。”

这些改变包括增加大窗户，以提高办公室和工厂人员之间的能见度和透明度，从而建立信任和文化。为了创建一个更具包容性、更能激发灵感的工作环境，博世重新设计了室外区域，增加了小型会议室、封闭式工作小间和指定的电脑区。原创艺术作品遍布整个大楼，体现了公司的价值观。

设计更好的体验

百事公司也正在发生类似的变化。百事公司全球工作场所战略与设计负责人克里斯蒂娜·阿方索 (Kristina Alfonso) 说：“我们现在非常重视一线工作场所。我们正在设计与办公地点一致的供应链场所。我们要确保创造出人们愿意来工作的空间。提供舒适的工作区、休息室、储物柜、更衣室、母婴室和浴室是非常重要的。这些空间对我们的员工非常重要。”

Steelcase 也在重新考虑其工业空间。美国生产部总监 Robert Hendriksen 说：“我们做出的最大改变之一，就是将跨职能团队与工厂的生产部门驻扎在同一地点办公。通过让质量和工程人员更接近工作现场，他们可以更好地为操作人员服务。通过共享绩效信息，我们也变得更加透明。这感觉更像是一种合作伙伴关系——每个人都觉得自己受到了重视，从而建立起了信任。”

Steelcase 发现，员工可以在休息时间和工作前后使用游戏空间（见第 25 页“玩得出色”），这有助于建立友情、创建更强大的企业文化并帮助员工减压。公司还提供按摩服务、现场保健专业人员和其他健康资源。位于墨西哥雷诺萨的 Steelcase 工厂增设了可享受自然光的阳光房、封闭式工作小间、休息空间和小型会议室。在印度浦那的工厂，最近开设了现场日托中心，并增设了母婴室，为工作的父母提供支持。

我 + 我们的空间

Steelcase 的设计师们建议在室内设置以下空间，以帮助人们感觉更舒适，工作更出色：

多功能社交空间设计美观大方，材料经久耐用，让人们聚在一起用餐、休息和恢复精力，还可支持大型团体会议、培训和游戏。技术和模拟工具可帮助员工及时了解信息。

提供位置方便的私密和集中空间（有屏蔽的封闭或开放区域），在那里他们可以与领导联系、进行私人谈话、查看电子邮件、参加在线培训课程或打私人电话。

室外空间可以提供足够的遮阳和家具，人们可以在这里用餐、休息或呼吸新鲜空气，恢复活力。

这个高度灵活的餐厅空间还可用于大型会议或社交活动。电话亭和隔间为私人谈话或会面提供了场所。

这对于工作在自然光不足的建筑物的员工来说尤为重要。步行道和体育活动区是鼓励运动和锻炼身体好方法。

福祉中心包括各种较小的自然宁静空间，可满足多种需求：小憩片刻、祈祷或独处、按摩或为哺乳期父母提供一个干净、私密的泵奶场所。

在离工作区较近的地方设置**卫星休息区**，作短暂休息，并提供安全存放物品、吃点零食、给手机充电或与同事叙旧的场所。

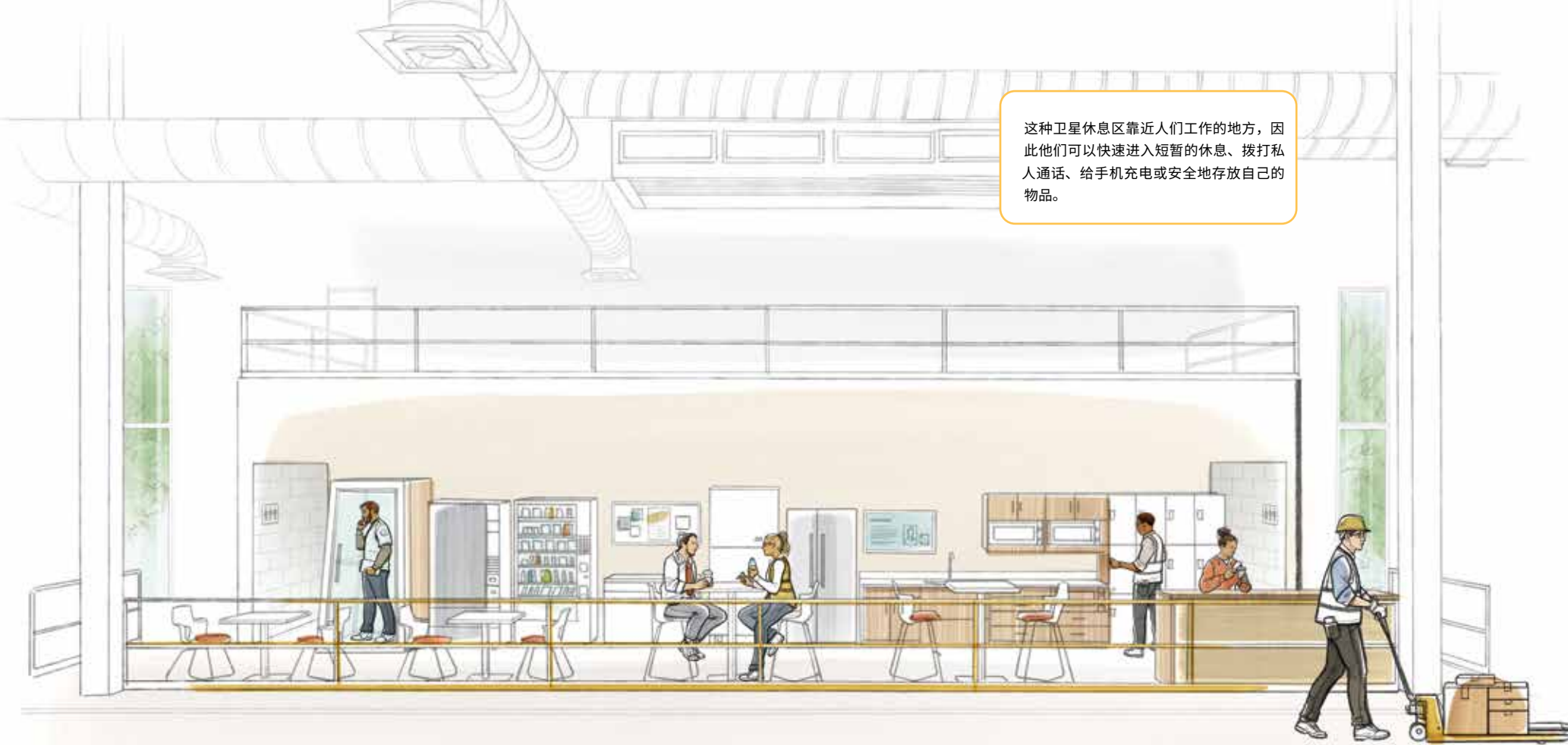
协作空间，用于召开每日站立和状态汇报会议或解决问题。为协作空间配置技术设备，以便让远程团队成员参与会议，并使用白板等模拟工具来显示重要信息。

这些不同类型的空间已经开始出现（见《为健康幸福创造空间》，第 22 页），这对在那里工作的人和组织都产生了影响。费舍尔（Fischer）说：“我们的新办公空间着实让员工们大吃一惊。他们认为这是对他们辛勤工作的回报。这给新员工留下了很好的第一印象，也让我们在经济上取得了更大的成功。”

在这个毗邻生产区的封闭式协作空间里，可以举行每日站立会议和其他会议。通过技术手段，远程与会者可以加入会议，而白板则使工作清晰可见。



这种卫星休息区靠近人们工作的地方，因此他们可以快速进入短暂的休息、拨打私人电话、给手机充电或安全地存放自己的物品。



设计提示

家具

- 兼顾美观和耐用性
- 在休息区和社交场所提供电源
- 在工作区附近设置封闭式隔间
- 在工作区附近设置储物柜
- 灵活设计

照明

- 提供自然采光
- 在社交场所用暖色调照明取代荧光灯

色彩、亲生物性 + 物质性

- 在家具和墙壁上加入亲生物元素和色彩，为空间增添暖意
- 对于容易脏或灰尘较多的空间，可考虑使用较深的颜色
- 为家具和防滑地板选择易于擦拭和清洁的材料和饰面



帮助在工作中传播快乐

继续讨论如何在工作中发现、创造和设计快乐时刻。订阅“Work Better”播客——我们在这里探讨工作以及让工作做得更出色的方法——随时随地收听，并与朋友分享每集内容。

S4:E1
一起激发工作中的快乐
与 Ingrid Fetell Lee

S4:E2
我们的工作态度是否已经崩溃？
与 Barry Schwartz

S4:E3
创建大脑健康的工作场所
与 Upali Nanda

S4:E4
“Aha！”片刻的科学原理
与 Alex Soojung-Kim Pang

S4:E5
为什么团队中需要更多女性？
与 Anita Woolley

S4:E6
拥抱我们与众不同的大脑
与 Elena Sabinson

S4:E7
打破我们对世代的迷恋
与 Mauro Guillén

S4:E8
说真的，我们的工作需要更多幽默
与 Jennifer Aaker + Naomi Bagdonas

从 2024 年 4 月 23 日起，每周发布一集。

聆听。学习。订阅。

访问 steelcase.com/podcasts

喜悦释放

让您每一天都快乐的产品

当我们被自己喜欢的事物所包围时，我们会感到更有灵感、更有动力、更有活力，我们也会更快乐，这一点并不奇怪。

正如《喜悦》一书的作者 Ingrid Fetell Lee 所说：“工作场所是为心灵设计的。它被设计成一个没有干扰的理性场所，在这里你可以完成工作，这就是工作空间。现在我们明白，我们的工作效率很大程度上与我们的身体感受和情绪有关。所有这些事情都是相互关联的。”

Steelcase 和我们的品牌社区汇集了一系列广泛的解决方案，“释放”我们每个人独有的喜悦。这些解决方案提供了一系列选择，带来了无限可能，为办公室注入了无限乐趣，共同营造了一个更积极、更高效、更快乐的环境。



新产品!

Coalesse Ensemble 休闲系统
Coalesse

专为真正有效的聚会而设计。独具匠心的靠背，可连续调节的姿态，加上无穷无尽的颜色、材料和同伴屏风的配置，为您带来直观的表现、无限的表达力以及通用、流物的模块化。



新产品!

Dovetail by Designtex
Steelcase



Table Power Enhancements
Vicarbe

在美洲，深受欢迎的 Burin、Foro 和 Trestle 桌子现在可以将电源作为标准选项。



新产品!

Bento 沙发
m.a.d



新产品!

Noha Seating
Vicarbe



新产品!

Steelcase Karman™ High Back
Steelcase



新产品!

Mediterranean Essence
Vicarbe



AllowMe
Orangebox

Steelcase 品牌社区

DESIGNTEX

coalesse

orangebox

Steelcase
LEARNING

AMQ

vicarbe

Smith System

zoom

Steelcase

Microsoft

W
WENDBERO

Bolia.com

TAIGA

Commune

m.a.d.

logitech

Polyvision

grado

segis

HALCON



新产品!

Social Collection
m.a.d. 家具设计 x Steelcase

m.a.d. 这一独家系列让我们对公共空间有了新的想象。有趣的自然色调和有机的柔软细节让这一系列成为任何空间的喜悦之选。



Ace
Vicarbe



Dragonfly
Segis



Petal
m.a.d 家具设计



Capri Chair
m.a.d 家具设计



Sling outdoor chair
m.a.d 家具设计



Piper Forest Sofa
m.a.d 家具设计



Camel
Segis



Collar Lounge chair
Wendelbo

创建 新的聚会 场所

聚会是工作的重要理由之一——但聚会场所对使用者的实际效果如何？什么样的设计创新能让人们在一起工作时感觉更自然、更愉悦？

身为业界最早的休闲家具设计品牌之一，Coalesse 一直致力于研究这些问题，为人们彼此之间的联系和合宜的工作场所创造出经得起考验的现代家具。并以多年的研究和工作室实验为基础，Coalesse Design Group 开始研究人们在进行社交性、非正式工作时希望身处在哪里。设计师 Markus Marschall 和 Florian Schulz 构想了一个新颖的座椅景观，将深刻的表现与美丽、手工卓越的精致家具与情感结合在一起。

Markus 和 Florian 在慕尼黑 Coalesse Studio 与大家一起讨论创造 Coalesse Ensemble —— 新一代的聚会场所。

Work Better: Coalesse Ensemble 的设计过程是如何开始的？是否有一个关键概念让你们踏上设计之路？

Markus Marschall: 我们收到了 Steelcase 的研究报告，其中告诉我们员工希望在办公室度过的时间，包括与朋友见面、社交、从事一些创造性工作……聚会。这让我们开始思考，怎样才能让人们更轻松享受这种既舒适又高效的体验。

Florian Schulz: 在进行研究的同时，我们将人们带入其中，并将他们的需求放在一切工作的中心。设计决策往往是感性的——怎样才能让你爱上每一件作品——但同时我们的工作又以数据为基础。

MM: 因此，我们问，如果把会议室降低到休息室的级别，会出现什么新的行为？你会有在自己家里谈话的感觉，但座椅的支撑性更强，比休闲沙发更高一些。同时也更坚实一些。这样，你就可以以休息室的姿势工作几个小时，而不会懒散或松懈。

WB: 景观和自然是成为设计理念的一个具体组成部分的？

FS: 我们一直在考虑“亲生物性”（biophilia），并在思考休息室的环境是否可以像一条蜿蜒穿过空间的河流，或是连绵起伏的山丘。因此，我们设计了在长度和高度上都可以蜿蜒曲折的圆形。从一开始，我们就想去除尖锐的边缘和棱角，用家具创造一个自然的逃逸空间或绿洲。

MM: 我们希望以更加有机或不规则的方式，打破工作空间中所有严格的线条、网格和直线表面。就像大自然永远不会一成不变一样，你可以用无穷无尽、独一无二的方式来使用这些地方。

FS: 这种景观概念为我们提供了前后左右、高低错落的 360 度视角，有助于营造出更加随意的空间节奏。柔和的地理环境取代了呆板的几何图形。

MM: 我们把所有的东西都做得越来越圆——我们希望家具给人一种无拘无束的快乐感觉。

WB: 如何在设计细节上实现有效聚集这一理念

MM: 一切从姿势开始。我们希望打造一款完美的高性能靠背，不局限于一两个位置，并通过一条非常简单的带子，让调节变得非常直观，易于定位和使用，没有任何坚硬或机械的东西。

FS: 饰面材料也是如此。它非常舒适，但不像住宅休息室那样柔软或深沉，这样你就不会陷入其中。屏风可以任意组合，并在任何地方安装，增加私密性。

WB: Coalesse Ensemble 在不同的空间是如何组合在一起的？

FS: 它的模块化程度令人难以置信。它没有标准配置。设计师和公司可以随着时间的推移增加 Coalesse Ensemble 的配置，因为所有东西都可以通用。你可以建造一个蜿蜒曲折的休息室，也可以建造一个小间或安乐窝，并根据需求的变化重建其中的任何元素。

MM: 根据组合件数和组合方式的不同，可以有无限的表现方式，可以用无限的方式来涂抹色彩和突出材料。圆形更容易与其他产品和系列搭配。

FS: 我们希望为设计师提供一套启发灵感的部件工具包，让他们能够创造出无穷无尽的配置。您可以更换屏风的针织外套，使空间焕然一新，并重新组织模块。

WB: Ensemble 的意思是在一起。这对你来说意味着什么？

MM: 这是关于这些产品如何自然地创造出我们喜欢的地方，让我们聚在一起，对我们真正有用。

FS: Coalesse Ensemble 的宗旨是建立关系，而这正是我们在这里要做的。

Coalesse Ensemble 的每一项功能都经过精心设计，能够简单轻松地支撑身体。性能卓越的靠背和简单易用的拉带创造出连续可调的姿势，确保家具和身体之间有最理想、最舒适的互动。



与文化连接

印度 ANSR 公司如何利用工作场所拉近分散式团队之间的距离

办公室的目的是什么？在过去的几年里，这个问题一直是媒体和企业领导者的热门话题，他们不断对办公空间进行大量投资，以重新构想如何更好地支持现在以不同方式工作的员工。

挑战之一是分散式工作的增加及其对公司文化的影响。ANSR 首席执行官兼创始人 Lalit Ahuja 说：“全球性组织需要帮助员工了解他们是所在的企业和企业文化的一份子。要想取得成功，关键是要让全球分散式团队感受到公司的品牌和文化的真实存在。”

过去 17 年来，Ahuja 通过在印度等人才资源丰富的地区建立全球创新中心，帮助全球企业实现业务数字化转型。ANSR（发音为 answer）通过提供人才管理服务、运营支持和房地产解决方案，简化了建立和运营分散式全球团队的流程。该公司已为 Target、富国银行、百事可乐、联邦快递、Lowe's、3M 和达美航空等公司开设了 100 多个分支机构，这些公司都在进行业务转型，并寻求培养自己的内部 IT 人才。

下图：Steelcase Karman Chair（椅子），Coalesse Portrero415 Conference Table（会议桌）



上图：Mango Lounge Chair, Floema Table, Lilin Sofa - Wendelbo (亚太区有售)

使之成为现实

Ahuja 认为，对于这些公司来说，如今的工作场所更加重要，因为在工作如此分散的情况下，工作场所必须弥补很多方面的不足。“无论员工身处何地，他们都需要认同自己是这家公司的一份子，这就需要将公司的文化带到办公环境中。如果员工感觉不到与公司文化的联系，你就无法成为 Target 或达美航空等跨国企业。建立这种联系是当今工作场所最重要的角色，” Ahuja 解释说。

“工作场所必须让员工真实感受到公司的业务，这样他们才能受到公司业务的影响，并在工作环境中切实感受到公司的文化和价值观、产品和服务以及客户的存在，从而产生自豪感”。

最近，ANSR 在班加罗尔开设了新的体验中心，在这里，企业可以尝试和使用不同的空间方式来激活文化。Ahuja 将其比喻为一家家居装饰店，人们可以在这里自我探索他们想要的办公室感觉。

鼓舞人心

Ahuja 说：“人们来办公室是为了合作、学习、建立关系和庆祝，因此合适的空间和设施是关键。”有健康食品可供选择的咖啡厅、休息室、培训室、会议室、健康空间（如母婴室或可提供小型医疗护理的医疗中心）和健身房等空间正变得越来越重要。

Ahuja 说：“我们发现，员工的参与度、留任率、工作效率与员工认为办公室是可以鼓励人心，它们是直接相关的。工作场所需要身临其境和实验式的真实体验。公司需要付出额外的努力，设计出能够激发员工灵感的工作空间。我们鼓励客户不要敷衍了事，在空间、设施和材料方面要慷慨大方。”



介绍 Upali Nanda 博士

HKS 建筑师事务所研究部全球业务总监兼合伙人

整个社会对心理健康的重视程度似乎有所提高。但 Upali Nanda 博士认为，我们可以做得更好。就像去健身房锻炼身体一样，我们需要做得更多，积极主动地关注大脑健康。

Work Better: 您为什么关注大脑健康的工作场所？

Upali Nanda: 大脑健康能让人在一生中充分发挥潜能。世界卫生组织将大脑健康定义为大脑在认知、感官、社会情感、行为和运动等领域的跨功能状态。作为一个社会，我们非常重视身体健康和体能，以预防疾病。而大脑健康的概念则让我们重视认知健康，以避免精神疾病、慢性压力、严重抑郁症和痴呆症。

WB: 请向我们介绍一下您在亚特兰大开展的脑健康工作场所试点项目。

UN: 我们正在与脑健康中心合作。我们的方法是，大脑需要像身体一样接受训练。它不仅需要在正确的地方进行正确的活动，我们还需要训练如何以及何时使用它们。通过不同的策略，员工可以提高他们的专注力，并对重要任务进行优先排序。然后，我们要求他们使用最能支持其任务的环境。



在我们的“Work Better”播客中收听我们与 Upali 的更多对话。第四季播客将于 4 月 23 日推出。

WB: 您说人们可以学会如何戒除长期依赖工作的毛病。这是什么意思？

UP: 我们的工作分散式。我们每天将近一半的时间用于专注工作，一半的时间用于合作。但我们 70% 的时间都花在同一个工作上。为什么会这样？我们的地方想做的事情太多，造成了认知混乱。你一整天都不会只做一种工作，那你为什么总是去一个不是最有利的地方呢？

WB: 如何帮助人们改变工作行为？

UP: 我们确实在努力让员工在决定工作地点之前就让他们设计自己的时间。你想实现什么目标？你想轻松带走什么？然后去那里，而不是认为你可以呆在一个地方，所有这些体验都会来找你。

WB: 您将大脑健康的工作场所描述为丰富多彩的环境。这看起来像什么？

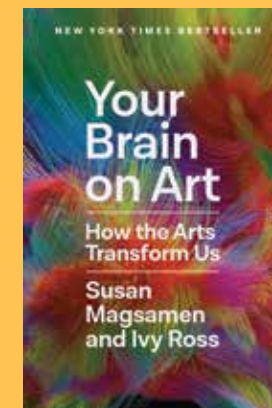
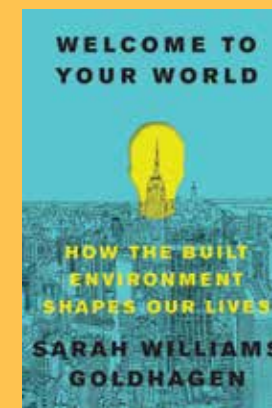
UN: 一个丰富的环境可以提供运动、感官、社交和认知方面的刺激，让大脑可以参与这些事情。每一次刺激都会产生新的联系。你的大脑实际上会发生生理性变化。在工作场所，你需要集中精力、社交、合作、构思和休息。丰富的环境包括运动和感官刺激，以满足这些要素。

最后的话

从瑜伽垫和休养生息的角度来谈论幸福，对我们来说是一种伤害。这已经成为一个非常狭隘的定义。有一个更广泛的定义，即发挥我们的最大潜能。要做到这一点，你必须对大脑进行投资。

Upali 正在阅读的内容

Welcome to Your World by Sarah Williams Goldhagen
Your Brain on Art by Susan Magsamen and Ivy Ross



学习的世界

使用特定的思维来设计空间能够吸引心思、建立联系、促进身心健康和激活环境，它能够为学生在课堂内外茁壮成长创造条件。全世界的教育工作者和学习者都在体验着这种好处。

Colegio Japonés Paraguayo

当您第一次走进位于巴拉圭亚松森的巴拉圭日本学院时，您首先会注意到世界上许多学校都不常见的现象——成群结队的学生兴奋地各自迎接客人。

巴拉圭日本人学校校长 Patricia Toyotoshi 说：“很多人都为此感到惊叹。这说明了我們向学生所灌输的纪律和尊重。”

巴拉圭日本人学校最初由 Toyotoshi 的父亲创建，旨在为巴拉圭当地的日本人提供优质教育，但现在主要为巴拉圭本地家庭服务。在这里，参观者不仅能沉浸在日本文化中，还能看到学生们使用 3D 打印机进行设计和制作，或者在相邻的空间里，孩子们在机电一体化领域创造出更简单、更智能的系统。在走廊的尽头，学生们正在设计机器人，并利用电脑计算和人工智能来改进供应链系统。在另一间教室里，孩子们正在制作美食或缝制新款时装，附近的年轻人正在拍摄、剪辑和创作电影作品。



Colegio Japonés Paraguayo | 上图：Smith System Planner Studio Tables, Smith System Cascade Storage, Steelcase Node Stool

Toyotoshi 几年前从亲戚手中接过学校领导权时，学校的课程还是很传统的。她对教师在教室前面授课、学生严肃地坐在一排排整齐划一的课桌上上课的情景感到很遗憾。她认为，学校真正的创新潜力直到最近新建的“创意楼”落成才被完全释放出来。“创意楼”是对校园的扩建，专门为学校提供的各种学科设计的区域。

Toyotoshi 说：“这栋教学楼为我们提供了真正发挥学生真正才能所需的最后一个组成部分。”他们正在成为当今世界所需要的人才——能够通过协作发挥思考和创造的学生。

她喜欢分享这样一个故事：巴拉圭日本学院的一群学生最近在全国航空航天和天体动力学竞赛中获胜，这要归功于学校新的灵活空间帮助他们取得了成功。“对我来说，看到这些孩子——他们是如何一起工作的——这就是我们长久以来的愿望”。

Toyotoshi 说：“我们的使命是帮助这些学生成为我们国家所希望的未来公民——这就是我们的愿景。我们真正相信优秀教育的价值，这也是我们在这里的原因。”

“学习是为了让自己快乐和充实。每个人都有天赋。每个人都有技能。你只需找到它你就能成为最终拥有它的人。”

Patricia Toyotoshi
校长



昆山杜克大学 | 上图：Coalesse Bob Seating, Orangebox 离开带桌子的休息室

昆山杜克大学

昆山杜克大学的领导者面临着一个独特而又“最好能具备”的问题——作为一所刚刚起步的大学，他们正在迅速发展，需要扩建大学以配合招生规模。

这所文理学院成立于十年前，是杜克大学和武汉大学的中美合作项目，为来自世界各地的学生提供一系列创新的学术课程。他们面临的挑战是创建一个植根于当地文化的现代化、先进的设施，但又要是足够灵活和方便使用，以促进创造力，推动全球社区的创新思维。

我们的愿景是成为一所扎根于昆山社区的小型大学，同时促进学生、教职员工之间的国际交流。昆山杜克大学负责学术事务的副校长 Scott MacEachern 博士说：我们在很大程度上是昆山这个社区的一部分，但又扩展到世界各地。

为了容纳不断增长的学生和教职员工，学校需要新建宿舍、教室和实验室，以满足 2000 多名本科生、1000 多名研究生和数百名教职员工的需求。为了快速提高学习体验的潜力，学校还增建了图书馆、社交空间、协作空间和会议空间，以提供广泛的选择和控制生态系统，满足不同规模的团体、隐私需求和不同姿势。

MacEachern 说：“整个设计理念是使环境具有启发性、灵活性、可持续性和包容性。”

“我们的空间让人们在工作时更舒适、更快乐、更健康。不仅仅是每分钟，而是长时间”。

Scott MacEachern, PhD
教务处副校长

格拉斯哥大学

格拉斯哥大学 (University of Glasgow) 就像《哈利波特》中虚构的“霍格沃茨”一样，耸立在苏格兰最大城市的古老建筑之上，是西方世界最具传奇色彩的学习中心之一。学校成立于 1451 年，现在吸引着来自 140 多个国家的 29,000 名学生就读。在继承传统和数百年卓越学术成就的同时，格拉斯哥大学正致力于打造一个未来的教育中心——在这里，创新正回荡在历史悠久的校园里。

格拉斯哥大学



在过去的十年中，格拉斯哥大学意识到，在新技术的推动下，正在发生深刻的变化，人们对更具协作性和更积极的学习方式的期望也在不断提高。格拉斯哥大学大力投资基础设施，扩建其世界一流的校园。

作为改变世界的研究领域的领导者，格拉斯哥大学扩建的关键是新建了最先进的 Mazumdar-Shaw Advanced Research Centre (ARC)。ARC 是 600 名研究人员和博士生的家园，被誉为格拉斯哥大学研究界的“新脉搏”。大楼的设计旨在鼓励各研究团队开展跨学科工作，发掘他们的真正潜力。为此，格拉斯哥大学通过空间设计更好地展现了研究人员的日常工作。为了理解这一点，大学与 Steelcase 合作举办了一系列研讨会，倾听大楼使用者的需求和期望。最终设计出一种能够促进团队间有机交叉合作的文化——鼓励他们更加紧密地合作，减少各自为政的孤岛式现象。

空间设计本身的重点是满足不同邻近的需求——空间的邻里关系使人们彼此密切接触。这为非正式互动创造了机会，将研究人员的时间和精力引向合作。这个空间使人们更容易根据自己的角色选择工作地点。

“创造空间，在这里你可以与其他学者一起思考，结识他们，探索无限可能的艺术——这就是这座建筑背后的理念。”

NEIL BOWERING
专业服务总监

新融合中心 欢迎所有人

在新落成的密歇根特奥会统一运动与融合中心（SOMI），从光线柔和、遮风挡雨的隐蔽处到无障碍咖啡厅，人们发现了很多实体空间如何改变人们感受的方式。作为首创的设施，该建筑不仅是密歇根特奥会的所在地，也是其他九家非营利组织的所在地，致力于为各种残疾人士提供服务。

非营利组织的领导者及其客户参加了由 Steelcase 及其当地经销商 Custer 主办的包容性设计研讨会，以便在设计过程中更早地听取他们的意见。这些研讨会上的见解直接影响了设计决策。



社区咖啡厅

这个空间是团队聚会或个人享用食物和饮料时休息放松的好去处，它是由设计研讨会反馈意见的影响而建造。最初的设计过于明亮，让人感觉过于机构化，有些人建议不要使用酒吧风格的高脚桌，因为不方便和难于使用。因此，设计师柔和了灯光，并用确保每个人都能享受空间的桌子取代了高脚桌。在咖啡厅的另一个区域，增设的圆桌和更明亮的灯光加强了面对面的交流。

左：Steelcase Simple Tables and Chairs, AMQ 3F Hanging Panels + Rail

“这里就像家一样。无论你是谁，这里都是为每个人量身定做的”。

Jessica Stranz
SOMI 员工



逍遥休息空间

设计师们听说像这样的空间非常重要，因为当人们不堪重负时，它们可以提供“避风港”给员工喘息。SOMI 的管理人员肯定了他们的看法，并告诉我们，他们注意到有很多人在参加了附近房间举行的庆祝活动后感到过度刺激，于是就到 Steelcase Pod Tent 隔间帐篷里寻求庇护。相邻的咖啡厅小间鼓励包容性合作。该区域设计有低矮、宽大、坚固的座椅和高靠背，以提供支撑并减少分心。低矮的桌子可以让坐轮椅的人身体稍为上升参与谈话。

左：Steelcase Pod Tent, Steelcase Campfire Lounge, Moooi Celestial Rug, Coalesse Lagunitas Lounge + Table, Blu Dot Turn Tall Side Table + Low Side Table

接待区

设计师们从感官敏感人士和其他残疾人士那里了解到，入口处和主要等候空间可能会让人感到压抑。有鉴于此，SOMI 公司的主要等候区被设置在一面墙后面，以遮挡主入口。低调的地毯提供了一个视觉和战术空间边界。对于使用轮椅或其他助行器具的人来说，这里没有任何障碍。座椅低矮、坚固，可以让人们从轮椅上轻松过渡。沙发的布置使每个人都能面对面畅谈，便于更好地交流。一侧的高靠背屏风为手语交流提供了背景，并增加了私密性。

右：Orangebox Away from the Desk Lounge





迈阿密 Steelcase 临时空间

成为我们的客人

在我们的三个新空间之一，探索混合工作的新解决方案，建立社区，激发喜悦。我们的三个新空间：迈阿密，达拉斯和新加坡。

该临时空间位于迈阿密充满活力的温伍德街区，以色彩斑斓的壁画而闻名，该中心将一直开放到 2024 年 12 月。位于达拉斯和新加坡的全新工作生活中心拥有灵活的混合工作区，为人们的工作健康提供支持。请联系您的 Steelcase 代表，计划参观这些中心或在全球任何地点。



更好的远程医疗体验

2023 医疗保健设计会议暨博览会的与会者专属参观了 Project Ghost，这是一个概念原型，旨在创造更加逼真的一对一远程医疗体验。这个舒适的屏蔽空间采用了身临其境的技术，让人感觉就像亲自会面一样。该概念由 Steelcase 和 Logitech 公司共同开发，旨在改善工作场所的混合协作体验，同时也适用于虚拟医疗。

针对精神健康和药物使用障碍的远程保健服务的快速增长快于其他门诊护理服务。“远程医疗基本上与面对面的心理治疗一样有效，而且保留率更高。”西北大学范伯格医学院行为干预技术中心主任 David Mohr 博士说。



舒适的游戏

Steelcase 与英特尔极限大师赛 (Intel Extreme Masters) —— 世界上历史最悠久的电子竞技赛事之一合作，打造专为选手的舒适度和移动需求而设计的游戏站。该赛事在澳大利亚悉尼举行，Steelcase 游戏中心配备了符合人体工学的高性能座椅和可调节高度的办公桌，可防止腿部酸痛或颈部劳损，帮助选手专注于比赛。

我们正在阅读



You Belong Here
The Power of Being Seen, Heard, and Valued on Your Own Terms by Kim Dabbs, *Steelcase Vice President, ESG + Social Innovation*



The Secrets to Happiness at Work
How to Choose and Create Purpose and Fulfillment in Your Work by Tracy Brower, PhD, *Sociologist and Steelcase Vice President, Workplace Insights*



Joy at Work
Organizing Your Professional Life by Marie Kondo and Scott Sonenshein

受艺术家 Jason Quigno 的 Anishinaabe 民族头饰的启发，他雕刻了这件象征人类相互联系的雕塑——两件独立的作品，连接于一个单一的元素。

“在我的文化中，将‘好感’注入到你所创造的所有作品是非常重要的。”

Jason Quigno
艺术家, Asinaabe 工作室

Quigno 在其家乡密歇根州大急流城的 Steelcase 学习与创新中心创作的作品，向其文化中的“七位祖父”致敬，即谦逊、勇敢、诚实、智慧、真诚、尊重和仁爱。Steelcase 致力投资于来自代表性不足的社区的不同艺术家的作品，并展示那些能帮助人们感受到被看见、被倾听和被重视的艺术作品。



封面故事

这张洛杉矶 Steelcase WorkLife 中心的原始照片上叠加了棱镜效果，代表着在工作中体验喜悦的可能性。棱镜反射出的色彩和光线不断变换和移动，表达了当人们聚集在一个充满目标和活力的空间时，可能产生的乐观和欣欣向荣的个人感受。

在线互动



Work Better
Podcast



Work Better
Online



Work Better
Webinar

探索我们的全新解决方案，
助您开启更胜往昔的工作。

steelcase.com/new

24-0000125 © 版权所有，违者必究。Steelcase Inc. 印刷。本刊所用的所有商标均为 Steelcase Inc. 或其各自所有者拥有。严禁以任何形式复印和转载本期刊内的材料内容，如果您真的需要借此帮助人们更好地工作，请先询问我们意见，好吗？

Work Better 杂志采用 100% 可持续再生纤维制成的纸张印刷。纸张可完全回收利用，纸张大小决定了杂志的尺寸，从而最大限度地减少废品。