

## Steelcase

### 反賄賂及反貪污政策

#### 目錄

- 01 關於本政策
- 02 誰必須遵守本政策?
- 03 哪些人對政策負責?
- 04 何謂賄賂及貪污?
- 05 禁止的行為
- 06 公職人員
- 07 利益衝突
- 08 疏通費和回佣
- 09 禮物及款待
- 10 捐獻
- 11 紀錄保存
- 12 第三方
- 13 防止洗錢及恐怖主義融資
- 14 您的責任
- 15 保護
- 16 培訓與溝通
- 17 違反本政策

按適用情況有待勞資委員會審查。

我們的政策是以誠實和道德的方式經營我們所有業務。「誠信行事」和「陳述事實」是多年來指引著 **Steelcase** 及指導員工行為的核心價值，無論在全球任何地區與合作夥伴、顧客、供應商一起行事亦始終如一。

我們會致力避免所有可能引致賄賂和貪污的情況，並承諾在我們營運的所有業務交易和關係中以專業、公平和誠信的方式行事。我們的目標是實施和執行有效的反賄賂和反貪污系統。

在我們的業務所在的所有司法管轄區，我們將遵守所有與打擊賄賂和貪污相關的法律，包括但不限於美國《反海外貪污法》、英國《反賄賂法》、法國《薩賓第二法律》以及中華人民共和國的反賄賂和貪污法律。

如您對潛在的賄賂、貪污或其他欺詐行為有任何疑慮，應向公司匯報。您可以聯絡您的經理、其他領導層、公司合規部、全球審計部，或者如果您不想直接向管理層人員匯報，您可以使用誠信協助熱線 (Integrity Helpline)。

占•基恩 (Jim KEANE)

按適用情況有待勞資委員會審查。

## [第1節]

### 關於本政策

本政策的目的是：

向員工、為 **Steelcase** 工作或代表我們工作的其他人員，以及 **Steelcase** 任何直接或間接子公司闡明責任，讓其了解和依循我們的賄賂和貪污立場；及

向為我們工作和代表我們工作的人員提供如何識別和處理賄賂和貪污問題之資料和指引。

提供、承諾、給予、索要或接受賄賂屬於刑事罪行。**被定罪的人可能會被處以監禁和 / 或罰款。**作為僱主，如果我們未能防止賄賂，亦有可能會面臨巨額罰款、禁止公開合約投標及損害我們的聲譽。因此，我們非常重視我們的法律責任。

在本政策中，第三方即您在為我們工作期間所接觸的任何個人或機構，包括實際及潛在顧客、供應商、分銷商、業務聯絡人、代理、顧問及政府及公營機構（包括其顧問、代表及官員、政治人物及政黨）。

本政策在全球即時生效，惟在須諮詢勞資委員會或工會的地區除外。在該等地點，有關實施僅在該等諮詢後生效。

本政策並不構成任何員工聘用合約的一部份，我們可隨時修訂。然而，員工必須遵守本政策。根據地點，本政策已納入內部法規或員工手冊。

**Steelcase** 的全球商業標準以提述方式納入本政策。

員工或會被定期要求確認了解並遵循全球商業標準和本政策。

### [第 1 部分，右側欄]

賄賂幾乎涵蓋任何在涉及商業交易的情況中，為獲得不當利益而給予、要求或提供任何形式的經濟優勢或利益。

金錢當然是，但就算是升級至頭等艙機票、額外的度假村度假行程，或聘請家庭成員擔任暑期工，都可能被視為賄賂。

按適用情況有待勞資委員會審查。

## [第 2 節]

### 誰必須遵守本政策？

本政策適用於所有  
為 **Steelcase** 或任何 **Steelcase** 附屬  
公司工作，或代表我們擔任任何職位的人，  
包括各級員工、董事、  
管理人員、代理機構員工、借調人員、  
義工、實習生、代理、  
承包商、外部顧問、第三方  
代表和企業  
合作夥伴、贊助商或任何其他  
與我們相關的人士，不論其位於何處。

## [第 3 節]

### 哪些人對政策負責？

公司合規部及全球審計部主要負責實施本政策、監控其使用及效力、處理任何有關本政策的疑問，以及審計內部的控制系統及程序，以確保其有效打擊賄賂及貪污。各級管理層負責確保向其匯報的對象了解並遵守本政策，並就本政策獲得充足的定期培訓。董事會負有整體責任，確保本政策符合我們的法律及道德義務，且我們屬下的所有人士均遵守該政策。  
按適用情況有待勞資委員會審查。

## [第 4 節]

### 何謂賄賂及貪污？

**賄賂**指提供、承諾、給予或接受任何財務或其他利益，以誘使接受人或任何其他人士在履行職務時行為不當，或因其不正當行事而作出回報，或接受人透過接受該利益而不當行事。

優勢包括金錢、禮物、貸款、費用、款待、服務、折扣、授予合約或任何有價物。

某人在非法、不道德或違反真誠或公正的期望，或濫用信任時做出的行為屬不當行為。不當行為可能涉及任何商業或專業活動、公共職能、工作過程中的行為，或任何機構或其代表所作的任何類型其他活動。

**貪污**是濫用職權或其職位去謀取私利。

貪污通常與非法行為結合，例如拿影響作交易標的、發表不準確的財務報表、濫用公司資產、敲詐勒索、濫用職權或違法獲利。在大部分國家這些行為從本質上已構成刑事罪行，並可能隱射存在貪污行為。

因此，每位員工都必須格外警惕，以避免涉及貪污的情況。

按適用情況有待勞資委員會審查。

## [第 5 節]

### 禁止的行為

您（或代表您或 Steelcase 的人員）不得：

給予、承諾給予或提供付款、禮物或款待，以期望或希望得到商業優勢，或回報已給予的商業利益；

在任何商業磋商或招標過程中給予或接受禮物或款待（如果這行為有可能被視為意圖或可能影響結果）；

接受第三方的付款、禮物或款待，而您知道或懷疑該第三方是出於期望自己或其他人因而獲得商業優勢而提供；

接受第三方款待，而該款待在有關情形下屬過度奢華或奢侈；

在未經總法律顧問或公司合規主任事先批准下，向政府官員或其代表，或政治人物或政黨提供或接受禮物；

威脅或報復其他拒絕干犯賄賂罪行或根據本政策提出疑慮的個別人士；或

參與任何可能引致違反本政策的其他活動。

按適用情況有待勞資委員會審查。

## [第 6 節]

### 公職人員

本政策適用於公共及私營機構。然而，在大多數國家，公職人員適用的規則和限制會比在私營機構工作的人士更嚴格。

「[影響力操弄](#)」或「[影響力交易](#)」是指有人承諾或給予另一名對公職人員的決策具有真實、按情況而定或聲稱有影響力的人士一筆不正當的款項或實際利益，意圖使該名人士利用其影響力來說服（來自其他政府機構的公共機關的）決策者以所想方式行事。

我們與公職人員的所有互動必須嚴格遵守適用於他們的規則和法規（通常是適用於公職人員的國家規則，或由其工作的組機構或公司施行的規則）。

公職人員一般會知道他們是否可以接受 **Steelcase** 所支付的膳食費用，或例如一些合理開支，像是到 **LINC** 或任何其他 **Steelcase** 設施的教育旅程及住宿，但如有疑問，請聯絡公司合規主任。

如向公職人員提供利益份屬恰當，則必須以完全透明、妥善記錄備案和考慮的方式進行。

「公職人員」一詞的理解非常廣泛。包括為政府實體、國有企業、國際組織及政黨工作的任何人。學校、大學和衛生組織的員工通常都是公職人員。

[按適用情況有待勞資委員會審查](#)

## [第 7 節]

### 利益衝突

員工透過履行其職責而影響一項決定，從而使他能從中獲得個人利益，或有可能惠及其他有關係人士（如家人或朋友）時，即出現利益衝突。

**Steelcase** 要求員工僅根據公司的最佳利益履行其職責，並在代表 **Steelcase** 作出決策或提出建議時，必須放下個人考慮及關係。

利益衝突情況的例子：

當員工或合作夥伴參與的採購程序所涉及的公司與其有直接或間接（透過近親）關係。

當員工或合作夥伴與招聘候選人有密切的個人關係，並參與其招聘相關的評估、甄選或控制。

當員工在競爭對手或 **Steelcase** 的供應商或合作公司擁有財務或實益利益，而該名員工對能影響 **Steelcase** 的決策具有影響力。

利益衝突會引致偏頗的決策，  
有可能構成貪污行為。

任何潛在的利益衝突都必須被辨識，並向全球審計部報告。

## [第 7 部分，右手邊欄]

您揀選了朋友或親戚，或由朋友或親戚掌管的公司作為自由工作者或服務供應商，而無披露關係。

這是否屬於利益衝突？

這是典型的利益衝突例子，因為您選擇了此朋友或親戚作為 **Steelcase** 自由工作者，而無披露您的關係，亦未有進行適當的供應商甄選程序。這可能導致並非完全基於客觀原因的決策。

一個您在歐洲工廠聘用的供應商要求您於世界盃舉行期間到訪工廠，並邀請您出席一場球賽及相關款待，而費用由他們支付。

您不應接受供應商的交通服務，例如免費機票，但可以接受從火車站或機場前往供應商地點的短途接載。當中的例外情況可能是在不熟悉的地區出於安全或保安目的，或有迫切的業務需要（即關閉生產線或錯過關鍵期限）。



## [第 8 節]

### 疏通費和回佣

**疏通費**，亦稱為「後門費」、「潤滑費」或「例行行動款項」，通常是為確保或加快例行或必要行動（例如由政府官員執行的）而作出的小額非官方付款。儘管這個現象在我們業務所在的某些司法管轄區中仍屬普遍，但在大部分國家 / 地區均屬非法。

**回佣**通常是因已獲得的商業利益或優勢而支付的款項。

我們不支付、亦不接受任何形式的疏通費或「回佣」。

您必須避免任何可能導致支付或接受，或代表我們支付或接受疏通費或回佣的活動，或者可能暗示將會支付或接受該款項的活動。如您負責批核支付予 **Steelcase** 廠商的款項，您應時刻了解該款項的用途，以及所要求金額是否與所提供的商品或服務相稱。不論何時您都應該索取詳細列明付款原因的收據。如您對款項有任何懷疑、顧慮或查詢，請向您的管理層或合規團隊提出。

雖然我們明白，取得政府對例行活動的批准可能非常困難，但我們希望供應商遵守我們的反賄賂和反貪污標準。

按適用情況有待勞資委員會審查。

## [第 8 部分，右側欄]

我剛調職至一個新的國家，並想要取得駕駛執照。我的物業代理告訴我，他可以加快整個過程。他請我給他一筆小費用，他會交給適當的人。這不是很多錢，我也不會把錢放在我的開支賬上。

這樣做可以嗎？

了解這類付款是否合法可能非常困難。如您使用自己的執照及公司汽車，有關款項可能被視為「疏通費」，此款項為 **Steelcase** 所禁止，而在許多國家亦被禁止。這很可能不被所在國的法律允許。

## [第 9 節]

### 禮物及款待

本政策並不禁止為合法目的（例如建立關係、維護我們的形象或聲譽、行銷我們的產品和服務）提供或接受合理而適當的款待。

如果禮物或款待過於奢華或奢侈，或可能被視為任何優待的誘因或回報（例如在合約磋商或招標過程中），則屬不當。

視乎情況，禮物的類型及價值必須恰當，而送禮物的原因亦應仔細考慮。

禮物不得包括現金或現金等價物（例如禮物卡，除非透過公司合規部批准的計劃取得），亦不可以秘密方式提供。

禮物必須以 **Steelcase** 名義提供，而非以提供禮物的員工姓名提供。

允許向顧客、供應商和業務合作夥伴提供或接受其提供的低價值推廣禮物，例如咖啡杯或原子筆。

我們理解不同國家和地區的慣例各有不同，一個地區正常和可接受的做法在另一個地區未必可接受。評估標準是該禮物、款待或支付行為是否在所有情況均為合理及有充分理由。應時刻考慮其背後的意圖。

如果您對禮物的恰當性有任何疑問，應聯絡合規團隊。

按適用情況有待勞資委員會審查。

## [第 10 節]

### 捐獻

**Steelcase** 不會捐助政黨。

我們只會作出在當地法律和慣例下合法和合乎道德的慈善捐款。

所有提出的捐款都必須向企業社會創新及參與總監報告，並得到其批准。

### [第 10 部分，右側欄]

一名顧客要求 **Steelcase** 在最後落實其公司購買傢俱的合約協商前，向他最喜歡的慈善機構捐款。

這是否禁止行為？

**Steelcase** 不能這樣做，因為這可能會暗示合同只會因捐贈而得到。捐獻只可在篩選過程完成後作出，並獨立於銷售合約以外。

## [第 11 節]

### 紀錄保存

我們必須保存財務資料，並訂有恰當的內部控制措施，以展示向第三方付款的業務理由。

您必須聲明並以書面方式記錄所有提供或接受的款待或禮物，並須接受管理層審核。

您必須根據我們的開支政策提交所有向第三方提供的款待、禮物或款項開支索款，並記錄開支原因，並須接受管理層審核。

所有與第三方（包括供應商和顧客）交易的相關賬目、發票和其他資料，均應以嚴格準確和完整的方式編製。賬目不得以「賬外」方式保存，以促成或隱藏不當款項。

按適用情況有待勞資委員會審查。

### [第 11 部分，右側欄]

如您不確定交易資料是否正確記錄，請將自己想像為一個對這筆交易毫不知情的人。所提供的描述是否能讓那人了解該筆交易及其所有影響、作出的原因以及從中受益的人？

第三方要求向不同於其所在地或開展業務的國家 / 地區或地理位置付款，這是一個危險信號，代表有可能出現賄賂或欺詐。

## [第 12 節]

### 第三方

**Steelcase** 需要第三方合作夥伴具有同等的反貪污政策。

我們為了第三方向 **Steelcase** 提供的貨物或服務，或其在地接觸顧客的能力而與他們合作。供應商須遵守 **Steelcase** 的供應商行為守則，當中包括反賄賂和反貪污條款。

與新的第三方合作前，需要進行盡職調查。

Steelcase 不能透過第三方做任何 Steelcase 不會直接做的事情。授權任何第三方（包括經銷商）進行不當商業行為，或在您知悉或懷疑第三方存在不當商業行為時故意保持沉默，均屬違反本政策，並可能違反適用的反貪污法律。

潛在第三方合作夥伴特定的危險訊號包括當該第三方：

看來不合格或缺乏人手；

獲公職人員或顧客極力推薦或作為向前發展的條件；

要求以現金付款，支付巨額預付款項或向離岸或第三方帳號支付；

尋求就超出市價的服務或商品付款；或

要求提供虛假的文件或發票

[第 12 部份，右側欄]

一名建築師要求以現金支付及 / 或拒絕簽署服務協議，或要求就一單他沒有參與的空間規劃工作提供已支付或被要求支付款項的發票或收據。

這有問題嗎？

如果該建築師未有向我們提供服務、無法提供發票或只想要現金付款，則很可能該筆款項被視為不當，尤其是當該建築師有能力影響顧客決策。

您知悉某第三方（例如經銷商或供應商）從事或被指控從事不當商業行為、行賄行為廣為人知，或要求他人對其賄賂，或因與外國政府官員有「特殊關係」而為人所知。

這有問題嗎？

如遇這種情況，您應盡快通知您的經理並聯絡公司合規部。事實上，對第三方的不道德行為保持沉默，有可能違反反貪污法律和本政策。

第三方堅持使用附函或拒絕將約定的條款以書面形式列明。

這有問題嗎？

第三方試圖隱藏並不一定暗示有賄賂情況。然而，這應視為需作進一步調查的危險信號，亦會違反「陳述事實」這項核心價值觀。

按適用情況有待勞資委員會審查。

## [ 13 ]

### 防止洗錢及恐怖主義融資

**洗錢**是指將非法活動所得的資金或資產轉換成表面上合法賺取的金錢。

**恐怖主義融資**是提供可用於恐怖主義活動的物品、服務或資金。

本公司的政策是：

完全遵守美國及公司開展業務的所有其他國家的所有適用反洗黑錢法律；

僅與從事正當及合法商業活動的第三方開展業務；及

僅用來自合法活動及正當來源所得的資金進行交易。

**Steelcase** 不允許任何機構或個人使用 **Steelcase** 洗錢，或參與任何有助於洗錢或協助資助恐怖主義或任何其他犯罪活動的活動。

向您的經理或公司合規主任報告任何警告信號。

### [第 13 部分，右側欄]

警告信號範例——當第三方：

- 被我們的篩選程序標記為列於禁止名單之上，或
- 拒絕提供所需的識別資料，或
- 堅持以現金付款，或
- 希望參與涉及外國空殼或離岸公司的交易。

按適用情況有待勞資委員會審查。

## [第 14 節]

### 您的責任

您必須確保您閱讀、理解並遵守本政策。

防止、發現和報告賄賂和其他形式的貪污，是所有為我們工作或受我們管理人士的責任。您必須避免任何可能導致或暗示違反本政策的活動。

我們鼓勵您盡早提出任何疑慮或懷疑賄賂或貪污的情況。

如果有人嘗試向您提供賄賂，或您被要求作出賄賂，或如您懷疑已發生或於未來將會發生任何賄賂、貪污或其他違反本政策的行為，您必須盡快通知您的經理、公司合規部、全球審計部或使用誠信協助熱線 (Integrity Helpline)。

例如，某顧客或潛在顧客向您提供一些東西，以圖獲取與我們商業交往中的優勢，或向您表明需要送禮或付款才能獲得他們的生意。本政策中提供的其他例子也是可能出現賄賂或貪污的危險信號。

如果您不確定某項行為是否構成賄賂或貪污，應與您的經理、公司合規部、全球審計部討論，或透過誠信協助熱線 (Integrity Helpline) 舉報。

按適用情況有待勞資委員會審查。

## [第 15 節]

### 保護

不接受或拒絕提供賄賂、提出質疑或報告他人不當行為的個人有時會擔心可能出現的不良後果。在許多國家，包括歐盟國家和美國，這些人士都享有作為舉報者的法律保護。我們鼓勵公開開放，並支持任何真誠按照本政策提出質疑的人士，即使最終發現為錯誤。

我們致力確保所有人都不會因拒絕賄賂或貪污，或因善意舉報他們懷疑已發生或可能發生的實際或潛在的賄賂或其他貪污罪行，而遭受任何不利待遇。不利待遇包括解僱、紀律處分、威脅或其他與提出疑慮相關的不利待遇。如果您認為您遭受任何此類待遇，您應立即通知公司合規部。如果問題未被補救，您應使用我們的誠信協助熱線(Integrity Helpline)提出。

## [ 16 ]

### 培訓與溝通

我們將向為我們工作的所有個人提供本政策的培訓，作為入職程序的一部份，並為其他人提供定期培訓。

在開始與供應商、經銷商、承包商和業務合作夥伴建立業務關係時，必須向對方傳達我們的反賄賂和反貪污政策，並於其後定期傳達。

## [第 17 節]

### 違反本政策

任何員工如違反此政策，將面臨紀律處分，不當行為或嚴重不當行為則有可能導致解僱。

若代表我們工作的個人或機構違反此政策，本公司將終止與其之合作關係。

按適用情況有待勞資委員會審查。

*本政策取消並取代利益衝突政策及美國回佣及酬金政策。*