

阻挡外界干扰的空间设计

🕒 阅读 6分钟

作者：Steelcase全球设计部副总裁James Ludwig

设计是为了解决问题，而员工现时所面临的最大问题就是干扰

每个人都希望处于“流畅”状态，即使在工作时也可沉醉其中，保持活力，甚至感到愉悦。然而，我们都遇到一个重要问题，就是太容易受到干扰。

我们遇到的干扰部分来自我们的自身，尽管我们渴求保持“流畅”，但是我们天生就倾向寻找新奇事物，容易被人群中的声音以及周围环境中的活动所吸引，几乎无法抵挡。情感能激励并驱策我们，但是当我们发觉对周边环境的控制感越来越弱时，便会忧心忡忡，倍感压力。有时候，我们所遇到的最大干扰，其实是来自思维的内部运作。

我们的工作和学习环境同样充满干扰，四周充斥着过多的资讯、川流不息的人群、烦忧的噪音，不适感油然而生。有些刺激源在某一种情境中可以为环境增添活力，而在另一种情境下反而令人不知所措。

James Ludwig
Steelcase 全球设计副总裁

我们作为空间设计师，职责就是创建能减低这些干扰的环境，激发人们的最佳表现。我们设计的产品不单是追求品味，背后更经过切实的洞察。我们观察人们直接、正在形成和隐藏的需求，然后通过恰到好处、一脉相承的设计，致力满足这些需求。

尽管每个人都会受到干扰，但我们却希望可以充分善用自已的能量，在工作和学习中找到意义。长久以来，这个矛盾一直在人类经历的核心中存在。

在接下来的几页，我们将为您简述我们的设计过程，帮助员工解决这个根本的矛盾。

BRODY WORKLOUNGE

人类的祖先发展了周边视觉功能，以对潜在的捕食者保持高度警觉。因此，在现今的办公空间和校园里，当有人从我们身边经过时，我们总忍不住抬头看一眼。Brody™作为高效的工作环境，帮助员工避免这种人类的原始反应，鼓励他们集中注意力，专注工作，进入“流畅”状态。

“设计是一个循环往复、日趋完美的过程。我喜欢先从草图做起，让我理清思路，最快地将想法以视觉形成表达出来。通过画图，我们可以验证想要构造的内容。”

“Brody 在使用者的后方舍后屏幕保护，让使用者觉得自己能控制在周围环境中的曝光度，心理上更有安全感。这有助于你放松下来，告诉大脑你正需要保持专注，促使大脑创建更多逻辑思维，激发更多创意” **Markus McKenna Steelcase设计总监**

“我们对学生进行观察，了解他们学习模式的变化，并探讨对未来办公方式的影响。有时候，学生的行为会比较极端，但是他们面对环境挑战时所采取的行为模式，可以让我们看清楚问题所在。我们观察到一些连续的行为模式，让我们知道人们的纠结所在，以及对学习和工作所造成的影响” **Sean Corcoran Steelcase Education总经理**

一般的休闲家具设计时并没有考虑到用户需要使用笔记本电脑或移动设备，因此很快便会让人感到不适，不得不弯腰驼背来盯着屏幕，最后脖子和肩膀都酸痛不已。为了解决这个问题，设计团队设计出“仰靠也能保持觉醒”的座椅角度，让使用者在休闲椅上舒服地工作，更可调较台面高度，确保设备在视线范围之内。

“我们利用各种工具来验证想法，3D模型便是其中之一，关键在于可快速处理众多细微的步骤。一旦进入原型阶段，我们便能亲身测试产品，在短时间内知道是否可行。确定产品可行后，我们便进入下一个富有挑战的阶段，以符合成本效益的方式将产品交付给客户。”

MARKUS MCKENNA | Steelcase Education 设计总监

“我们看见学生将休闲家具东搬西挪，希望在有限的环境之中，临时搭建较为合适的空间。他们尝试保持专心，用家具来阻挡干扰，同时改变家具方向，让自己坐在休闲椅上也能使用设备，阅读材料。椅子不再只是用来坐着仰靠，也是另类的办公桌面。” **Mark Walters Steelcase Education 产品经理**

正是这些微小又实用的设计细节，让使用者感到愉悦，并且减少来自内部空间的干扰。比如，书包可以存放在方便拿取的地方，而不是扔在地上缠作一堆。又比如，将插座安装在方便使用的地方，不用再担心电池会用完。即使是一盏可调节的灯，也能让使用者保持专注。

Thread电源分配系统

设计团队明白到寻找电源会造成重大干扰，因此针对有关问题，开发出了一套电源分配解决方案。这个解决方案不但使用简单，移动方便，更隐藏在地毯之下，具有成本效益。Thread™超轻便电源分配系统经过美国品质标准协会(U.L.)认证，适用于严重缺少电源插座的地方。

Thread电源分配线路的设计极为轻薄，厚度只有3/16吋，为设计团队带来挑战。轻薄的设计让线路能隐藏在地毯下而不影响使用这走路。其安装方法也非常简单，只须掀开地毯，固定线路，露出插口，最后收回地毯。

Steelcase研究团队观察到，学生和员工会牺牲舒适度和控制力来满足设备使用的需求。在教室里，四面墙壁都装有电源，形成覆盖全面的网络。

“Thread将不可能变成可能，为那些没有电源的地方提供插口，更帮助使用者集中注意力完成任务，不用再担心电池电量不断下降，从而消除另一种干扰，为每一位使用者带来福音。”

SEAN CORCORAN | Steelcase Education 总经理

Steelcase全球调研报告：敬业度与全球办公场所状况

根据Steelcase的最新研究，在全球17个最重要的经济体中，三分之一的员工的敬业度不理想。Steelcase与国际调研机构益普索（Ipsos）合作，《Steelcase全球调研报告》首次探索敬业度与办公场所之间的关系。