

实用数据在办公场所的应用

既然企业手握丰富数据，为何仍然难以了解其最重要的资产——员工和空间的实际表现？

🕒 阅读 6分钟

在数字经济的大势之下，我们的栖身之所与工作环境都在转变。有了工业物联网（IIoT），制造商能够实时辨识生产线上的问题；营销专家透过参考消费者的过往模式，能够推测具备潜力的目标对象；而分析人员只要掌握产品的销售表现、季度销售模式等信息，便可估算新产品的销售额。

为了在错综复杂的全球经济内保持竞争优势，很多企业正在迅速蜕变，努力学习如何收集、分析和处理宝贵的数据，以便针对日新月异的市场力量，加快推出高效的应变措施。今时今日，没有说服力十足的数据支持，企业都不会考虑投资新产品、新服务，或在新的地点拓展业务。

STEELCASE WORKPLACE ADVISOR

从简单易懂的数据入手，企业便可以轻松量度办公空间的使用效率。

英特尔首席执行官Brian Krzanich出席 [Code Conference 2017](#)，时提及，“英特尔不再以一家研制中央处理器的公司自居——我们现在是一家数据企业。”

量度办公场所

既然企业手握丰富数据，为何仍然难以了解其最重要的资产——员工和空间的实际表现？无论企业是希望了解办公空间，从而作出改善，抑或是解释庞大的资本支出，数据都应该大派用场。

很多时候，量度空间的任務落在员工身上，或由专员每天巡视一两遍，记录有关使用率，又或从经理口中得知某个房间未得到充分使用。这些量度方式既不可靠，也不准确，浪费人力之余，更无法得出任何结论。

数据导向型决策

有些企业在办公室设置感应器，参考空间使用数据作出相应决策。最近，CORENET记录了很多企业房地产团队的数字化过程。

“拥抱自动化技术的团队，坐享莫大益处，” CORENET如此写道。除此之外，CORENET也列举了其他数字化的优势，例如房地产效益、能源效益、监管合规，以及一个更加亲民的办公场所，令员工投入工作，为企业带来可见的效益。

然而，安装感应器只是第一步。领先同侪的企业已经察觉，要是无法确认数据的准确性，又缺乏对数据的深入理解，他们依然没有信心采取行动。

最新科技更新

即刻了解数据如何改变办公空间，从而改善员工体验。

数据 + 洞察

105年以来，Steelcase持续进行调研并密切观察员工的表现，以找出推动最佳工作表现的方式和地点。Steelcase凭借对人和工作空间的理解，开始探索大数据的潜力，务求为企业量度空间成效，并由此作出改善。

Steelcase Workplace Advisor 利用感应器追踪办公空间的使用状态，然后把精准数据传送到微软Azure上的Steelcase云端平台。Workplace Advisor Dashboard融会专业知识，诠释数据意义，让企业了解空间的使用模式，从而得出改善方案。

譬如数据反映有一个大型会议室甚少被使用。面对这个未被善用的空间，却没有清晰的解决方案。Steelcase能为你提供额外信息，揭示会议空间内的物品和空间使用率之间的关系，你便可能发现配有如白板一类工具的房间使用率一般较高。除此之外，还有很多直接影响房间使用率的数据项目，包括视像会议设备、支持站立办公的桌子、自然光、空间容量，以及预约系统，全部有助改善办公空间，提高员工敬业度。

结合数据和洞察，企业和人员将发挥巨大潜力。大数据能够筑就理想空间，支持各种工作需要，让人在办公时畅通无阻，发挥最佳表现。

Steelcase

Steelcase 360 explores the latest research, insights and trends on how the power place can make a difference in the way people work, learn and heal.