

里奇兰德学院 (RICHLAND COLLEGE) 的Steelcase LearnLab™

🕒 阅读 9分钟

STEELCASE LEARNLAB™ 重塑了21世纪里奇兰德学院的学习方式

“我们先打造环境，之后环境也形塑我们。” 温斯顿 丘吉尔

这项洞察每天都在美国德州的里奇兰学院得到验证，这个以进步教学见著的学院是达拉斯郡社区学院特区七所大学中最大的一所。自2008年规划了六个Steelcase 学习实验教室以来，学校一直在形塑和支持创新的教学法，以协助学生体验最棒的学习。

成立于1972年，里奇兰学院被公认是高等教育的领导者，学校很敏锐地意识到创新在前沿学习的重要性。2005年，它是唯一一所获得著名的美国波多里奇Malcolm Baldrige国家质量奖的社区学院。同年，里奇兰学院又获得德州卓越绩效奖。今天，学校和教职人员一直延续这卓越的传统，强调以好的教育价值作为回报。

目前，里奇兰学院约有20,000名大学生和5,000名成人再教育学生，学生的母语超过79种，显示其学生的国际性和种族非常多元。

Richland 深知创新在前沿学习中发挥的重要作用。

院长兼总裁行政助理Janet James解释说：“今天的学生将课程视为商品。他们之所以来到这里，是希望学到东西。学生们放眼未来，希望能够走上就业道路，或者去大学里深造四年。对他们来说，有太多的教育选择摆在面前，需要精挑细选，选择能够最适合他们学习方式的教育。

为了帮助他们达成目标，Richland拜访了Steelcase，探寻打造创新教室的可能性。在亲自参观了LearnLab以后，Richland的领导们相信，这种基于研究的理念，即将家具和技术整合到教室空间的想法，将成为未来主动学习策略的重要工具。

四大关键理念:

- 三角形设计能够改善视线，确保所有人都能清晰容易地看到分享内容
- 垂直平面能够体现信息的持续性，并且能最大化显示内容
- 不同学习模式间的无缝切换能够维持认知过程的流畅
- 正方形的房间和中间开门设计能够充分利用房间的角落

LearnLab 的三角形视图

作为Steelcase产品的一个独特应用，LearnLab是一款配置灵活、技术先进、颠覆传统的教室。取代传统教室中面向前方讲台与黑板、排排摆放的课桌，LearnLab将座位和桌子呈“X”形摆放，这样教室里面就没有所谓的“前方”和“后方”了。

电子媒体板被特意安装在角落里，目的是让每个人都能拥有前排的视线，而装在房间四周墙壁滑轨上的便携式Huddleboard白板能够随时获取和展示小组作品，同时确保信息的持续性。教授们可以在上课过程中在教室自由穿行，更多地是扮演场边指导员的角色，而不再是整个教室注目的中心。教员可以根据需要面向全班整体教学，也可以查看、指导班上的每一个人。这种空间安排使得教员可以及时地对学生的作品和作业做出评估。

在LearnLab环境中使用像Huddleboards这样的协作工具，能够提升和促进团队合作

在Steelcase学习中心进行的LearnLab试验研究发现，家具的设计和布局能够支持四大核心理念。

首先是空间的几何结构，比如，三角布局的投影能够确保每一个人都有均等的机会看到内容；改善学生之间的视线有助于动态交流；为老师和学生准备的多个讲台能够消除教室间的等级隔阂，进而改善学生和教员之间的互动。

- 第二个概念是垂直平面在保证信息连续性，即帮助获取和检索信息方面发挥重要作用，同时能够将教室内所有垂直平面都利用起来，从而最大化展示区域。
- 此外，无缝切换的理念也至关重要，因为在从授课式学习方式切换到协作式学习方式的过程中，如果只需要细微移动即可完成切换，则可以保持原有认知过程不被打断。
- 最后，在中间位置开门的正方形房间设计可以充分利用房间的每一个角落。

“LearnLabs给了我们这样一个机会，那就是利用21世纪的方法来为21世纪的学生服务。我认为，这将成为最优秀的教学环境。”

DR. GARY G. JOHN | 教授，协调员 EDUC 1300

解决方案

“LearnLab将‘学’作为一堂课的中心，”James表示。“易于移动的教室环境对于合作式学习技巧来说至关重要。学生们可以从两人一组自如、迅速地转换为三人一组或者更多人一组。房间内没有前后之后。相反，你在这里拥有的一个高度灵活的多维空间。”

“LearnLabs给了我们这样一个机会，那就是利用21世纪的方法来为21世纪的学生服务。我认为，这将成为最优秀的教学环境。”EDUC 1300协调员Dr. Gary G. John教授说。“你可以让这些房间歌唱！”

Huddleboards在整个Learnlab中展示团队内容，确保信息持续性，进而提升学习效果。

事实证明，里奇兰德学院的LearnLabs无论对于教授还是学习来说都是一块宝地，也因此成为校园中备受艳羡的教室。老师们希望在LearnLabs里教课，学生们希望在这里上课。为了确保充分利用LearnLabs并发挥其作用，老师们在使用这个教室前必须先完成有关协作学习技巧的培训，并需了解如何在这些特殊教室中使用相关技术设备。

“对于我们来说，很重要的一点就是确保老师们能够最大限度地挖掘出LearnLabs的整体效能。”James表示。

通过培训和学习，在里奇兰德学院LearnLabs上课的教授们非常擅长充分使用相关技术。“我可以在一个屏幕上涂一个文件，同时在另外一个屏幕上播放视频，再在另外一个屏幕上播放幻灯片。” EDUC1300和人类发展学教授Ron Stout表示。“我会在三个屏幕之间来回走动，而这确实会让学生始终参与到教学过程当中。他们对课程的理解水平也突飞猛进。”

使用这些高技术教室的另外一个好处就是：印发讲义的数量大大减少，这意味着学习的过程更加环保，同时也降低了成本。一位里奇兰德教授甚至将测验题目以投影方式提出，当屏幕变暗则表明测验时间结束。这样一来，学生们就更迫切地要通读材料，否则就无法按时完成题目。

高新技术对于 LearnLab来说无疑至关重要，但与此同时技术含量较低的 Huddleboards也备受好评，因为这个工具能够有效地帮助学生开展团队合作。

“在我看来，Huddleboards就像一个低技术含量的笔记本电脑。你可以把它们连带上面的信息带着你走到任何地方。”负责技术促进学习项目的协调员Greg Gross表示，他在里奇兰德大学教授几个班的会计课程。“当你把Huddleboards一起放到滑轨上，那么在各小组发生的所有学习和工作进展就清晰可见了。这是一个简单的理念，但效果着实一流。”

采用Uno 座椅和Akira 桌子保证了LearnLabs内部家具易于移动的需求，同时也为使用者提供了舒适的使用体验。使用这些家具后，房间布局可以轻松地从适用于团队合作的“X”形转换为适用于做演示的“会议室方块”形，或者满足其它各种变化要求。

“在传统教室中，教授们看上去常常是花费大量时间仅仅是为了搬动桌椅。与此形成鲜明对比，LearnLab能够非常轻松的改变而已，”里奇兰德学院的一个学生在LearnLab上完第一节课后表示。“我非常喜欢的一点是，可以轻松地靠在这些椅子靠背上。人们可以更容易地做到在保持注意力高度的同时，身体也感觉很舒适。”

这项研究显示，有证据表明LearnLab教室在51个属性方面远超标准教室。

成果

目前，里奇兰德学院有12个学科是在LearnLabs上课，每学期总计110节课，由35名教职员授课。事实证明，LearnLab能够支持这些科目的主动学习教育计划。

2011里奇兰德/Steelcase教育解决方案研究覆盖了近800名学生，提出了可量化的价值矩阵。这项研究对比了使用LearnLab上课和使用传统排排座教室的学生上课情况。所有学生是注册相同课程的新生，教室大小具有可比性，所有授课老师在使用LearnLab之前都取得了明尼苏达大学“协作式学习”证书。衡量指标主要分三类：环境、美学和人文维度。

LearnLab 的设计目的是支持协作式学习，支持各小组间轻松协作，而教员则主要扮演场外指导的角色。

研究发现，相比于标准教室，学生们更喜欢LearnLab整个教室的环境元素（家具、设备和房间舒适度）以及美学元素（设计形式、空间和颜色方面），特别是后者能够增加学生之间以及学生与老师之间的眼神交会及互动。

在教室布局方面，相比于传统教室标准的横竖排列，学生们在相当大的程度上更喜欢LearnLab清晰的教室设计属性(F)。简要概括这些属性如下：

- 房间形状（更多正方形）和家具（三角形视觉平面、旋转座椅以及Huddleboards)能够更好地支持协作和/或联合创

造，提升学生在团队合作模式中的互动。

- 独特的家具摆放布局（“X”形桌子布局）能够确保使用者的舒适度，便于从一种教学模式轻松切换到其它教学模式，轻松改变布局。
- 采用的技术手段（互动白板和三个可视屏幕）效果理想，所有使用者仅需极简洁的设置时间即可分享内容，自如使用教室空间和工具。
- 教室设置能够激发学生灵感，支持更多的学习模式，被公认为有助于改善整体学习体验。

“在决定是否要选某门课时，这门课是否在LearnLab上，不能说是促成我决定的全部催化剂，但确实占有极重分量，”一名学生说。“我知道在LearnLab上课，我能够更好地参与其中，可以和其它同学更熟悉。我们可以互相帮助，共同成长。”

坦率讲，教员们提出在LearnLab上课的申请数量常常因为供应不足而无法满足。“LearnLab确保整个学习过程充满活力。” Gross表示。

“使用LearnLabs，能够极有效地帮助学生形成团体，即使是在介绍课上也是如此，”社会学教授 Kay Coder表示。”一个学生告诉我他在这里的最佳学习体验，这里就像联合国，每个人背景不同，宗教不同，政府或教育经历不同，学生们在这里可以互相讨论这些内容。而在传统的标准教室中却很难出现这一幕。”

许多因素都能影响学习，因为在每一间教室里，学生们带来的都是不同的背景、经验和能力。在里奇兰德学院和其它积极上进的学府里，LearnLab已经用事实证明了自己的价值——这是一间能够支持新的教学方法与学习策略的教室，可以为21世纪的学生们提供他们所青睐的学习环境。

鸣谢

Steelcase Education

Richard 学院

BKM Total Office of Texas LLC (BKM德克萨斯总部)

2012