

# 学习

## 无边界学习

### 转变教育和空间的角色：Steelcase在香港学与教博览会上主持的座谈会

🕒 阅读 3分钟

教育座谈会成员，从左到右：Owen Pescod; John Mortensen; Dwayne Serjeant; Owen Tam

96%的首席学术官员认为，他们正在积极有效地为学生未来踏入工作岗位做足准备。然而，只有11%的商界领袖表示赞同。以上数据摘取自2017年报告《学会工作和在工作中学习》，启发Orangebox团队自己进行研究，探索了物理环境对于缩小这一差距方面所承担的角色。为了讨论这项研究，即“粘性校园和智慧学习新动态”的结果，Steelcase Education的Owen Pescod邀请了一个专家小组，共同探讨工作和教育领域之间更多合作中的趋势和潜力。

#### 教育的演变

亚太地区是全球趋势的缩影。新的学校和大学拔地而起，旧的院校不断发展，人们越来越重视以人为本的学习方法。不论商界，抑或教育界都在积极利用物理环境满足学生不断变化的期望，以及吸引人才。科技在打破壁垒时发挥着巨大的作用，但面对面的交流也至关重要。

香港公开大学（OUHK）图书馆馆长谭文力先生分享了图书馆如何转变，以应对学生学习方式的变化。他解释道，在过去的30年，他们的大学从最初的远程学习机构发展成为一所成熟的大学，提供全日制本科和研究生课程以及非全日制课程，他们的图书馆服务和学习空间必须根据学生最新且不断变化的需求而做出应对。谭先生和他的团队与学校的主要利益相关者合作，主导图书馆的重构工作，从而高度响应学生需求，吸引他们来到校园。除了传统的安静学习区之外，图书馆现在还有新的学习共享区，包括充满活力的协作区和咖啡厅区，如遇考试季，开放时间也会相应延长。除此之外，新的展览空间和灵活区域也可以举办研讨会和活动。全新体验将图书馆重新定义为大学的学习和文化中心。谭认为空间是转型面临的巨大挑战。他指出：“土地是香港最珍贵的资源。您需要证明自己可以充分利用提供给您的空间。”充满活力的新图书馆无疑做到了这一点，现在有计划将这一新方法扩展到校园内的其他学习共享空间。

**“土地是香港最珍贵的资源。您需要证明自己可以充分利用提供给您的空间。”**

---

OWEN TAM | 香港公开大学图书馆馆长

#### 培养学生 为当今职场做足准备

小组成员探讨了教育界与公司界之间的合作，以帮助学生从学校过渡到职场。

安永公司体验设计执行总监Dwayne Serjeant分享了一个具有前瞻性的示例——EY wavespace。这不属于典型和传统咨询业务。在这种独特的工作环境中，富有创造力的团队将尝试新的设计和解决问题的方法。Serjeant解释说：“我们试图重构学习体验，以激发解决问题的创造性能力。” EY wavespace的物理环境是开放的、非正式的，并得到了协作数字技术的支持。除了在那里接待客户外，该公司研究生项目的参与者也受邀回顾他们的经验。“他们回到wavespace来吸收和分享所学知识。一旦人们具备了资格，你就认为他们会做好自己的工作。但是，还要去满足这个权衡感——除了他们的工作之外，他们还能从中得到什么？我们如何用整个体验让他们感觉收获良多？反过来，我们也向他们学习，这有助于我们思考如何将部分学习内容重新应用到业务中。

Serjeant提到的一些学习内容需要与飞速发展的科技领域相结合，这对于进入劳动力市场的新一代年轻人相当重要。

“在安永的公司环境中，年轻人会经常引入新技术，然后我们努力适应这种情况。但是面对面的交流同样重要，这需要一种谨慎的平衡。” Serjeant解释说。每天30分钟的例行会议有助于EY wavespace的团队建立重要的个人联系。

**“在安永的公司环境中，年轻人会经常引入新技术，然后我们努力适应这种情况。但是面对面的交流同样重要，这需要一种谨慎的平衡。”**

---

DWAYNE SERJEANT | 安永公司体验设计执行总监

## 设计融合教育

John Mortensen在担任北亚JLL地区教育总监期间，曾与该地区的许多新学校合作。他观察到了一种比过去更广泛、更灵活的设计教育环境的方法。现在，教室可以扩大和缩小，任何地方都可以容纳小至10人，大至100人。空间成为了一个平台，而大学正在利用科技来超越空间的物理边界。Mortensen提到了澳大利亚的一个校园，那里温暖的气候鼓励学生进行户外活动，“他们的整栋建筑物就是一个学习空间，到处都有无线网络覆盖。无论室内外，学生都可以在线交流并以不同方式交谈。这延伸到了教室和校园之外，令整个社区都成为了师生交流的空间。”

**“无论室内外，学生都可以在线交流并以不同方式交谈。这延伸到教室和校园之外，令整个社区都成为师生交流的空间。”**

---

JOHN MORTENSEN | 北亚JLL地区教育总监

“粘性校园”的概念，以及吸引人才进入学校和大学的祈望，正在得到广泛的支持。父母和学生只是Mortensen所言的平衡的其中一部分。“全世界都缺少教师。中国不仅需要吸引新教师，而且还需要长期留住教师。物理环境是一个强有力的影响因素。”

社会各界之间将有更多的交流机会，以确保教育内容与与时俱进。Mortensen补充：“能源和可持续发展是JLL服务的重要一环，学校已经联系我们，要求将这些主题转化为课程内容，并与学生分享。”

小组成员一致认为，对变化的开放态度以及对倾听和学习的重视将有助于教育者提供正确的体验和环境，以满足学生不断变化的需求，并为他们未来踏入社会工作做好准备。

要了解更多有关物理环境对未来学习的帮助，请访问 [Steelcase Education](#)。