

学习

# 学海新启航

开启更胜往昔的学习体验

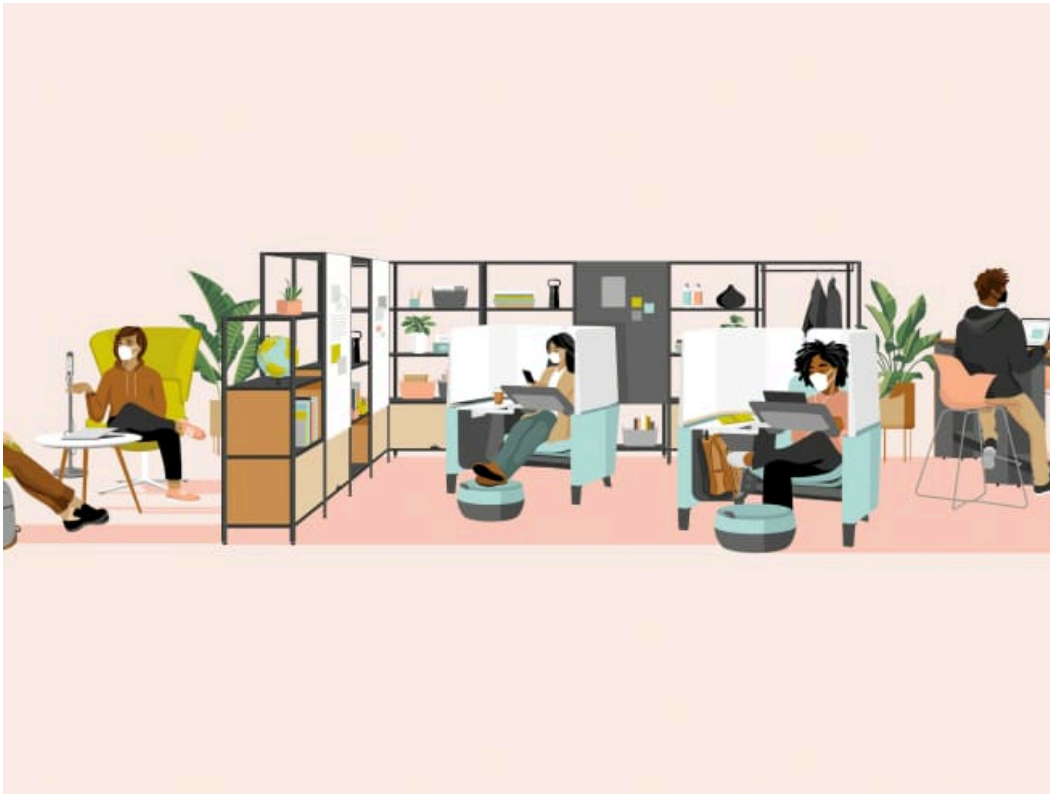
🕒 阅读 6分钟

在疫情之前，教育行业就一直在转型，而即使疫情渐息之后，转型仍将继续。学生、教师和行政管理人员在疫情期间的各种经历加速和扩展了教育行业不断持续的转型风潮。多元化和混合式的在线学习将种种不平等劣势暴露于外，不少线下学习环境根本无法满足教学法和技术工具的需求。此外，身体健康饱受挑战，学生和老师更是勉为其难，根本无法高效地进行授课或学习。

## 师生们的所需所求

每个人在家时的授课和学习体验都大为不同。那些经历也将深刻影响他们对未来中意学习方式的期待。

在COVID-19疫情之前以及爆发之后的这段时间，Steelcase教育领域的研究者运用多种方法去探究多元化和混合式学习的价值，了解教育成果的质量以及空间如何有助于确保一种更好的体验。疫情爆发之前，研究者们参观了K-12学校和大学，采访了其中的教师和学生，对多元化和混合式学习模式进行观察，并以此建立原型。自疫情爆发以来，他们一直在运用一个远程日记平台，去评估线上教育对教师和学生的影响。Steelcase还在10个国家展开了多项研究，以更好地了解疫情对员工的影响。在对所有的这些研究进行综合分析之后，五种主要需求逐渐浮现，这些需求将推动整体学习和工作体验的宏观转变，并将推动学习环境规划及设计上的全新变革。



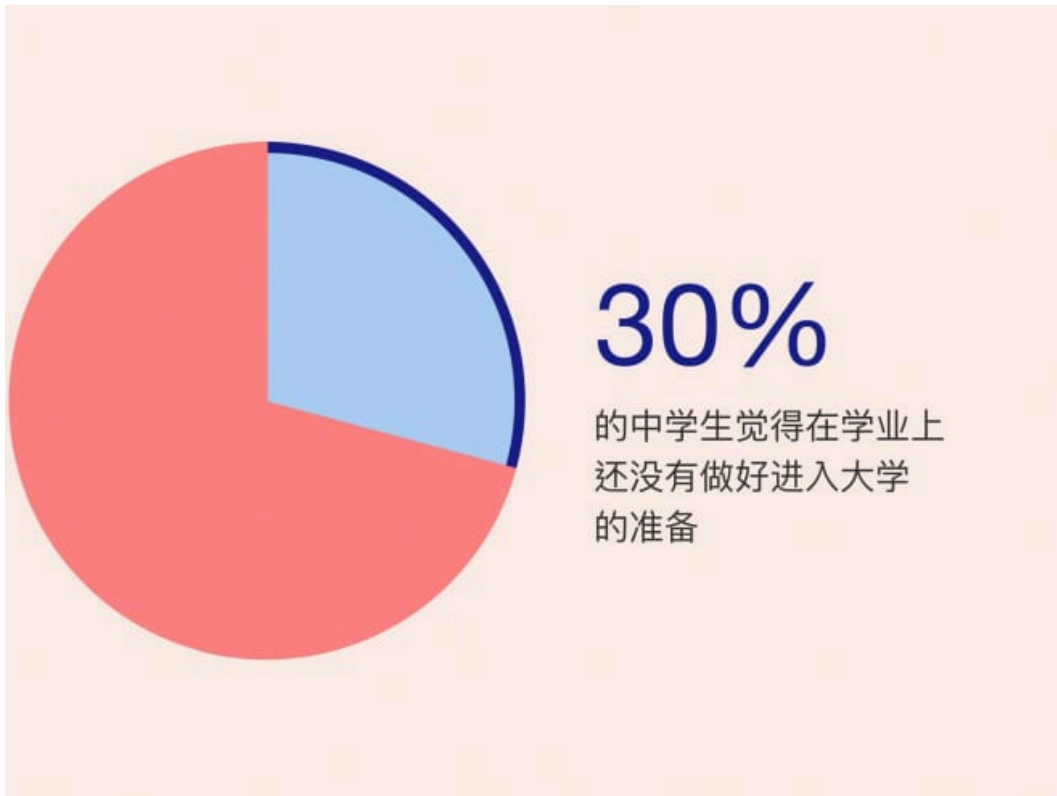
## 安全并且感到安全

原本教育院校无需考虑如何减缓病毒传播，但是人们现如今对疫情十分关注。他们对空气质量、设施清洁度、社交距离和密度提出了新的要求，并且将遵守一套疫情之前不曾见过的安全新标准。

## 更深层次的归属感

学生、教育工作者和行政管理人员都表示经历了一种孤独感。为了解决这个问题，教育院校需要采取一种更加以人为本的教育方法，从而创造一种归属感。如果缺乏归属感，教师和学生都会受到消极的影响。例如，学生缺乏幸福感时，会导致低分、留堂和低毕业率，而这些都直接影响到奖学金。同时，教育工作者的疲惫倦怠易导致更高的缺勤率、较差的幸福感、高涨的医疗成本和更高的离职率。





### 拥抱高效

在线教育呈现出有别于传统课堂的全新挑战。据麦肯锡的一份报告称，很多学生表示，COVID-19影响了他们的准备状态、意愿以及考取高等院校的能力。例如，30%的中学生觉得在学业上还没有做好进入大学的准备。学生远程学习的成功与否也因收入水平的不同呈现出巨大的差异。低收入家庭仅有不到一半（40%）的学生表示，能够在远程学习时使用必需工具和设施，而同比高收入家庭，这一比例则达到72%。

### 整体舒适感

而学生、教育工作者和行政管理人員目前的另一个要求就是：拥有更好的整体舒适感，因为他们现在不得不屈就于沙发、餐桌甚至是床上展开学习、授课以及工作。学习环境不仅需要支持身体的舒适感，也要顾及情感以及认知上的舒适。人们需要切换各种姿势，需要不同的布景和行动的自由，同时还要有一个安全和支持型的文化环境去展开教育和学习。学习空间在设计时，应当创造包容性和团队感，同时还能安静地休息。



## 更多的掌控权

Steelcase学习环境评估(LEE)的研究表明,学生和教师均表示,他们想要对其学习环境有更多的掌控权。人们想要自由选择工作或学习的地点,并且可以根据他们目前的任务去调整空间。LEE的研究还提到,表示可以经常或一直移动家具以支持其学习需求的学生数量增长了92%。而当问及是否同意或极为同意可以移动家具组成全新布局时,教育从业者显示出47%的增长。可移动的家具和不同座椅的选择及姿势均有助于促进学生更强的参与感。

47%

的教育从业者希望能  
够自主移动家具

92%

的学生经常或一直能  
够自主移动家具

# 学习体验的巨变

为了创造更好的教学体验,满足学生和教育工作者的所需所求,教育院校需要重点考虑学习空间的四大巨变。

## 为更安全的学校而设计

行为守则(例如戴口罩和保持距离),需要根据既定环境的具体情况而强化调整。教育院校可以通过精心的设计让其教学建筑变得更为安全,以减缓疫情的传播。了解病原体在环境中的传播路径,将有助于教育院校制定全新的系统性策略,杜绝疫情感染。

## 为学习效果而设计

学生和教育工作者一直在饱受疫情的困扰。其授课和学习效果均已大幅下降。今后,学生和教育工作者将需要多模式的学习环境,以平衡个体和群体的需求,支持多种学习模式。例如,图书馆可以设计成既能支持个人学习,又能支持群体工作的空间。学校也需要打造可支持更为多元化和混合式学习体验的空间。

## 为激发灵感而设计

饱经疫情的人们都渴望灵感的碰撞——他们想要完成一些有意义的事情。教育院校需要创造一种归属感，并培养社群意识。如果学生们可以自由联系其讲师，并且有机会使用可以建立强大社群的灵感空间，那么其学习成绩必将有所提升。精心设计的学习环境可以培养富有意义的互动，这将暗示他们改变和适应是其文化的组成环节，借此主动引导师生们的正面情绪。

## 为敏捷灵活而设计

过去的设计思维一直以恒久不变为核心，建筑中的主流永远是固定的建筑风格、固定的电源和固定的家具陈设。展望未来，教育院校将提供更为灵活的环境，以期更轻松的支持多种学习模式。学校将展现更为多功能的空间，以支持不同的活动类型。空间中的家具陈设应当更易于移动，以适应人们进退有度的不同需求。

疫情生活对于任何人来说都并非易事，它加速了变革的既定进程，推动了学习体验的进一步提升。教育领域的领导者可以借助这次时机，重塑学习空间，探索全新方法，推进优质教育新启航。

### 学海新启航：在实践中探索设计原则

为了营造更胜往昔的学习空间，教育行业的领袖人士应当考虑四大全新设计原则。

### 将幸福感置于教育的核心

通过精心设计的学习空间进一步助力师生幸福感的提升。

## 为多元化教育而设计

多元化教育模式成为各大院校的主流，我们亦发现现在是重新思考学习空间的好时机。