

如何设计复合式兼多元化的学习环境

近期的危机展现出多元化学习方法在教育领域的逆风上扬

🕒 阅读 5分钟

本文章属于“[逆境求胜，布局未来：后疫情时代的办公空间。](#)”系列更新之一

新冠疫情肆虐来袭，各大院校纷纷停课应急，193个国家16亿学生不可避免地遭受此影响。虽然这场疫情让大家始料未及，但是各个年级段的师生们迅速适应角色，开启在线上课的新尝试。就像办公室员工也大批居家办公一样，师生们也开始认识到有些已成为历史，他们需要学着去适应当下这种境况。

现在，当客厅或卧室摇身一变成为教室时，让我们有机会认识到哪些方式是可行之径。我们将最新研究和多年经验融入多元化学习模式，因而便能通过多角度洞察去创造最佳的空间体验。（欢迎阅读此方法背后的推动力：COVID-19加速多元化学习）。

多元化学习以最合适的方式将线上和线下教学体验相结合，带来更出色的学习成果。

学校规划+清晰度+科技加持+专业知识共同打造别具风格的学习体验

研究揭示了关键主导元素对师生能否获得一个良好的体验担任着极为重要的角色。如果学校在适应过程中能够保持同步和清晰度，师生们就能更好地开展远程学习。同理，如果所有的学生都能以平等的机会连接网络和使用设备，而且老师们也熟悉且高效掌握工具和平台的使用。那些经常练习自主学习的学生们也就更容易适应线上上课。而且，学校、学生、老师和家长之间的透明、重要和开放式的沟通渠道也极其关键。

关键洞察

Steelcase研究人员们基于疫情之前和期间所做的调查，总结了多元化学习体验的四大关键洞察。

校园学习正在向高阶技能和定制体验而转变。

相较于利用课堂时间来给学生上课，内容均可在网上呈现，老师们也可以充分把握时间与学生共同解决其课业问题、开展沟通和合作。

师生们能够享受到不同程度的亲密度和舒适感。

对于每个经常使用Microsoft Teams及Zoom的人而言，常常有人无法把控“静音”的操作。如果教育机构计划利用正确的工具及合适的方法去引导线上学习，各种不同的培训、学习以及“恰到好处”的交流都是必备要素。

科技可以把我们与他人分开

学生在教室里的虚拟体验会有隔离感。他们或是独自参与，从他人身上转移专注力；或是参与广播式体验，组成一个大团体一起观看视频。线上学习能够提供大量的机会去展现个性化，但是常常有太多文字输入，却鲜少互相的交流。

人们要求当下的环境能够担任更多角色

所有空间都需要去支持高阶认知活动，同时还要通过自然的沟通和学习时间去建立起社区团体。许多学习环境通常并非具备多功能，而且当线上学习根据学生的学习地点和学习时间普及到更多的地方，诸如实验室、图书馆及休闲区等相邻的空间在辅助学习空间的同时，也被赋予了全新的责任。

设计原则

研究和洞察力所总结出的五大设计原则，是创造高效+安全的学习环境的基石。

思维模式+准备条件

物理环境可以提供线索，还能通过加强规划和沟通为支持型空间和技术去展示准备条件。重要的是包含：

- 一个战略型规划和统一战线
- 广为认可的平台和教学法
- 所有人都能平等地参与支持和沟通

社会联络

如果能把人、科技和空间以创新方式结合起来，学习自然水到渠成。空间支持通过以下方式去建立社交联络：

- 能够在屏幕上看到内容或面对面交流。
- 考虑到视线问题，让现场的人和远程参与者可以互相看到彼此。
- 谨慎处理“存在感差异”，让远程参与者和现场的人都能平等地参与其中。

高度灵活

教室和非正式空间必须要高度灵活，以支持由全新科技所主导的全新学习习惯。空间应当支持：

- 全新学习方式，如亲身实践活动，从一种学习模式到另一种的转变。
- 可变更性（用户适应型空间）和可改变性（可以把诸如体育馆这样的空间改造成教室）。
- 通过在教室外围确立学习的“中间地带”，去弱化空间界限。

托管+集成

托管技术是多元化学习环境的关键。重要的是：在室内合理分布电源。

密度+几何+分区

多元化学习有助于降低密度，但是要始终将距离要求铭记于内。必须要考虑到：

由于是为视频流和录制而设计，因此需要考虑摄影机的角度、各种内容和远程用户的画面展示。

支持“电子屏和笔杆子”，即数字和模拟工具相结合，如白板等工具既能实现内容可视化，还可以分享创意。

考虑未来科技，如语音界面、人工智能和虚拟现实均已经在测试中，用以提升学习体验。

通过挪走桌椅来降低密度，重新安排大型未利用空间如体育馆或图书馆来充当教室。

将课桌旋转90度朝向不同方向以改变几何分布。棋盘图案可以为学生们创造更多的空间。

用户可根据自身需求摆放屏风，以划分分区，提供隐私感和自主权。

多元化学习空间

在教室、实验室、合作空间、社交空间及教职工办公室等区域
践行关键原则，强化多元化学习理念。

如果学生们无法线下参加，远程学习的成员们还可以通过墙壁上的电子屏“上课”。安装在天花板上的麦克风装备可以保证声音效果。

这个类似实验室的教室最适合做科技分享。三角形的座位布置支持数字化内容及视线交流。

多功能教室可用作专用教室或者共享空间，比如一个创新教学实验室。

线上教学与个人实时体验、虚拟团队活动相结合。

学生们可以选择最适合的空间或姿势去开展学习活动。协作型技术让伙伴及师生之间轻松地分享信息或者检查工作。

教职工空间

这是一个摆放位置经过审慎考量的隔音空间，其中工具可支持远程学习，而且可供不同的教职员使用。

如果教职员的需求有所增加，独立办公室也可作为他们休息和调整状态的空间。