

# 员工的期望值已然改变。您的办公空间是否已经准备好？

全球报告：与时俱进的期望值及未来办公

🕒 阅读 6分钟

## 在本报告中

- 01 | 简介  
从人们的过往经历中学习经验
- 02 | 全球开启居家办公  
居家办公的重要优势和挑战
- 03 | 办公空间的第一场变革  
领先企业规划更灵活的办公模式
- 04 | 员工与时俱进的期望值  
了解员工目前的五大需求
- 05 | 企业需要应对的四大巨变  
企业在未来需要解决的空间问题

## 从人们的过往经历中学习经验

全球疫情的持续范围之久以及蔓延范围之广已然颠覆了我们日常生活的基本模式，并加速了现有的趋势升级并且暴露了一些尚未得到满足的全新需求。

我们购物、娱乐、旅游以及学习的方式都有别于以往，人们的办公模式亦如是。在疫情刚爆发时，那些居家办公的员工忽然发现自己正身处一场大规模的全球实验之中，只为以全新的洞察力去探究人们对高质量办公的所需所求。不论他们依旧在居家办公还是重返办公室，人们已经从他们的经历中受教颇深，并期待公司能够创造相较于疫情前更胜往昔的办公体验。

疫情期间许多公司通过居家办公模式来维持业务运营——有些公司反响不俗而有些则陷入泥泞——初期大家纷纷预测这将成为全新默认模式，办公楼地产将急剧缩水甚至被淘汰。

## 新冠疫情持续肆虐，居家办公模式的短板也日益凸显，显然它并不适合所有的员工，也没有可适用于所有公司的单一理想方案。

但是，重要的主题和模式接连涌现，公司能够从中学习和发展全新的办公空间策略，从而满足员工们不断变化的需求和要求。

世界各地的公司所面临的形势根据疫情严重程度、公司所在的地区、所处的行业、文化以及许多其他变量而大相径庭。抗逆力对所有公司而言都很重要，领导型企业将此刻视作一次检验假设和重置办公模式的关键机遇，在危机中浴火重生从而变得更加强大，员工也能充满干劲地全身心投入到工作之中。

### 关于研究报告

《Steelcase全球报告》对工作、员工和办公空间开展了全面调研。他们探索着当前领导型企业所面临的重要问题，从而揭示有助于改善办公体验的核心洞察力。

自从疫情爆发以来，Steelcase一直在研究如何以自身之力帮助企业恢复员工和业务的正常运作。以科学为基础和以数据为导向的方法揭示了一个全新视角，表达了员工未来所期望的办公方式和地点。

这次报告融合了八项重要研究的综合成果，旨在评估新冠肺炎疫情将如何引发未来办公模式的变革。应用方法论为指导的定量研究和定性研究均以社会学为基础，在多个国家展开调研，累计参与调研人数超过32,000人次。

Steelcase致力于通过持续的研究来了解未来发展趋势，并且分享其中的收获以助工作体验更胜往昔。

继续阅读

02 | 全球开启居家办公 >  
优势与挑战

## 下载完整版报告

注册即刻阅读，或分享给同事。

```
hbspt.forms.create({  
  region: "na1",  
  portalId: "1822507",  
  formId: "ac53806f-  
ce60-4d6a-9723-e69e5ecb72cf"  
});
```