

Steelcase 与 Microsoft（微软公司）：跨越创造性的鸿沟

慕尼黑活动显示了工作场所和技术如何能够帮助人们发挥创造性的潜力。

🕒 阅读 4分钟

创造性地解决问题是我们生而为核心的。在商业方面，领导者越来越倾向于寻找能够推动增长并且具有创造性和创新思维的人才。然而，在工作中存在创造性的鸿沟。Steelcase 与 Microsoft 的一项研究 表明，大多数人都说他们没有发挥自身的创造性的潜力。为了揭示工作场所和技术如何推动创造力的秘密，慕尼黑的 Steelcase 学习与创新中心与来自 Steelcase、Microsoft 和 Combine Consulting（联合咨询公司）的专家共同举办了一场活动。

数十人亲临现场参加了“工作的未来在于创造性”的活动，还有数百人在线观看了这场活动。专家们透露，工作场所和技术能够在工作中跨越创造性鸿沟的方式有四种。

空间集合

Combine Consulting 与世界各地的房地产组织合作，在慕尼黑创建了自己的创新空间，为跨领域的创造性、灵活性和协作性工作提供便利。在新办公室工作的 André Nagel 形容这是一个鼓舞人心和激人奋进的空间。他说，关键在于这里提供了一个集合空间，让人们可以根据他们正在从事的活动开展工作。

活动研讨会鼓励参与者进行交流、协作和创造。

灵活的结构可以为交流、协作、专注和团体提供不同的空间。人们可以从项目室、会议区、安静的空间挑选专注工作或休息放松的地方，而且每个人都可以享用开放和屏蔽的区域。大家都能在最合适的地方开展自己的工作。Nagel 解释说，员工和经理在早期阶段就融合到工作场所的重新设计中，从而为公司形成了一个成功的概念。

整合空间+技术

“数字化转型正在产生越来越复杂的问题，需要创造性的解决方案，” Microsoft Surface 产品经理 Lea Schumacher 说。“企业必须找到鼓励人们发挥创造性潜力以及促进创意过程的方式。”

Steelcase在欧洲、中东和非洲，以及亚太地区设计总监 Michael Held 谈到了精心设计一个整合空间和技术的工作场所的重要性。

在过去一年半的时间里，Steelcase 与 Microsoft 共同努力，创造出一些人们可以充分发挥创造力和创意想法的地方。创意的过程是具有节奏的。人们聚集在一起产生想法，分散开来专注焦点或在小团队中合作，然后重新组合进行迭代。Steelcase 与 Microsoft 共同设计了 创意空间，这是一个拥有

“企业常常把技术和空间单独分开来考虑。他们各自拥有不同的部门、信息和设施，” Steelcase 的设计总监 Michael Held 说道。“但是，如果你把这些东西结合在一起设计一个工作场所，就有助于人们发挥创造性思维并根据想法采取行动。”

现代 信息科技工作

Microsoft 技术专家 Julia Eberl 强调了现代 信息科技在创造性工作环境中的重要作用。她说，在传统 信息科技时代，工作场所只需一台固定的个人电脑和一台固定电话，还有 信息科技部门的支持。如果有设备停止运作了，员工们只能填写一张表格等待援助——通常是无能为力，完全依赖于公司的基础设施。

大型设备鼓励人们站起来参与其中。

Eberl 将这一设想与现代 信息科技技术进行了对比，现代 信息科技为用户提供了几种不同的数字和移动设备，以及不依赖于工作地点访问相应应用程序的权限。人们可以在酒店房间或飞机上轻松工作，就像他们办公桌上工作一样便利。如果有设备停止运作，他们应该可以立即获取资源，帮助他们诊断和解决问题。Eberl 表示，技术在工作场所的全面整合，意味着这个解决方案适合每个人的工作情况，还能为他们提供信息支持他们的工作方式。

全球连接

员工与其他城市和国家的同事联系时，技术和地点起着关键作用。Microsoft 分享了它与一家国际公司共事的案例，这家工作正试图改善德国和越南地区之间的合作。新的技术解决方案简化、改进并加快了沟通过程，促进了合作关系，增强了项目动力。

Steelcase 的研究人员花了数年时间，研究分散式团队成员之间的紧张关系，以及环境如何能够改善这种关系。重点考虑因素包括放置摄像头和麦克风、规划一系列的团队规模，以及设计利于移动和利于各种姿势的环境。（[阅读更多: 让距离消失](#)）。

从人员、地点和技术方面考虑，“工作的未来在于创造性”这一活动，可以让人们想象一个整体的工作场所如何能够帮助人们解决问题和支持创新。

如欲查看Steelcase 与 Microsoft 的[创意空间](#) 以及了解关于创意空间为何有助于提高创造力的更多信息，请浏览[The Creative Shift](#)。