

合作

# 为现代“部落”腾出空间

Steelcase Flex系列 为今天的创新者 打造互动空间

🕒 阅读 10分钟

我们都想成为行业的颠覆者，而非被新趋势杀个措手不及的受害者。我们想成为提供最新奇创意的先锋，比客户更早预想到他们的需要；我们想以最快速度在市场完美推出创意，连竞争者也大吃一惊。

## 我们不再相信“一人拯救全世界”的神话

蓬勃发展的企业深知，协作和支持协作的文化是推动创新的唯一方法。可是当今团队所面临的是前所未见、错综复杂的问题，而且要求他们的反应速度比以前更快。他们迅速从前强调阶级文化及官僚模式的企业，演变成现代“部落”，而这个紧密合作的关系网与五年前的协作方法截然不同（如欲了解团队协作如何演变，[新工作模式。新规矩。](#)）这类部落有如一个“工作家庭”，而其特色是高度协作，并通过快速周期相互支持，善用即时信息和便利贴。

这些现代部落引入敏捷模式和设计思维等实践，来为自己争取优势。过去主要是信息技术或创作团队有此尝试，然而，今天敏捷模式和设计思维已经渐成主流，受到大家的采纳和应用，协助团队学得更快、降低风险和提升效率。现代部落通过日常会议、冲刺周期、头脑风暴和工作坊来帮助他们与客户保持联系，并研究出直击目标的解决方案。

## 关键是要控制自如

一旦团队开始以截然不同的模式工作，很快就会发现典型工作环境是为线性和个人的办公模式而设，现已不再适用。

Steelcase设计总监Bill Bennie说：“团队要灵活，适时改变日常活动，尤其采用敏捷模式和设计思维的团队，更需不时改变工作方式。而办公模式的改变促使我们以全新视角思考解决方案。”

Steelcase以设计师、研究员、工程师和项目经理组成跨领域团队，Bennie曾是其中一员。这个团队自2017年开始观察美国、欧洲和中东的创意及高科技团队，也调研过那些认为现有空间和技术无法支持其办公需求而失望的员工。Steelcase团队从这些不满现状而开始着手改变环境的人身上收获颇多。

这些自发改变的行为，加上大量关于团队协作的初步与次级研究，激发设计师构想出一些另类解决方案。

他们的构思是设计一个相互联通的整体系统，既可以支持较大的团队活动，又能够满足个人工作需求。Bennie说：“我们没有设计用途单一的新品，反而设计出可移动、可组合使用的办公室家具，方便员工迅速重新配置。这些家具可独立使用，但是正如团队需要众人拾柴火焰高一样，组合使用能够让它们发挥更出色的功效。”

他们应用敏捷原则，安排Steelcase的信息技术团队在模型办公空间试验新创意。信息技术团队在那里协作、快速提出周期反馈，从而持续改良这个空间设计。

最终研发出Steelcase Flex系列，顾名思义，这个系列的重点是flexibility（灵活性），比如可移动的办公桌、桌子、展板、手推车、屏风和配件，任何人都能在需要时重新配置这些办公室家具，打造适合团队和个人工作需要的环境。此系列专为自发创作而设计，帮助团队在不同的日常活动之间轻松切换，无论是头脑风暴还是研讨会，从每日“立”会到冲刺审查，都可以轻松驾驭。

配有轮子、滚轮或滑轮的Steelcase Flex系列均以移动方便为设计理念，让团队能够自由控制家具，设计适合他们的办公空间。例如，可置放八块白板的手推车、可挂背包或其他配件的桌角挂勾，设计性细节无缝契合团队需求，让每个成员都事半功倍。

## 办公室变革

团队对一成不变、千篇一律的工作环境感到不耐烦时，会主动着手打造专属于自己的办公空间。这便是Steelcase Flex系列的诞生灵感。

“时至今日，大部分的办公环境仍然是把每个人安排在本雷同的空间，然后期待他们‘协作’。我们会感到讶异，这种方式竟然不奏效而且人们会觉得力不从心。他们需要在各种活动的切换之间轻松移动，但是空间却并没有赋予他们这种控制权。即使他们的团队或需求及优先级改变时，他们也没法重新配置自己的办公空间。”

---

VANJA MISIC | 用户体验主管, Steelcase WorkSpace Futures

## 走进STEELCASE FLEX系列

Steelcase Flex系列帮助团队因应工作变化而调整办公空间。看看采用设计思维和敏捷模式后，他们如何轻松快捷重新配置空间。

### 创意工作室

拥有设计思维的团队深入钻研一项问题时，会去设身处地了解客户的感受和需求。他们会在办公空间中填满客户信息，实时思考如何满足客户新需求。团队成员共同作战，互相补充各自的创意，对其进行分解剖析，并最终生成一个全新的观点，为团队注入创意的新鲜血液。无论是个人工作还是团队协作，Steelcase Flex系列都能一应支持。

### 敏捷工作站

敏捷团队会设定许多环节来宣示工作进度，时刻洞悉客户需求。敏捷模式处理问题时包含大量个人工作，然后再以团队为层面共同推进最终解决方案，这是推动项目进程的关键一步。Steelcase Flex系列支持团队协作、双人合作、及至个人工作之间的无缝切换，丝毫不会扰乱工作流程。