

Steelcaseインテグリティヘルプライン

私たちは一企業として、正しいことを行い、倫理的な商慣行を遵守することに誇りを持っています。そして個人として、実直かつ誠実に職務を遂行することが求められています。私たちはまた、当社の価値観に反する活動や当社の社会的評価を脅かす活動に気付いた場合に声を上げる責任を負っています。

自分の考えを伝えるには複数の方法があります。Steelcaseの従業員であれば、まずは直属の上司や人事担当者に伝えるのが最適です。それが不可能な場合や、匿名での報告を希望する場合は、外部の企業が運営する秘密厳守のSteelcaseインテグリティヘルプラインを利用することもできます。このヘルプラインは、世界中のSteelcaseの従業員と利害関係者が利用することができます。

当社では、皆さんがインテグリティヘルプラインを通じて質問や懸念を伝える方法を複数設けています。倫理やコンプライアンスに関する質問や会社方針に関する問い合わせがある場合、integrity.steelcase.comの新機能「質問をする」を利用することができます。皆さんの質問は匿名の秘密情報として扱われます。また、詳細な確認と調査を要する、より重大な懸念がある場合は、当社のウェブサイト上で報告を行うこともできます。オンラインではなく電話で報告を行いたい場合、北米の電話番号は+1.800.437.6167です。

また、当社のウェブサイトにあるドロップダウンメニューから自分の国を選択して、国別の国際無料通話番号を確認することができます。なお、一部の国では複数の言語オプションが用意されています。さらに、当社のウェブサイト上で重要なグローバルポリシー（グローバル業務標準、人事方針、出張・経費に関するグローバル方針など）を閲覧し、参考にすることができます。

どのような問題を報告すべきですか？

法律、Steelcaseの方針、当社のコアバリューの違反にあたると思われる、以下のような状況が生じている場合、それを報告する必要があります。

- 誹謗中傷、性的嫌がらせ、差別
- 利益相反行為、労使関係に悪影響を与える行為
- 腐敗行為、贈収賄
- 環境問題
- 不正確な財務報告や会計実務
- 秘密情報の不正使用や暴露
- 方針の違反や情報セキュリティに関する懸念
- 安全性の問題や品質に関する懸念
- 窃盗や詐欺などの不正行為
- 職場での暴力や暴力の脅威

どのように報告したらよいですか？

報告を行うのに最も簡単な方法は、integrity.steelcase.comからオンラインで報告を提出することです。この方法で報告する場合、必要であれば、右上隅にある言語翻訳用のドロップダウンメニューを使用することができます。オンラインでの提出は、3つの簡単な手順で行うことができます。まず、カテゴリー項目の一覧から自分が行う報告の性質を最もよく表している項目を選択します。次に、指示に従って一連の質問に答えていくことで、状況の詳しい説明と記載を行うことができます。最後に、報告する内容を確認して、提出します。

電話での報告を希望する場合は、24時間365日対応のSteelcaseインテグリティヘルプラインを利用することができます。このヘルプラインは、職場での懸念事項への対応を専門とし、言語翻訳サービスを提供する独立した会社

によって運営されています。Steelcaseではなく、この第三者企業に勤務するコミュニケーション専門家があなたの懸念を聞き、場合によっては正確に把握するために追加の質問をします。オンラインでの報告か電話での報告かにかかわらず、フォローアップの連絡を行うことができるように、報告者には秘密扱いのケースナンバーが割り当てられます。

私の報告には誰が対応するのですか？

コミュニケーション専門家が報告書を作成し、Steelcaseの上層部(グローバルオーディット、コーポレートセキュリティ、リーガルストラテジーズ)にこれを提出し、確認・調査・対応措置が行われます。その後、Steelcaseがインテグリティヘルプラインシステムに報告内容への対応を投稿します。報告者は自分の報告への対応状況をオンラインまたは電話で確認することを選択した場合、こうして状況の確認を行うことができます。

匿名で報告することができますか？

多くの国では、オンラインでの懸念の報告時やインテグリティヘルプラインに電話する際に、報告者が自分の名前を伝える必要はありません。報告者が自分の身元を明かすことを選択した場合、その情報は可能な限り秘密に取り扱われます。誠意を持って懸念を報告したことによって、Steelcaseの従業員が報復を受けることは決してありません。ただし、特定の国においては、現地の規則や規制のために匿名での報告ができません。その場合、Steelcaseの従業員が懸念を報告するには、自分の身元を明らかにする必要があります。

Steelcaseインテグリティヘルプラインのウェブサイト

[Integrity.steelcase.com](https://integrity.steelcase.com)

米国の無料通話インテグリティライン

1.800.437.6167 (英語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、標準中国語)

国際無料通話インテグリティライン

ドイツ 0-800-181-5083 (ドイツ語、英語、スペイン語、フランス語、標準中国語)

フランス 0805-080566 (フランス語、英語、スペイン語、ドイツ語、標準中国語)

メキシコ 01-800-681-9511 (スペイン語、英語)

マレーシア 00-800-1777-9999 (マレー語、英語)

国際インテグリティライン(母国語と英語の翻訳サービスを提供)

オーストラリア 1-800-763-983

アゼルバイジャン 1-720-514-4400

ベルギー 0800-260-39

ブラジル 55-2120181111

カナダ 1-800-235-6302

中国 400-120-3062または00-800-1777-9999

クロアチア 1-720-514-4400

チェコ共和国 800-701-383

香港 800-906-069

ハンガリー 00-800-1777-9999

インド 000-800-100-4175

イスラエル 00-800-1777-9999

イタリア 00-800-1777-9999

日本 0800-170-5621

マカオ 00-800-1777-9999

マレーシア 00-800-1777-9999

オランダ 00-800-1777-9999

ポーランド 00-800-141-0213
ポルトガル 00-800-1777-9999
ルーマニア 0-800-360-228
ロシア連邦 8-800-100-9615
サウジアラビア 966-8111072514
シンガポール 800-852-3912
南アフリカ 001-800-1777-9999
韓国 080-808-0574
スペイン 00-800-1777-9999
スウェーデン 00-800-1777-9999
スイス 00-800-1777-9999
トルコ 00-800-113-0803
アラブ首長国連邦 8000-3570-3169
イギリス 0-808-189-1053