स्टीलकेस इंट्रेगिटी हेल्पलाइन

एक कंपनी के रूप में जो सही है, उसे करने और नैतिक व्यापार प्रथाओं का पालन करने पर हमें अपने आप पर गर्व है। व्यक्तियों के रूप में, हमसे ईमानदारी और अखंडता के साथ अपने काम करने के लिए आह्वान किया जाता है। यदी हमें किसी भी ऐसी गतिविधि के बारे में पता चलता है, जो हमारे मूल्यों के खिलाफ जाती है या कंपनी की प्रतिष्ठा के लिए खतरा उत्पन्न कर रही है तो हम बोलने के लिए भी उत्तरदायी हैं ।

आपको सुने जाने के लिए कई तरीके हैं। अगर आप स्टीलकेस के कर्मचारी हैं, तो शुरुआत करने की सबसे अच्छी जगह आपका पर्यवेक्षक या मानव संसाधन प्रतिनिधि है। यदि वे चैनल उपलब्ध नहीं हैं या आप गुमनाम रहना पसंद करते हैं, तो आप हमारी गोपनीय स्टीलकेस अखंडता हेल्पलाइन के माध्यम से एक रिपोर्ट भी बना सकते हैं, जिसका प्रबंधन किसी बाहरी कंपनी द्वारा किया जाता है। यह स्टीलकेस के कर्मचारियों और दुनिया भर के हितधारकों के लिए उपलब्ध है।

हमारे पास आपके लिए हमारी इंटेग्रिटी हेल्पलाइन के माध्यम से अपने प्रश्नों या चिंताओं के साथ संवाद करने के कई तरीके हैं। यदि आप एक नैतिक/अनुपालन संबंधी प्रश्न या कंपनी नीति संबंधी पूछताछ करना चाहते हैं, तो आप integrity.steelcase.com पर हमारे नए "एक प्रश्न पूछें" सुविधा का उपयोग कर सकते हैं। आपके प्रश्न को गुमनाम और गोपनीय रूप से संभाला जाएगा। यदि आपकी कोई ऐसी अधिक गंभीर चिंता है जिसकी आगे की समीक्षा और जांच की आवश्यकता है तो आप हमारी वेबसाइट पर किसी घटना की रिपोर्ट करने में भी सक्षम हैं। यदि आप ऑनलाइन के बजाय फोन पर अपनी घटना की रिपोर्ट करना चाहते हैं, तो उत्तर अमेरिकी फोन नंबर +1.800.437.6167 है।

इसके अतिरिक्त, हमारी वेबसाइट में एक ड्रॉप-डाउन मेनू है जिसमें आप अपने देश-विशिष्ट अंतर्राष्ट्रीय टोल-फ्री नंबर का पता लगाने के लिए अपने देश का चयन कर सकते हैं। कुछ देशों के लिए कई भाषा विकल्प भी उपलब्ध हैं। इसके अलावा, आपको आपके संदर्भ के लिए हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध प्रमुख वैश्विक नीतियां मिलेंगी, जिनमें हमारे वैश्विक व्यापार मानक, मानव संसाधन नीतियां, वैश्विक T & E नीति और कई और शामिल हैं।

किस तरह के मुद्दों की सूचना दी जानी चाहिए?

आपको उन घटनाओं की रिपोर्ट करनी चाहिए जिनमें आपको लगता है कि कानून, स्टीलकेस नीतियों या हमारे मूलभूत मूल्यों का अनुपालन नहीं हुआ है, जिनमें शामिल हैं:

- दुर्व्यवहार, यौन उत्पीड़न या भेदभाव
- हितों या कर्मचारी संबंधों के टकराव
- भ्रष्टाचार या रिश्वतखोरी
- पर्यावरण के मुद्दे
- गलत वित्तीय रिपोर्टिंग या लेखांकन प्रथाएं
- गोपनीय जानकारी का दुरुपयोग या प्रकटीकरण
- नीति उल्लंघन या सूचना सुरक्षा चिंताएं
- सुरक्षा के मुद्दे या गुणवत्ता की चिंताएं
- चोरी, धोखाधड़ी या अन्य बेईमान वाला व्यवहार
- कार्यस्थल पर हिंसा या हिंसा का खतरा

रिपोर्ट प्रस्तुत करने की प्रक्रिया क्या है?

किसी घटना की रिपोर्ट करने का सबसे सरल तरीका integrity.steelcase.com पर ऑनलाइन रिपोर्ट जमा करना है। यदि आप ऐसा करना चुनते हैं, तो आप देखेंगे कि जरूरत पड़ने पर भाषा अनुवाद के लिए ऊपरी दाहिने हाथ के कोने में एक ड्रॉप-डाउन मेनू है। ऑनलाइन सबमिशन प्रक्रिया में तीन आसान चरण होते हैं; सबसे पहले, आप अपनी रिपोर्ट की प्रकृति का सबसे अच्छा वर्णन करने वाले का चयन करने के लिए श्रेणियों की एक छोटी सूची में से एक का चयन करेंगे। इसके बाद, आपको कई प्रश्नों के माध्यम से निर्देशित किया जाएगा जो आपको अपनी स्थिति को और समझाने और वर्णन करने की अनुमति देगा। अंत में, आप सबमिट करने से पहले अपनी घटना की समीक्षा करेंगे।

यदि आप फोन पर किसी घटना की रिपोर्ट करना चाहते हैं, तो स्टीलकेस अखंडता हेल्पलाइन पूरे साल चौबीसों घंटे उपलब्ध है। यह एक स्वतंत्र कंपनी द्वारा संचालित है जो कार्यस्थल की चिंताओं से निपटने में माहिर है और भाषा अनुवाद प्रदान करती है। एक संचार विशेषज्ञ जो इस तीसरे पक्ष के लिए काम करता है, न कि स्टीलकेस के लिए, आपकी चिंताओं को सुनेगा और स्पष्टीकरण के लिए अतिरिक्त प्रश्न पूछ सकता है। चाहे आप ऑनलाइन या फोन पर रिपोर्ट सबमिट करें, आपको किसी भी अनुवर्ती संचार में खुद को पहचानने के लिए एक गोपनीय केस नंबर प्रदान किया जाएगा।

मेरी रिपोर्ट कौन संभालता है?

संचार विशेषज्ञ एक रिपोर्ट तैयार करता है जो समीक्षा, जांच और कार्रवाई के लिए स्टीलकेस (ग्लोबल ऑडिट, कॉर्पोरेट सुरक्षा और कानूनी रणनीतियों) में कुछ नेताओं को भेजा जाता है। स्टीलकेस तब घटना के परिणाम के बारे में अखंडता हेल्पलाइन सिस्टम के लिए एक प्रतिक्रिया पोस्ट करता है, इसलिए यदि आप अपनी रिपोर्ट की स्थिति ऑनलाइन या फोन पर जांचना चुनते हैं तो आप अपनी चिंता की स्थिति का पता लगा पाएंगे।

क्या मैं गुमनाम रह सकता हूँ?

कई देशों में, आपको ऑनलाइन चिंता सबमिट करते समय या अखंडता हेल्पलाइन पर कॉल करते समय अपना नाम देने की आवश्यकता नहीं है। यदि आप अपने आप पहचान जाहिर करने के लिए चुनते हैं, तो आपकी जानकारी को यथासंभव गोपनीयता के साथ संभाला जाएगा। स्टीलकेस के कर्मचारियों से सद्भाव में अपने संदेह की सूचना देने के लिए उनके खिलाफ कभी प्रतिशोधी कार्रवाई नहीं की जाएगी। हालांकि, कुछ देश स्थानीय नियमों और विनियमों के कारण गुमनामी के विकल्प की अनुमति नहीं देते हैं। इन मामलों में स्टीलकेस के कर्मचारियों को अपनी घटना की रिपोर्ट करने के लिए खुद की पहचान करनी होगी ।

स्टीलकेस इंटेग्रिटी हेल्पलाइन वेबसाइट
Integrity.steelcase.com

अमेरिकी टोल फ्री इंटेग्रिटी लाइन
1.800.437.6167 (अंग्रेजी, स्पेनिश, फ्रेंच, जर्मन, मंदारिन)

अंतरराष्ट्रीय टोल फ्री इंटेग्रिटी लाइन
जर्मनी 0-800-181-5083 (जर्मन, अंग्रेजी, स्पेनिश, फ्रेंच, मंदारिन)
फ्रांस 0805-080566 (फ्रेंच, अंग्रेजी, स्पेनिश, जर्मन, मंदारिन)
मेक्सिको 01-800-681-9511 (स्पेनिश और अंग्रेजी)
मलेशिया 00-800-1777-9999 (मलय और अंग्रेजी)

अंतर्राष्ट्रीय इंटेग्रिटी लाइन (मूल भाषा और अंग्रेजी अनुवाद में उपलब्ध हैं)
ऑस्ट्रेलिया 1-800-763-983

अजरबेजान 1-720-514-4400
बेल्जियम 0800-260-39
ब्राजील 55-2120181111
कनाडा 1-800-235-6302
चीन 400-120-3062 या 00-800-1777-9999
क्रोएशिया 1-720-514-4400
चेक गणराज्य 800-701-383
हॉन्ग-कॉन्ग 800-906-069
हंगरी 00-800-1777-9999
भारत 000-800-100-4175
इसराइल 00-800-1777-9999
इटली 00-800-1777-9999
जापान 0800-170-5621
मकाऊ 00-800-1777-9999
मलेशिया 00-800-1777-9999
नीदरलैंड्स 00-800-1777-9999
पोलैंड 00-800-141-0213
पुर्तगाल 00-800-1777-9999
रोमानिया 0-800-360-228
रूसी संघ 8-800-100-9615
सऊदी अरब 966-8111072514
सिंगापुर 800-852-3912
दक्षिण अफ्रीका 001-800-1777-9999
दक्षिण कोरिया 080-808-0574
स्पेन 00-800-1777-9999
स्वीडन 00-800-1777-9999
स्विट्जरलैंड 00-800-1777-9999
तुर्की 00-800-113-0803
संयुक्त अरब अमीरात 8000-3570-3169
यूनाइटेड किंगडम 0-808-189-1053