

全球人權和勞工權益政策

政策概要和範圍

在 Steelcase，我們力求 □ □ 所有人的人文承諾，尊重人的尊嚴、人權和勞工權利。我們的文化以公司 □ □ 人類承諾的願景緊密相連，長期存在且持久的核心價值觀相結合為指導，並據此做出決策：

- 誠信行事
- 坦誠相告
- 信守承諾
- 以有尊嚴和尊重的態度對待人
- 促進積極關係
- 保護環境
- 追求卓越

我們在全球範圍內尊重人的尊嚴和增進人權和勞工權利的方法結合了國際法律、原則、公約和規範，以及 Steelcase 內部的原則和政策，其中包括：

- 《國際人權法案》
- 國際勞工組織《工作中的基本原則和權利宣言》
- 聯合國《世界人權宣言》
- 聯合國《工商業與人權指導原則》
- 經合組織跨國企業準則
- 《聯合國全球契約》簽約一份子
- 國際金融公司/歐洲復興開發銀行關於員工住所的指導說明：流程和標準
- 善治原則
- 法治
- 我們的公司願景
- 我們的核心價值觀
- 我們的《全球騷擾預防政策》
- 我們的全球業務標準
- 我們的供應商行為準則，以及
- 本《全球人權和勞工權益政策》

本《全球人權和勞工權利政策》描述了 Steelcase

承諾尊重和促進全球人權和勞工權利，並遵循上述法律、原則、公約、規範和內部原則和政策，適用於全球所有員工。在適當的情況下，它也適用於我們的業務合作夥伴、供應商、經銷商和製造商。

我們承諾予以補救

補救是我們尊重人權和勞工權利的組成部分，我們致力於提供有效的申訴機制，並在我們可能無意中造成，促成或被視為造成或導致不利的人權或勞工權利影響的情況下，提供補救措施。此外，我們希望所有 Steelcase

員工都能通過公司的任何參與機會立即報告認為或實際違反本政策或不利的人權或勞工權利影響，或提出道德關切，包括：

- Steelcase 誠信專線位於 integrity.steelcase.com
- 我們的開放政策

- 員工圓桌會議
- 一對一會議
- 與領導層直接溝通
- 與人力資源、法律和內部審計專業人員直接溝通
- 影響輔導課程，以及
- 員工調查

無論採用何種申訴機制，Steelcase 的政策都可以保護員工免遭因舉報涉嫌違反本公司政策或不利的利益或勞工權益影響而受到任何形式的威脅或懲罰。此外，Steelcase

誠信專線是機密的，公司外部和內部均可供個人和組織使用，並以多種語言提供。根據需要，匿名也是可能的。

文化或法律/法規衝突

由於世界各地的文化規範各不相同，可能會有部分員工因文化差異而保持沉默，通過上述機制之一尋求自己的聲音、提出關切並行使其參與的權利。

因此，我們提供了重要的培訓和溝通方式，以鼓勵所有員工提出擔憂並行使他們的參與權，而不必擔心受到報復、恐嚇、騷擾或報復，並且保持機密。

在某些情況下，國家或地方法律要求建立的行為標準可能與此類政策所概述的內容有所不同。未來的當地法律要求也有可能與這些政策、慣例和參與機會相互衝突。在這種情況下，我們希望所有員工、業務合作夥伴、供應商和經銷商和製造商（視情況而定）在不違反國家或地方法律的情況下尋求適用我們政策中所含標準的方法。與此同時，在尊重國家或地方法律的情況下，我們將這些法律視為基準，並且在國際人權標準超越國家或地方法律的情況下，我們會尋求使我們的商業行為和運營與國際標準保持一致的方法。

我們執行團隊和我們的董事會成員（通過對公司ESG計劃進行監督的董事會委員會）參與了該政策的製定並對其實施負責，包括可能違反該政策標準的情況。違規行為可能導致紀律處分或終止業務關係。

Steelcase

的各種人員，包括管理人員，領導者以及人力資源、法律、環境可持續性、健康與安全和採購方面的人員，負責維護我們的人權和勞工計劃。本政策已經公佈，並構成了我們入職經驗的組成部分。

人權

在 Steelcase，人是我們所做工作的核心。

我們的公司願景是踐行所有人的人文承諾，並承諾在與所有人的日常互動中體現我們的核心價值，承擔起履行業務的責任，以符合上述提及的國際法、原則、慣例、規範、內部原則和政策的方式體現所有人的權利和尊嚴。所有人，無論人種、膚色、種族、國籍或社會出身、血統、性別、性別認同或表達方式、性取向、語言、年齡、殘疾、醫療狀況、健康狀況、外表、懷孕、婚姻或家庭狀況、國籍或公民身份、宗教/信仰、政治或其他隸屬關係、遺傳信息、軍事或退伍軍人身份、居住地、經濟或社會狀況、受害人身份或其他特徵，均有權尊重和保護國際公認的人權。其中包括生命和自由權，免受奴役和酷刑的自由，不受虐待的自由，見解和言論自由，工作和受教育的權利，獲得潔淨水的權利等等。

我們在尊重所有人的權利和尊嚴的前提下開展業務的責任之一是對盡職調查負責，以識別我們的運營對人權的影響，諮詢可能受到影響的人，並採取措施緩解和補救不利影響。

領導者和管理層通過同理心進行領導，首先傾聽，並鼓勵員工無所畏懼地表達自己的聲音。

多元化，公平與包容

在

Steelcase，多元化不僅限於性別，種族或其他受保護的階級，地位或特徵；它是一種有意的渴望，希望將內在的和後天獲得的，具有不同特質，經歷和觀點的人融合在一起。這是對思想多元化的有意渴望。這是我們核心價值的延伸—

包括在整個職業生涯中以尊嚴和尊重的態度對待他人。我們擁護多元化，確保公平地獲得機會，並營造一種包容性文化，讓我們的員工在公司工作期間都能表現真實，茁壯成長。我們將這一承諾擴展到我們的業務合作夥伴，供應商，經銷商，製造商和社群鄰居。

公平對待和不歧視

Steelcase

致力於通過提供平等的就業機會，確保我們公司的就業實踐不受歧視，並賦予所有員工在免受恐嚇、威脅、敵對、不人道待遇、暴力和騷擾的環境中平等工作的權利，以此保護包括女性和代表性不足的群體在內的所有員工的權利。Steelcase

不會參與因人種、膚色、種族、國籍或社會出身、血統、性別、性別認同或表達方式、性取向、語言、年齡、殘疾、醫療狀況、健康狀況、外表、懷孕、婚姻或家庭狀況、國籍或公民身份、宗教/信仰、政治或其他隸屬關係、遺傳信息、軍事或退伍軍人身份、居住地、經濟或社會狀況、受害人身份或其他特徵的歧視行為中。

結社自由和集體談判

Steelcase

文化的核心是在員工，領導者和管理層之間建立基於開放，雙向溝通的環境，員工可以在其中找到自己的聲音，領導者可以聽取，管理層可以傾聽並實踐同理心。Steelcase

員工可就工作條件、政策、做法、公司戰略和其他問題與領導者和管理層進行公開溝通，而不必擔心遭到報復、恐嚇、騷擾或報復。有意圖的政策，做法和流程加強了這種文化，包括 Steelcase 誠信專線，開放政策，員工圓桌會議，一對一會議，不受限制地與領導層，人力資源，法律和內部審計專業人員聯絡

，輔導會話，員工調查，培訓和學習機會，以及有目的的，包容性的空間設計，可促進領導者和管理人員的
可及性、協作、私密性、集中度和休假機會。

此類員工參與的一個例子是我們由員工創建和組織，開放和包容的各種親和力小組，在這些小組中，員工聚集在一起分享他們的想法和創意，在教育公司中的其他人員（包括領導者和管理層）時，有時會引起對話。親和力小組向所有希望參加的人開放，並包括所有意願參加的人。參與均為自願。

員工敬業度，自由結社和集體談判的另一個例子是，公司的各個地區在世界各地都設有工會組織代表的各種工會場所和員工團體。在法律禁止此類自由結社或集體談判的地點，上述 Steelcase 的開放式雙向溝通文化為員工提供了發聲的機會，向領導者和管理者提出想法或問題，並給予同理心傾聽。

我們的社群

Steelcase

致力於確保其運營及其業務合作夥伴尊重受此類產品，服務和運營影響的社群中所有人的人權。我們與社群中致力於促進人權和勞工權利的當地利益相關者進行接觸，通過社會創新項目將我們的財務支持與員工

志願服務相結合。通過這些活動，我們力求擴大當地利益相關者在減少不平等，促進優質教育和創建可持續城市和社群方面的影響。

此外，我們確保社群鄰居的人權，包括他們的生計、健康和福祉、安全、獲得清潔水和持續的生物多樣性，不受我們的產品、服務和運營或我們的業務合作夥伴的負面影響。我們力求找出負面影響，並採取措施避免，減少和/或減輕此類影響。

僱傭/勞工實踐

Steelcase 尋求確保其員工及其業務夥伴的工作條件是自願，安全，得到公平補償並保護人的尊嚴，不受基於人種、膚色、種族、國籍或社會出身、血統、性別、性別認同或表達方式、性取向、語言、年齡、殘疾、醫療狀況、健康狀況、外表、懷孕、婚姻或家庭狀況、國籍或公民身份、宗教/信仰、政治或其他隸屬關係、遺傳信息、軍事或退伍軍人身份、居住地、經濟或社會狀況、受害人身份或其他特徵的歧視。

非自願勞工

Steelcase

在其組織或供應鏈的任何部分均不參與人口販運或使用奴隸勞工。所有勞動都是自願的，員工可以自由離職或終止僱傭。我們禁止員工因保障就業的過程而被迫為他們的工作付款或向第三方負債。

如果發生任何此類侵犯員工權利的行為，Steelcase 將尋求減輕對工人的負面影響。

未成年勞工

Steelcase

在其組織或供應鏈的任何部分均不使用童工。我們支持使用符合當地法律和法規和規範的合法學徒計劃。

工作時間

每位 Steelcase 員工的工作時間都不會超過當地法律規定的上限。此外，每週工作時間通常不超過每週 60 小時（包括加班時間），除非緊急情況或異常情況且當地法律允許。通常每 7 天/每週允許僱員至少休息一天。

工資、福利和利潤分享

Steelcase 向所有員工支付有競爭力的工資和福利。

我們至少向所有員工支付適用法律和法規要求的最低工資，並提供所有法律規定的福利。除了為其正常工作時間提供報酬外，還向僱員提供加班報酬，其報酬不低於適用法律和法規要求的標準。Steelcase 不會將扣除工資作為紀律措施。通過工資單或類似的通知，及時提供工人的工資記錄依據。Steelcase 是一家利潤分享公司。Steelcase

通過基礎廣泛的員工獎金計劃每年與員工分享利潤，我們的絕大多數員工都參與其中。

搬遷協助

Steelcase

意識到搬遷對於僱員及其家屬可能是一種焦慮的經歷，為了在過程中為員工提供支持，我們與許多頂級服務提供商合作。

提供此支持網路可幫助減少正常的搬遷困擾，並使員工能夠盡快安頓好新家和適應工作。

職業管理、培訓和學習

Steelcase

堅信“生命不息，學習不止”的理念，並在所有員工中倡導學習和教學的思維方式和文化。我們鼓勵自我意識，有意識地練習新技能，設定目標，參與反饋循環，自我反省和實驗。為了建立一套新的行為和信念，我們授權領導者為有意識地學習提供激勵，通過對話、解決問題和設定目標來創造值得信賴的學習空間。

在員工的整個職業生涯中，我們在工作流程中精心打造能夠促進學習的體驗。員工通過工具和框架學習與角色相關的訊息，並立即將其學習成果應用於相關的業務情況。他們會及時收到反饋，並通過自我反思來加深理解。通過構建一套技術和個人技能、知識和經驗相結合的體系，為員工實現眼前、中期和長期目標做好準備。

為了促進“每個人都在學習；每個人都是老師”的信念，我們業已成為一個由學生和老師組成的社群。雖然已有專題實踐社群供學習者訪問，但也鼓勵學習者策劃內容並分享他們的經驗，從而增強我們為學習和成長而建立的知識庫。

工作場所健康與安全

我們員工的安全永遠放在第一位。我們的業務合作夥伴、分銷商，供應商，經銷商，客戶和我們設施（“訪客”）的訪客的安全至關重要。Steelcase 遵守有關創建和維護安全工作條件和健康工作環境的所有國家和地方法律法規。如果適用，我們將領先的 ISO 標準應用於每個工作場所。我們將健康和安全管理實踐納入我們運營的各個方面，消除或最小化工作場所的化學，生物和物理危害，並酌情為員工和訪客提供適當的個人防護設備。如果無法消除此類危害，Steelcase 會採取適當的措施來減輕風險。

員工不會受到紀律處分，訪客也不會因提出安全問題而受到影響。

員工可以拒絕不安全的工作條件而不必擔心受到報復、恐嚇、騷擾或打擊，而訪客可以拒絕不安全的工作條件而不必擔心負面後果。

體力勞動

Steelcase

會識別、評估和使用最佳實踐，以最大程度地減少員工暴露於危害，包括人工搬運物料，重物或重複舉升，長時間站立以及高度重複或耗費體力的裝配任務。

職業安全程序和系統

Steelcase

已建立程序和系統來管理、跟踪和報告職業傷害和疾病。我們鼓勵員工和訪客（如果適用）報告任何職業傷害或疾病。Steelcase

對所有與工作相關的傷害和疾病案例進行分類和記錄，對這些案例進行調查並採取糾正措施以消除其原因。Steelcase 提供醫療服務或確保員工獲得公共和/或其他健康保險，並幫助員工重返工作崗位。

健康與安全溝通

Steelcase

為僱員和訪客提供適當的工作場所健康和 safety 訊息，警告和培訓，包括適用法律和法規要求的語言以及僱員理解但當地法律不要求的當地語言。Steelcase

向僱員提供其設施中使用的有害或有毒物質安全數據表，並為可能在工作場所接觸此類物質的員工提供適當培訓。

應急準備

Steelcase

識別並評估潛在的緊急情況和事件，並已實施了緊急計劃和響應程序，包括緊急情況報告，僱員通知和疏散程序，員工培訓和演習，適當的火災探測和滅火設備，所有設施和應急恢復計劃中適當的撤離和疏散手段。

衛生，食品和住房

Steelcase 可以使用清潔的廁所設施，飲用水以及衛生準備和就餐設施（如適用）。在 Steelcase 為員工提供宿舍的場所，宿舍乾淨安全，並提供適當的緊急出口，熱水用於洗澡或淋浴，充足的熱量和通風，合理的個人空間以及進出特權。

□ □ □ □

- Steelcase □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ :
https://spark.steelcase.com/departments/human_resources/human_resources_folders/global_harassment_prevention/chinese_traditional/_pdf
Steelcase □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ :
https://spark.steelcase.com/public_spaces/compliance/global_compliance_wiki/global_business_standards
Steelcase □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ :
https://spark.steelcase.com/operations_departments/Procurement/procurement_folders/supplier_code_of_conduct/steelcase_supplier_code_of_conduct~2
Steelcase □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ :
https://spark.steelcase.com/location_hr_spaces/human_resources_us/human_resources_us_folders/open_door_policy_uspdf